



NOTES DE TERRAIN | COMPRENDRE LES JEUNES — UNE CARTE DE L'EMPATHIE

Kimber Kunimoto

Comment faire pour véritablement impliquer les jeunes dans le changement communautaire? Comment créer une stratégie plaçant le leadership et la voix des jeunes au centre du travail de l'Institut Tamarack sans d'abord chercher à connaître leurs désirs et leurs besoins? Dans cette note de terrain, vous apprendrez comment une carte de l'empathie peut vous aider à mieux cerner les besoins des personnes que vous souhaitez aider.

MISE EN CONTEXTE



Le projet Communautés bâtissant l'avenir des jeunes (CBAJ) s'engage à mobiliser des jeunes (âgés de 15 à 30 ans) ayant vécu ou vivant une expérience en leur confiant des rôles clés dans tous les aspects du projet. La phase exploratoire a débuté entre juillet et août 2020 alors que l'équipe de CBAJ a notamment fait passer des entrevues à huit jeunes et représentant-e-s d'organisations au service des jeunes à travers le Canada. Cette phase exploratoire initiale avait pour but de recueillir des témoignages sur l'engagement chez les jeunes illustrant leurs réussites, les défis affrontés et les leçons apprises.

Ce travail a été résumé sur une carte de l'empathie afin d'aider les membres de la communauté CBAJ à forger une compréhension commune de la jeunesse.

Une [carte de l'empathie](#) est une représentation visuelle qui vous aide à tenir compte des perspectives des personnes qui sont desservies ou touchées par votre projet. Il est facile de se

Faites connaissance avec les patriciens-ne-s

Communautés bâtissant l'avenir des jeunes est un projet sur cinq ans dans le cadre duquel nous travaillerons selon une approche d'impact collectif avec un maximum de 13 communautés à travers le Canada afin de trouver des solutions systémiques et soutenir au moins 5 000 jeunes dans la prise en charge de leur avenir. Dirigé par l'Institut Tamarack, ce projet est financé par le programme Stratégie d'emploi et compétences jeunesse du gouvernement du Canada.

Apprenez-en davantage à propos du projet [Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#)

Remerciements

L'équipe du projet CBAJ remercie les jeunes et les prestataires de services à travers le Canada qui nous ont fait bénéficier de leurs récits, de leurs expériences et de leur expertise.

L'équipe responsable de cette démarche vit, travaille et joue à Tkaronto, qui est située sur les terres cédées en vertu d'un traité et le territoire des Mississaugas de Credit River. Nous les remercions pour les soins qu'ils prodiguent à ces terres.

baser sur des idées préconçues lors de la mise sur pied de services ou d'initiatives. Alors qu'il est impossible de vraiment connaître les perspectives des autres, une carte d'empathie nous permet de remettre en question ce que nous croyons savoir au sujet des personnes touchées par notre projet et de mieux comprendre leurs besoins.

Certaines expressions courantes sont ressorties au cours de nos discussions avec les jeunes et les représentant-e-s d'organisations au service des jeunes. Pour chacune de ces expressions, nous fournissons ci-dessous une définition et des exemples tirés de la littérature.

Engagement des jeunes : Lorsque les jeunes s'impliquent dans le cadre d'actions responsables et complexes visant à induire un changement social positif.

« L'engagement des jeunes est une situation gagnant-gagnant. Les jeunes en profitent alors qu'ils acquièrent des compétences, des connaissances, une estime d'eux-mêmes et un réseau de relations. Les adultes en profitent alors qu'ils améliorent leurs compétences, apprennent à mieux comprendre et à davantage valoriser les jeunes, et renforcent leur engagement envers leur organisation en y consacrant également plus d'énergie. Les organisations en profitent alors qu'elles améliorent leurs programmes, obtiennent la reconnaissance des communautés, et attirent des bailleurs de fonds. »
([Centre pour l'action communautaire ACT for Youth](#), 2020)

Âgisme : Tendance à stéréotyper les personnes, à les discriminer ou à entretenir des préjugés envers elles en raison de leur âge.

