1 idée en 1 coup d'œil

## Le modèle de l'iceberg et les 6 conditions du changement systémique

mpruntant la métaphore de l'iceberg, le modèle du même nom est un outil visant à encourager les agent-e-s de changement à réfléchir de manière systémique aux facteurs sous-jacents aux défis sociétaux. De son côté, le cadre conceptuel des 6 conditions du changement systémique constitue une variante plus récente et plus populaire du modèle de l'iceberg.

## Principales caractéristiques

- 1. Les comportements et les phénomènes que nous observons chaque jour dans la société (ex. : taux de réussite scolaire, interactions entre la police et les citoyen-ne-s, consommation d'énergie, extraction de ressources) sont ancrés dans des aspects systémiques plus profonds (ex. : structures, pouvoir et ultimement, modèles mentaux, culture, valeurs et croyances).
- Ces aspects systémiques plus profonds sont souvent invisibles, car ils se trouvent sous la « surface de l'eau ». Ils sont conséquemment plus difficiles à discerner alors qu'ils semblent « naturels », car nous « nageons tous dedans ».
- Les agent-e-s de changement doivent être prêts à regarder "sous la surface de l'eau" afin de mieux comprendre les systèmes qui font perdurer les défis sociétaux, et de trouver des moyens de les relever par le changement.

 Une transformation profonde et durable nécessite des changements sur le plan des modèles mentaux, des cultures, des valeurs et des croyances.

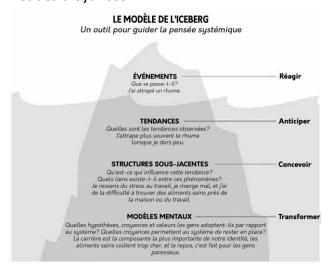


Diagramme 1 : Le modèle de l'iceberg. Source : Ecochallenge.org.

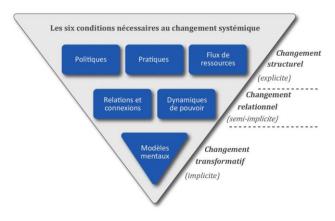


Diagramme 2 : Adaptation du concept général. Source : FSG.

## Notes complémentaires

Le modèle de l'iceberg et le cadre conceptuel des 6 conditions du changement systémique sont de puissants outils pour sensibiliser au concept de « changements systèmiques ». Toutefois, les agent-e-s de changement préfèrent parfois utiliser une gamme d'approches plus sophistiquées (ex. : diagrammes de boucle causale, heuristique des systèmes complexes, recherche ethnographique), ce qui leur permet de mener une réflexion, une planification et une évaluation stratégiques plus poussées.

## Ressources

Ecochallenge. Le bien environnemental et le bien commun nécessitent de passer à l'action.

Un site web destiné à promouvoir le changement social et qui met l'accent sur la « perception des systèmes ». Il ne s'agit que d'un des nombreux sites web proposant plusieurs idées, outils et pratiques destinés à la réflexion systémique.

Kania, J., Kramer, M. et Senge, P. 2018. *The Water of Systems Change*. Foundation Strategy Group.

Un article, une vidéo et des exercices permettant d'explorer les idées et les pratiques liées au cadre conceptuel des 6 conditions du changement systémique.

New Profit. 2020. Deconstructing the Birdcage: How Social Entrepreneurs Are Catalyzing Systems Change.

Un rapport qui décrit comment les entrepreneuses et entrepreneurs utilisant les entreprises sociales comme modèle pour le changement social se servent du cadre conceptuel des 6 conditions du changement systémique pour analyser leur progression.



Fiche développée par Mark Cabaj