



# ÉTUDE DE CAS | PRINCE ALBERT

## COMBLE LE FOSSÉ NUMÉRIQUE AVEC LA JEUNESSE LOCALE

PAR ALEX POWALINSKY ET NATHALIE BLACHET

### APERÇU

L'[initiative Communautés bâtissant l'avenir des jeunes \(CBAJ\)](#) s'appuie sur les principes fondamentaux du cadre d'impact collectif pour élaborer des stratégies nationales et communautaires visant à aider les jeunes à naviguer avec succès depuis l'école secondaire jusqu'à l'obtention du diplôme, au niveau postsecondaire, à la formation et à l'emploi.

Treize communautés CBAJ ont lancé leurs initiatives en juin 2020 au milieu de la distanciation sociale due à la pandémie. Dès le début de l'initiative, l'accès à la technologie, à Internet et à la capacité d'utiliser la technologie ont donc été des obstacles importants à surmonter pour toutes les communautés. La fracture numérique vécue par de nombreux jeunes dans ces collectivités et d'autres du Canada a eu une incidence importante sur la capacité des jeunes de participer à l'école et de réussir à l'école, de communiquer avec leurs pairs et d'avoir accès à des possibilités et à des soutiens.

[CBAJ Prince Albert](#), l'une des treize collectivités du CBAJ au Canada, est une ville du centre de la Saskatchewan. Elle compte 36 000 habitant.e.s et compte environ 7 500 jeunes âgé.e.s de 15 à 30 ans. Il y a quatre écoles secondaires à Prince Albert :

- École secondaire Sainte-Marie
- Institut collégial Prince Albert (PACI)
- Lycée Wesmor
- Carlton Comprehensive High School qui a un campus satellite appelé Wonska Cultural School qui fournit une approche alternative à l'éducation avec un programme autoguidé.

Cette étude de cas vous racontera l'histoire du projet d'innovation communautaire de CBAJ Prince Albert et

### Projet d'innovation communautaire de Prince Albert - Connecter, soutenir et autonomiser les jeunes de Prince Albert

Offrir aux jeunes l'accès à des services et à des technologies importantes pour les aider à assurer leur sécurité, leur soutien et leur connexion, et les aider à se retrouver dans le cadre d'une pandémie.

Les principaux domaines d'activité étaient les suivants :

1. Fournir un accès aux appareils numériques
2. Donner accès à diverses ressources et soutiens personnels
3. Fournir des soutiens professionnels, culturels et traditionnels axés sur le bien-être des jeunes

***\*Le Fonds d'innovation communautaire CBAJ est offert aux 13 collectivités du CBAJ et est financé par l'entremise du partenariat de l'Institut Tamarack avec Emploi et Développement social Canada.***

comment, grâce à une approche d'engagement des jeunes, l'accès à la technologie a été offert à la jeunesse dans un lieu peu probable. Doter les jeunes de la technologie nécessaire pour s'inscrire à leur programme éducatif les aide à poursuivre leur chemin vers la réussite en comblant le fossé numérique et en surmontant l'obstacle de l'accès à l'éducation en alphabétisation des adultes.

Cette étude de cas montre également comment l'utilisation d'une approche holistique pour travailler avec les jeunes aide à fournir des soutiens globaux qui contribuent également à combler le fossé numérique. Enfin, une compréhension complète des défis et des obstacles auxquels sont confrontés les jeunes peut aider à cerner les obstacles au système et aux politiques qui peuvent également être abordés.

Le projet d'innovation communautaire a été lancé après que les jeunes de Prince Albert aient fourni des commentaires selon lesquels l'accès limité aux appareils numériques et le manque d'options de soutien souples créent des obstacles importants pour atteindre leurs objectifs. La conception du projet d'innovation communautaire comprenait une certaine souplesse pour répondre aux besoins changeants des jeunes, mais les trois principaux types d'activités étaient les suivants :

- fournir un accès à la technologie
- offrir des soutiens globaux qui ont permis aux jeunes de s'engager dans leur communauté et dans l'éducation
- offrir une programmation et une connexion à des services qui soutiennent le bien-être.