« L'âgisme est l'une des causes sous-jacentes de nombreux obstacles qu'affrontent les jeunes. Les défis rencontrés dans un domaine donné de la vie ne font que renforcer et amplifier les défis rencontrés dans les autres. » ([#AgeingEqual](#), 2018)

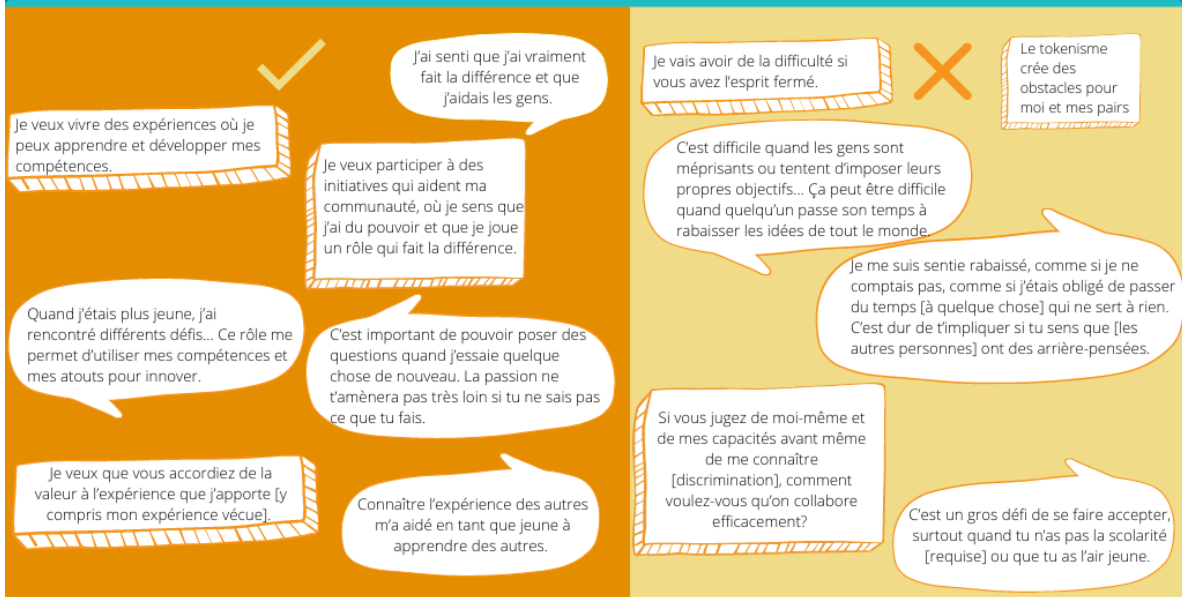
Intersectionnalité : Avoir conscience que nous avons des choses différentes qui composent notre identité ([SOY H.E.A.T.](#), 2016).

« Les filles afro-américaines sont six fois plus susceptibles d'être suspendues que les filles blanches. C'est probablement du racisme et du sexisme. Ce n'est pas seulement du racisme, et ce n'est pas seulement du sexisme... Réfléchissez à la manière dont la convergence des stéréotypes racistes et des stéréotypes sexistes peut survenir en classe, entre les enseignant-e-s et les élèves. » ([Kimberlé Crenshaw](#), 2018)

Mesures symboliques : Politiques ou pratiques consistant à ne faire que des efforts symboliques ([dictionnaire Merriam Webster](#), 2020).

« Les jeunes et les jeunes adultes sont souvent instrumentalisés par des gestes symboliques alors qu'il leur est demandé de siéger à des comités ou à des conseils dans le seul but de "cocher la case" de l'engagement des jeunes. » ([Aspen Institute](#), 2017)

Carte de l'empathie des jeunes CBAJ





PERSPECTIVES

En septembre 2020, huit jeunes ont examiné la carte de l'empathie et y ont ajouté d'autres perspectives.

