

RENFORCER LES CAPACITÉS PAR LA MOBILISATION DES CONNAISSANCES : LE CAS DE *PROJET COLLECTIF*

RÉDIGÉ PAR : NICOLAS SOUMIS ET MYRIAM BÉRUBÉ

Cette publication fait partie d'une série d'études de cas en contexte québécois qui illustrent différentes idées afin d'inspirer les acteur·trice·s du changement impliqués dans le développement des communautés.

Le Québec est un territoire hautement fertile en innovations sociales. À travers toute la province, de multiples acteur·trice·s du changement œuvrent au développement des communautés en répondant aux différents besoins et enjeux de ces dernières. Or, dans un tel écosystème aussi riche, vaste et diversifié, comment optimiser la collaboration et le partage de connaissances entre tous ces acteur·trice·s de sorte qu'ils renforcent leurs capacités et accroissent ainsi l'incidence de leur travail? Le cas de Projet collectif permet de répondre à cette question cruciale.



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Fait appel à la collaboration et à la mobilisation des connaissances.
- Vise à améliorer les savoirs des acteur·trice·s de changement et l'efficacité des structures au sein desquelles ils évoluent.
- Accroît l'aptitude des acteur·trice·s de changement à résoudre des enjeux complexes.
- Optimise les retombées transformatrices et systémiques des interventions.

MISE EN CONTEXTE

Le renforcement des capacités est essentiel au développement des communautés. Il permet aux acteur·trice·s du changement de tirer parti des apprentissages collectifs afin d'améliorer leurs compétences et l'efficacité des structures au sein desquelles ils évoluent. De la sorte, ces acteur·trice·s accroissent leur aptitude à intervenir collectivement pour résoudre divers enjeux communautaires, ce qui contribue à maximiser et à pérenniser les retombées de leurs interventions.

C'est notamment par la mobilisation des connaissances que les acteur·trice·s du changement renforcent leurs capacités. Il s'agit d'un processus par lequel ils mettent en commun différents savoirs (connaissances, expertises, pratiques, expériences vécues, cultures, etc.), souvent particuliers et localisés, afin de générer de nouvelles formes de connaissances et de pratiques. Faisant appel à la collaboration, à l'apprentissage collectif de même qu'au partage des savoirs, ce processus s'appuie sur trois principes : l'accessibilité des connaissances, la mise en commun des besoins et des ressources, et la reconnaissance mutuelle des différentes contributions.

Au fil du temps, le Québec s'est forgé une solide réputation en matière d'innovation sociale. Depuis plusieurs décennies, de nombreux acteur·trice·s du changement (OBNL, équipes de recherche, gouvernements, fondations, communautés, groupes, etc.) œuvrent au développement des communautés en s'efforçant de répondre de manière innovante et durable aux besoins et aux enjeux de ces dernières. Le dynamisme du Québec sur le plan de l'innovation sociale ainsi que l'abondance d'initiatives et de connaissances qui en découle constituent d'indéniables richesses pour ces acteur·trice·s. Cependant, l'immensité du territoire québécois, sa courtepoinette culturelle et la spécificité de ses communautés constituent autant d'obstacles à une mobilisation efficace des connaissances.

C'est ici que les partenaires de soutien entrent en scène. Ceux-ci ont pour rôle d'assurer la systématisation et la mobilisation des apprentissages réalisés dans le cadre des initiatives de développement communautaire, pour ultimement renforcer les capacités des acteur·trice·s concernés. Pour ce faire, ils proposent différents outils visant à favoriser la collaboration et le partage de connaissances.

PROJET COLLECTIF : RENFORCER LES CAPACITÉS À COLLABORER

[Projet collectif](#) est l'un des nombreux partenaires de soutien actifs au Québec. Cofondé en 2022 par le [TIESS](#), cet OBNL s'est donné pour mission de « faciliter l'accès aux connaissances et [de] favoriser les échanges entre les personnes et les organisations qui créent une société plus équitable et écologique ». Pour ce faire, Projet collectif propose différents programmes qui remplissent deux objectifs : 1) le soutien à la mise sur pied et à l'animation de communautés de pratique, et 2) l'élaboration d'outils et de pratiques visant à faciliter la mobilisation des connaissances. Ces objectifs agissent en complémentarité de sorte à renforcer les capacités des acteur·trice·s du changement, non seulement en ce qui a trait à leurs interventions sur le terrain, mais également à leur aptitude à collaborer dans des contextes caractérisés par la complexité, la diversité et l'intersectorialité.



Source : Projet collectif

Passerelles et Praxis.

[Passerelles](#) est un espace virtuel qui permet aux acteur·trice·s du changement de créer et de joindre des communautés de pratique afin d'échanger autour d'une région, d'un thème ou d'un enjeu particulier. Transition socio-écologique et Transition en Commun sont deux exemples de communautés publiques. Alors que la première se veut un espace d'échange très général sur la transition socio-écologique, la seconde rassemble divers acteur·trice·s montréalais impliqués dans une démarche de co-construction visant à sensibiliser la collectivité à une telle transition et à lui donner les moyens de la mettre en œuvre. Cela dit, de nombreux autres thèmes sont abordés par d'autres communautés de pratique sur Passerelles : ruralité, systèmes alimentaires, santé, décroissance, culture, développement des communautés, après-pandémie, etc.