Notre approche du projet d'innovation consistait à fournir un soutien holistique et global qui répond aux besoins mentaux, physiques, émotionnels et spirituels des jeunes et à soutenir le développement de leurs atouts. Notre projet d'innovation a été élaboré en réponse aux demandes des jeunes, y compris leurs commentaires sur ce qu'ils.elles estimaient manquer dans la communauté. Les jeunes ont indiqué qu'ils.elles rencontraient souvent des obstacles à l'accès au soutien dans la collectivité selon des critères d'admissibilité stricts et qu'ils.elles cherchaient des soutiens plus souples et axés sur la vision globale du bien-être des jeunes.

Trois jeunes ont reçu une technologie qui leur a permis de s'inscrire ou de continuer à participer à un programme d'alphabétisation des adultes, et quatre autres jeunes doivent recevoir des ordinateurs portables pour l'inscription à l'automne. Environ 20 jeunes ont pu obtenir du soutien pour leur bien-être, comme des paniers alimentaires, des laissez-passer d'autobus, des trajets en taxi, des services de counseling et l'accès à des enseignements culturels. Nous avons également réservé à l'avance un cours de premiers soins en santé mentale qui sera offert à 10 jeunes supplémentaires une fois que les mesures de santé publique permettront une formation en personne.

## L'ENGAGEMENT INLISSABLE DES JEUNES

Une considération importante avant d'aller plus loin dans le travail du CBAJ de Prince Albert est d'explorer l'approche de l'engagement des jeunes qui a été décrite avec affection comme un *engagement inlassable des jeunes*. Cette approche itérative repose sur de nombreux principes semblables à ceux que l'on trouve dans le [Guide - Meaningfully Engaging Youth](#), notamment:

- Affirmer le travail et la contribution des jeunes en tant qu'égaux et égales
- Rencontrez les jeunes où ils et elles se trouvent
- Utiliser des boucles de rétroaction continue

- Développer la confiance
- Être responsable
- Reconnaître la valeur de l'expérience vécue
- Communiquer au même niveau

En plus de cela, CBAJ Prince Albert a développé notre propre marque d'engagement. Dans toutes les interactions avec les jeunes, il y a un engagement intentionnel avec les histoires de jeunes pour chercher à comprendre leurs dons, leurs forces et leurs besoins et pour voir où les soutiens peuvent être fournis.

## COMMENT CBAJ PRINCE ALBERT OFFRE UNE PROGRAMMATION RÉACTIVE

### *Comment est née l'idée du Cercle de perlage ?*

Le perlage a été identifié comme porteur d'un vif intérêt chez les jeunes dans notre sondage, les jeunes exprimant leur désir d'apprendre à perler et les jeunes exprimant leur désir de partager l'habileté du perlage avec d'autres jeunes. De nombreux jeunes ont également dit que les occasions d'engagement culturel étaient importantes pour eux et que le perlage est une forme d'art traditionnelle parmi de nombreux groupes autochtones.

Les approches autochtones en matière de counseling et de recherche suggèrent d'établir des relations au moyen d'activités qui permettent de développer des conversations naturelles. Le perlage est un outil que nous avons pu utiliser pour amorcer des conversations sur des sujets allant de la rétroaction sur l'exécution de notre programme aux défis liés à l'éducation et à l'emploi pendant la COVID-19.

Le cercle de perlage a été conçu par notre coordonnateur de projet pour les jeunes, mais il a été développé et ajusté en fonction des commentaires des jeunes participants. Le cercle de perlage est maintenant facilité par le jeune stagiaire CBAJ et les participant.e.s du Cercle de perlage ont la possibilité de co-animer aussi.

### *Pouvez-vous décrire comment vous engagez les jeunes dans ce projet, et en particulier comment vous avez appris à connaître Hannah\*, ses forces et ses entraves ? \* (Un pseudonyme a été utilisé pour protéger la vie privée des jeunes)*

Hannah s'est engagée pour la première fois au CBAJ vers la fin de décembre en répondant à un message Facebook invitant les jeunes à se joindre à nos cercles de perlage virtuels. Hannah a ensuite rempli notre sondage d'admission pour recevoir sa trousse de perles gratuite. Ses réponses au sondage étaient exhaustives et donnaient une explication très claire des obstacles auxquels elle était confrontée et soulignaient les points forts qu'elle possédait, comme sa forte motivation à briser les cycles générationnels de traumatisme, de pauvreté et de dépendance pour ses enfants.