Lorsque j'entends « engagement des jeunes », je pense à :

- Impliquer les jeunes
- La collaboration, le changement et le renforcement de différentes perspectives
- Des expériences vécues
- Impliquer les jeunes dans tous les aspects du travail
- Donner aux jeunes les moyens de s'exprimer

« Les gens étaient là pour m'écouter, pas simplement pour cocher une case. »

Qu'est-ce qui fait réagir les jeunes?

- Voulez-vous vraiment discuter avec moi? Tentez-vous simplement de cocher une case? les gestes symboliques
- Écouter et être écouté : Je me sens impliqué-e quand vous me demandez mon opinion.
- Responsabilité et transparence : Je veux savoir ce que vous ferez avec ce que je vous ai dit. Je veux apporter des idées tout au long du processus, pas juste au début.
- Traiter les jeunes comme des égaux : Je peux voir les choses d'une perspective différente et nouvelle. Je veux que vous accordiez de la valeur à l'expérience que j'apporte; l'engagement est une chose qui va dans les deux sens.
- Préjugés et discrimination : Je me bats pour moi-même et pour ce en quoi je crois.
- L'engagement des jeunes doit se poursuivre : Comment comptez-vous continuer à m'impliquer?
- Considérer mes pairs comme des dirigeant-e-s et des mentors : J'accorde de la valeur aux gens qui voient les choses différemment en raison des expériences qu'ils vivent ou qu'ils ont vécues, et je tiens à les écouter.

Quels éléments d'importance manquent à l'appel?

- Des initiatives menées par les jeunes. Les jeunes ont besoin de plus de pouvoir pour créer et mettre en œuvre leurs propres projets.
- Les jeunes doivent faire partie de la solution et ne pas seulement émettre des idées ou des commentaires.

- Les jeunes qui vivent une situation difficile n'ont pas toujours la chance de s'exprimer. La représentation des jeunes doit être diversifiée et être assurée par un groupe de jeunes qui possèdent différentes expériences.
- [Les allié-e-s adultes et les organisations] doivent adopter une approche tenant compte des traumatismes, car ils ne savent pas nécessairement ce que les jeunes ont enduré.

CONCLUSIONS

Cette carte de l'empathie est la première étape pour concrétiser votre engagement envers la question de l'implication des jeunes dans le cadre du projet Communautés bâtissant l'avenir des jeunes. Les perspectives additionnelles dont nous ont fait part les jeunes soulignent la nécessité d'approfondir ce travail, d'adopter des approches tenant compte des traumatismes, et d'embrasser une gamme plus diversifiée d'expériences. En prenant connaissance des récits et des expériences vécues par les jeunes, nous sommes plus en mesure de compatir et de comprendre la perspective des personnes avec qui nous souhaitons collaborer : les jeunes du Canada âgés de 15 à 30 ans.

À partir de cette carte de l'empathie, nous coconcevrons un ensemble de principes directeurs qui promeuvent un véritable engagement des jeunes dans le leadership partagé, la prise de décisions, et les consultations dans le cadre du projet CBAJ. La prochaine étape nous aidera à trouver des idées et des solutions, de même qu'à fournir des pistes de solution au projet CBAJ quant à la manière d'atteindre ses buts et ses objectifs et de déployer ses stratégies de sorte à véritablement engager les jeunes.



OUTILS

- Abonnez-vous au [bulletin de Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#) et restez à l'affût des plus récents changements communautaires et collaborations visant à soutenir les jeunes.
- Cette [carte de l'empathie](#) vous aidera à tenir compte des perspectives des personnes desservies ou touchées par votre projet.
- Lisez à propos de la [Politique jeunesse du Canada](#).
- Découvrez comment collaborer avec les jeunes et assurer leur réussite par l'entremise de l'engagement des jeunes et des adultes via le [Forum sur les solutions communautaires de l'Aspen Institute](#)
- Consultez la [trousse d'outils pour l'engagement des jeunes](#) de la Colombie-Britannique pour des informations détaillées sur l'engagement des jeunes et des stratégies concrètes pour les impliquer.
- Lisez cette étude de cas préparée par Bénévoles Canada sur [manière de mobiliser les jeunes avec authenticité](#).