[En commun](#) est probablement le programme le plus connu de Projet collectif. Il vise à renforcer les capacités d'intervention des acteur·trice·s du changement en les aidant à développer des solutions innovantes, adaptées et durables pour répondre aux besoins et aux enjeux des communautés. Concrètement, En commun est une plateforme numérique qui propose deux outils destinés à la collaboration et au partage de connaissances entre ces acteur·trice·s :

PROJET COLLECTIF, c'est :

- Une équipe de **12** personnes qui offre du soutien et de l'accompagnement pour renforcer la collaboration et la mobilisation des connaissances.
- Une plateforme numérique qui rassemble :
 - plus de **8 000** utilisateur·trice·s répartis parmi plus de **170** communautés de pratique.
 - **12 000** notes présentant divers savoirs théoriques et pratiques.

Quant à [Praxis](#), il s'agit d'une base de connaissances collective et ouverte qui recense, sous forme de notes, divers savoirs afin de soutenir et d'inspirer les acteur·trice·s du changement. Par exemple, en date d'août 2023, la communauté de pratique Transition socio-écologique possédait 340 notes portant sur une foule de thèmes, dont la justice climatique, les énergies, l'écoféminisme, l'industrie pétrolière, l'empreinte écologique, etc. Les outils Passerelles et Praxis se nourrissent mutuellement : les communautés de pratique de Passerelles génèrent des savoirs qui peuvent être consignés sous forme de notes sur Praxis et, en retour, les notes consignées sur Praxis peuvent être consultées par les communautés de pratique de Passerelles et leur servir de sources d'inspiration pour leur travail.

La collaboration entre les acteur·trice·s du changement peut toutefois s'avérer difficile. Si le contexte pose parfois certaines embûches (immensité du territoire, spécificités régionales, etc.), la nature particulière du travail d'innovation sociale engendre également son lot de défis. En effet, la complexité des besoins et des enjeux en cause, la nécessité de faire intervenir différents secteurs, la présence de parties prenantes issues de cultures et d'horizons distincts, voire l'existence d'un sentiment de méfiance ou de concurrence sont autant d'obstacles susceptibles de nuire à la collaboration et à la mobilisation des connaissances et, conséquemment, au renforcement des capacités.

Voilà pourquoi Projet collectif considère qu'il est primordial de soutenir et d'accompagner les acteur·trice·s du changement. Joël Nadeau, cofondateur et codirecteur de cet OBNL, insiste d'ailleurs sur cet aspect : « Projet collectif est souvent perçu uniquement comme une plateforme numérique, mais c'est beaucoup plus que ça. Il y a des personnes [qui sont là pour aider] derrière cette plateforme. » En offrant du soutien par les pairs, un accompagnement personnalisé et la possibilité d'expérimenter, Projet collectif aide les acteur·trice·s du changement à développer les aptitudes et l'ouverture d'esprit nécessaires à la collaboration en contextes complexes et multisectoriels.

CONCLUSION

L'apport novateur de Projet collectif à titre de partenaire de soutien repose sur deux particularités. La première réside dans le déploiement d'une infrastructure numérique pour soutenir la mobilisation des connaissances. Cela a pour effet de promouvoir le travail en réseau et de valoriser les expertises des différents acteur·trice·s du changement. La seconde particularité, plus importante encore, tient à l'accompagnement offert pour soutenir la mise en commun des apprentissages. Cela favorise l'accroissement de la collaboration intersectorielle



« Projet collectif conçoit le renforcement des capacités selon deux niveaux. Oui, nous aidons les acteur·trice·s à renforcer leurs capacités afin de rendre leur travail plus efficace, mais nous cherchons d'abord à renforcer leurs capacités à collaborer. »

– Joël Nadeau, cofondateur et codirecteur général de Projet collectif

et interrégionale entre les acteur·trice·s du changement. Sur ce point, M. Nadeau, explique que Projet collectif entend favoriser le renforcement d'une nouvelle culture propice à la collaboration, à la systématisation des apprentissages, au co-apprentissage et à la diffusion des savoirs : « Il y a encore une certaine absence de reconnaissance quant à l'importance de ces démarches-là, et c'est là que nous parlons d'un [nécessaire] renforcement de culture. »

Enfin, les utilisateur·trice·s d'En commun ont souligné certaines caractéristiques qui ont joué un rôle déterminant dans l'appréciation positive de leur expérience. Ce sont là autant d'éléments à retenir pour la mise en place d'initiatives semblables de mobilisation des connaissances :

- La convivialité et l'échelle humaine de la plateforme numérique
- La possibilité d'adapter les outils et les pratiques en fonction de besoins particuliers des utilisateur·trice·s
- L'accompagnement et le soutien offerts par une équipe dévouée

La production de ce document a été rendue possible grâce au soutien financier de :



Les idées et les opinions exprimées dans ce document sont celles des auteur·trice·s et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Québec.