Hannah nous a contactés après avoir rejoint notre cercle de perlage, ayant besoin de sauge pour la purification. Elle m'a confié qu'elle traversait une période difficile et que la purification aidait. Nous avons été en mesure de lui livrer une trousse de purification ainsi qu'un panier alimentaire en partenariat avec la WFCC pour remédier à son insécurité alimentaire à Noël, qui a été identifiée lors de son enquête d'admission.

Hannah se déconnectait souvent de nos cercles si ses enfants faisaient du bruit de fond et s'excusait toujours. Nous avons continué à lui faire savoir que sa présence était appréciée et que nous aimions la voir en ligne avec ses enfants et qu'elle n'avait rien à craindre. Nous l'avons invitée à se joindre aux

cercles de perlage, même pour nous montrer sur quoi elle a travaillé, et c'est ainsi que son engagement en ligne a commencé. Maintenant, elle travaille grâce à des appels zoom plus longs et reste en ligne même lorsque ses enfants font du bruit de fond. Nous avons établi une relation de confiance avec elle par le renforcement positif et la rétroaction, l'encouragement, la réassurance, et la flexibilité en lui fournissant des vidéos d'instruction de perlage comme un moyen pour elle de participer lorsqu'elle n'est pas en mesure de se connecter.

## IDENTIFICATION / IDENTITY

Nous avons remarqué le 19 janvier que Hannah a répondu à un message sur l'obtention de votre carte Métis, une pièce d'identité qui identifie les membres de la Nation Métis de la Saskatchewan. Être membre de la Nation Métis de la Saskatchewan (MNS) est important pour la formation de l'identité culturelle, car c'est la reconnaissance officielle de votre appartenance à la MNS. L'adhésion permet aux personnes de bénéficier d'une gamme de soutiens, accessibles uniquement aux membres inscrit.e.s de la MNS, comme le financement universitaire, le soutien financier durant la COVID, le soutien au logement, les subventions et le financement de la technologie. La coordonnatrice a contacté Hannah pour explorer les obstacles qu'elle rencontrait pour obtenir cette pièce d'identité importante.

Hannah a partagé des expériences négatives concernant les bureaux locaux des membres et on lui a dit qu'elle ne pouvait pas faire une demande sans le certificat de naissance de son grand-père. Hannah a dit que sa famille est aux prises avec des problèmes de toxicomanie et qu'elle n'est pas en mesure d'obtenir de son grand-père le certificat de naissance de celui-ci. Nous avons appelé le directeur du bureau de la région de l'Ouest 11 MNS et nous avons été renvoyés à l'un de leurs employé.e.s, pour soutenir Hannah dans le processus. Nous avons partagé la frustration que Hannah a ressentie tout au long du processus et expliqué que cette jeune personne a besoin de quelqu'un pour l'accompagner dans ce processus. Le personnel a accepté et a trouvé des solutions pratiques pour surmonter cet obstacle et travaille maintenant avec Hannah directement à remplir sa demande de carte de membre de la Nation Métis de la Saskatchewan.

## L'ÉDUCATION ET LE FOSSÉ NUMÉRIQUE

Hannah a postulé à un programme de perfectionnement pour adultes. Une condition préalable pour le programme est d'avoir un ordinateur portable et une connexion Internet fiable puisque l'ensemble du programme est en ligne. Pour faire une demande d'allocation de formation provinciale, vous devez également disposer d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Hannah nous a envoyé un message et a demandé de l'aide pour surmonter cet obstacle.

Cet obstacle a été un excellent ajustement pour notre projet CIF 2019-2020, qui a permis de l'équiper avec la technologie nécessaire pour poursuivre ses études supérieures. Sa demande au programme a été confirmée par Sask Polytech et Hannah a maintenant été dotée d'un ordinateur portable. Le fait de doter Hannah de la technologie requise lui a permis de procéder à sa demande et de satisfaire aux exigences d'admissibilité du programme.

## BIEN-ÊTRE PERSONNEL

Hannah a fait appel pour avoir accès à un.e conseiller.e. Nous avons un partenariat solide avec PA Outreach, qui a une aînée résidente qui fait du counseling en groupe et individualisé, Liz Settee, qui est également membre de notre équipe de leadership. Hannah et Liz ont eu une séance de counseling par

téléphone et nous avons reçu l'approbation de faciliter une séance de counseling en personne ici au bureau pour Hannah et elle continue de communiquer avec Liz par téléphone.

Hannah s'est engagée dans presque tous les événements et programmes que nous avons offerts, y compris assister à 5 cercles de perlage, regarder nos tutoriels en ligne et achever 5 projets de perlage, notre programmation culturelle virtuelle qui a commencé le 3 mars, notre concours de poésie, et est membre du YLC et a fourni un aperçu précieux dans ce qui rend un espace sécuritaire pour les jeunes.

***Pouvez-vous décrire votre approche à l'égard de la prestation de soutien à Hannah et à d'autres jeunes et l'impact que cela a eu ?***

Après avoir lu les réponses au sondage de Hannah, nous avons réalisé qu'elle avait besoin de soutien. La détermination, la motivation et la persévérance de Hannah ont inspiré l'équipe à examiner la meilleure façon de soutenir les jeunes dans des situations semblables. L'équipe a continué d'établir une relation avec Hannah, de partager des occasions avec elle, de solliciter ses commentaires et de vérifier régulièrement les mesures qu'elle prenait pour atteindre ses objectifs. Hannah a pris les soutiens/opportunités et les conversations que nous avons partagés et les a utilisés de la manière qui fonctionne le mieux pour elle - elle est farouchement indépendante et apprécie le fait que nous la considérons comme compétente et capable de prendre ses propres décisions une fois qu'elle dispose de la meilleure information.

## DÉCLARATION PERSONNELLE

Hannah nous a exprimé sa gratitude pour notre soutien à plusieurs reprises, en partageant qu'elle se sent souvent perdue, seule et sans soutien, mais qu'elle a maintenant quelque part où elle peut aller pour savoir quelles sont ses prochaines étapes. Hannah dit que le fait d'être impliqué dans CBAJ « a changé ma vie après être devenue mère célibataire, c'est difficile, mais cela m'aide à me sentir soutenue quand je n'obtiens d'aide nulle part ailleurs. Cela a comblé ma vie de changement positif ! En m'aidant avec le stress en déposant de la sauge et de la nourriture durant la période de Noël. En m'aidant à me remettre au perlage qui m'a permis de redonner un sentiment d'appartenance et m'a aidé avec être plus patiente. Le CBAJ m'a également aidée à me faire accepter à l'école en me fournissant un ordinateur portable pour mes cours. Ils.elles sont remarquables... ! Merci beaucoup au CBAJ ! »



Photo de Hannah avec son ordinateur portable (*Photo soumise*)

## À PROPOS DU PROJET DE FINDS D'INNOVATION DANS SON ENSEMBLE

### *Pourriez-vous décrire comment travailler avec Hannah a eu un impact sur le reste de votre travail*

Hannah, en nous faisant part de l'obstacle qu'elle rencontrait en n'ayant pas accès à la technologie, a aidé le CBAJ à identifier une occasion d'aider un plus grand nombre de jeunes à surmonter cette barrière. CBAJ a communiqué avec les établissements d'enseignement postsecondaire qui offrent les programmes d'alphabétisation pour adultes afin d'explorer plus avant cet obstacle. Grâce à ces conversations, CBAJ a appris qu'il y avait peu de soutien financier pour les étudiant.e.s des programmes d'alphabétisation pour adultes et que le fait de ne pas avoir d'ordinateur portable est une raison courante pour laquelle les étudiant.e.s se voient refuser l'accès au programme.

Certains établissements sont en mesure de fournir aux étudiant.e.s la technologie nécessaire, mais dans certains cas, les seules options des étudiant.e.s, si tous les ordinateurs portables ont été prêtés, est d'obtenir un prêt de 300 \$ pour acheter un ordinateur qui doit être remboursé dans les 2 semaines. De nombreux étudiant.e.s bénéficient d'une aide financière et sont incapables de rembourser ces prêts et il est difficile de trouver un ordinateur pour ce prix, créant ainsi des obstacles supplémentaires pour les étudiant.e.s.

Sur la base de ces renseignements, le CBAJ de Prince Albert s'associera avec au moins une de ces institutions par l'entremise de notre fonds d'innovation afin de combler cette lacune importante dans notre collectivité.

### *Quels autres soutiens ont été mis à profit en raison de votre travail avec Hannah et du projet d'innovation dans son ensemble ?*

Un partenariat avec les établissements postsecondaires Sask Polytechnic, SIIT et GDI offrira de nombreuses portes ouvertes à d'autres jeunes à l'avenir, car chaque institut offre de nombreuses possibilités d'éducation et de formation professionnelle de premier niveau.

Le partenariat avec les compagnies de taxi locales et avec le département des services communautaires de la Ville de PA (passes pour l'autobus) a ouvert des portes à d'autres options de transport.

Le fait de traiter avec les commerces locaux dans l'achat de produits et de services technologiques les a sensibilisés davantage aux besoins des jeunes et les a motivés à s'accommoder du FCBY si de bonnes réductions sont disponibles.

### *Quelles sont les leçons importantes que vous avez apprises et que d'autres pourraient être en mesure de mettre en œuvre dans leurs communautés ?*

La leçon la plus importante que nous avons apprise et que nous aimerions que d'autres en retirent est l'importance d'établir une relation de confiance et de soutien lorsque nous travaillons avec les jeunes, en mettant particulièrement l'accent sur les jeunes Autochtones. Cela exige que les prestataires de services aient une bonne compréhension du traumatisme intergénérationnel, de l'histoire de la colonisation et des obstacles systémiques qui en découlent auxquels de nombreux jeunes Autochtones vivant en milieu urbain sont confronté.e.s, comme Hannah ne pouvant pas s'inscrire auprès de la Nation Métis de la Saskatchewan. Un autre obstacle commun est que les jeunes Autochtones ne font pas confiance aux organisations, aux entreprises et aux organismes, en raison de l'histoire de la colonisation. Par exemple, les marchand.e.s ne savent peut-être pas que de nombreux jeunes autochtones craignent d'explorer ce qui est disponible du point de vue de la technologie ou même de venir vers leur entreprise pour poser des questions car ils et elles ont été suivi.e.s et surveillé.e.s lorsqu'ils et elles entrent dans un

établissement marchand — nous avons découvert qu'il s'agit d'un obstacle énorme pour les jeunes, les empêchant de se sentir partie prenante/fiable et valorisée de la collectivité.

Pour surmonter ce problème, les prestataires de services doivent être prêt.e.s à rencontrer les jeunes là où ils.elles se trouvent et à faire preuve de gentillesse et de soutien dans leurs démarches. Par exemple, si la participation d'un.e jeune à un programme diminue ou qu'il ou elle n'assiste pas à quelque chose auquel il a souscrit, au lieu de les retirer du programme, les prestataires de services devraient voir cela comme un identifiant indiquant que le jeune risque de rencontrer un obstacle et utiliser leur relation avec le ou la jeune pour explorer la question et trouver des solutions possibles. Les prestataires de services doivent faire preuve de patience dans l'établissement d'une relation professionnelle et de confiance. Beaucoup de jeunes ont une vie d'expériences qui a contribué à les rendre méfiant.e.s à l'égard des systèmes et il faudra du temps (et du suivi) pour surmonter cette situation. Les jeunes doivent se sentir entendu.e.s et avoir la possibilité de partager leurs commentaires, ce qui les valorisent et renforce la confiance tout en recevant des commentaires qui peuvent aider à améliorer la prestation des services.

## CONCLUSION

Cette étude de cas a porté sur une jeune, mais grâce à la participation de cette jeune et à l'aide de ce que nous avons appris, nous avons pu aider d'autres jeunes à surmonter des obstacles semblables. Nous espérons que ce que nous avons partagé vous aidera dans votre parcours de soutien aux opportunités pour la jeunesse.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag to the right.The logo for Tamarack Institute, featuring a stylized yellow 'T' icon to the left of the text "TAMARACK INSTITUTE" in a sans-serif font.

Le financement du projet d'innovation communautaire de Prince Albert a été fourni sous la forme d'une subvention du Fonds d'innovation communautaire. Le but des subventions du [Fonds communautaire d'innovation](#) est de piloter et de mettre à l'échelle des projets innovants pour soutenir de meilleurs résultats pour les jeunes.

[Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#) (CBAJ) est un projet pancanadien de cinq ans visant à développer des solutions à impact collectif à l'échelle du système pour les jeunes qui construisent et mettent en œuvre des plans pour leur avenir. CBAJ est financé par le [Programme Droit au but du Gouvernement du Canada](#) et livré par le [Tamarack Institute](#).

*Les opinions et interprétations de cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement du Canada*