OUTIL | CHANGEMENTS DÉCISIFS

TEMPS REQUIS : [30-45 minutes]

Traitant de changements décisifs, cet outil est essentiel à l'élaboration du plan d'action commun qui guidera le travail collaboratif des partenaires. L'utilisation de cet outil facilitera le processus consistant à déterminer de façon consensuelle le problème ou la priorité où concentrer les efforts de collaboration pour trouver des solutions.

Source : CoCreative Consulting

LE PRÉSENT OUTIL VOUS AIDERA À :

- Déterminer le problème ou la priorité pour lequel on souhaite trouver une solution;
- Établir un consensus quant à nos intentions et cibles communes;
- Définir et prioriser les changements **spécifiques** et **réalisables** à mettre en œuvre ensemble.

APERÇU

Parvenir à un consensus sur le plan d'action commun qui guidera les efforts de collaboration est l'une des tâches les plus importantes — et probablement parmi les plus difficiles — que doivent entreprendre les partenaires impliqués dans une initiative d'impact collectif. Cet outil propose une méthode simple, mais efficace pour accomplir cette tâche plus rapidement.

Les changements décisifs constituent des « problèmes ou des priorités » sur lesquels les parties prenantes ont convenu de se concentrer dans le but d'élaborer des solutions dans le cadre de leur initiative d'impact collectif. Définir et prioriser les changements décisifs aide les partenaires à déterminer la meilleure manière d'adapter leurs aspirations communes à la situation actuelle. Cela permet également de circonscrire la portée de l'initiative de sorte qu'elle se concentre sur des priorités tangibles lors de l'établissement du plan d'action commun.

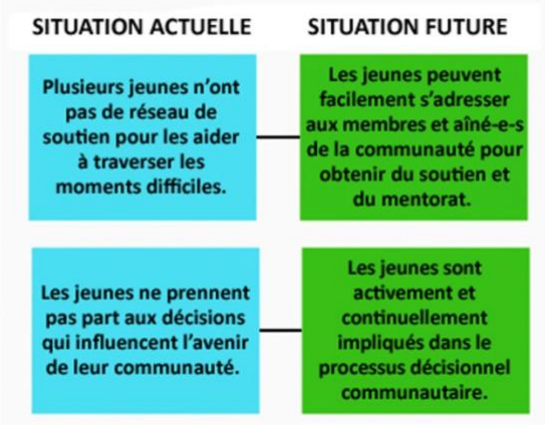
Chaque changement décisif doit être approché en deux étapes : il faut d'abord décrire succinctement une partie précise du système qui ne fonctionne PAS, puis décrire l'état idéal futur de cette partie du système. En rédigeant ces descriptions, il est important d'utiliser un langage neutre qui évite les accusations ou les jugements. Il est également important de ne pas inclure de solutions potentielles dans vos descriptions. Cela permet de faire en sorte que l'attention du groupe reste concentrée sur l'atteinte d'un consensus à propos de ce que les membres du groupe tentent de **FAIRE** ensemble sans qu'ils se perdent dans des discussions à propos de l'**APPROCHE** à préconiser.

UTILISATION DE L'OUTIL

1. **Remue-méninges.** Demandez aux participant-e-s de prendre quelques minutes pour imaginer individuellement de possibles changements décisifs liés à la question qui les préoccupe.

2. **Présentez, clarifiez et synthétisez les idées de changements décisifs.** Demandez aux participant-e-s de présenter leurs idées de changements décisifs et laissez les autres poser des questions de clarification. Assurez-vous que les descriptions de changements décisifs ne contiennent ni accusation, ni jugement, ni consignes de mise en œuvre; si nécessaire, modifiez leur libellé. Regroupez les idées de changements décisifs de même type, et nommez chacun des ensembles ainsi formés.

EXEMPLES DE CHANGEMENTS DÉCISIFS



3. **Établissez les priorités.** Demandez aux participant-e-s de passer en revue toutes les idées de changements décisifs, et servez-vous des critères préétablis suivants pour accorder la priorité à celles qui devraient être explorées et mises en œuvre en premier. Voici quelques exemples de critères de priorisation :
   - Quel changement décisif nous permettra de mettre en œuvre notre plan d'action commun de manière à accroître ses retombées?
   - Quel changement décisif devrions-nous d'abord opérer pour que d'autres changements surviennent plus facilement et mènent à des retombées plus substantielles?
   - Quel changement décisif ne pourrait PAS se produire sans une initiative collaborative comme la nôtre?
   - Quel changement décisif insufflerait l'énergie, l'enthousiasme et le leadership nécessaires aux parties prenantes et à la communauté?

4. **Commentaires et mise au point.** Une fois les idées de changements décisifs priorisées, les membres du groupe voudront probablement faire appel à d'autres parties prenantes — à l'intérieur comme à l'extérieur des organisations qu'ils représentent ou de leur groupe — afin d'obtenir plus d'idées et de commentaires en regard des priorités proposées. Il s'agit là d'une excellente occasion d'élargir la mobilisation et de trouver d'autres personnes intéressées à prendre part ou à contribuer à la progression du travail collectif mené par le groupe.

APPROFONDISSEMENT

Pour en apprendre davantage sur les changements décisifs :

- Jetez un œil aux **12 outils pour favoriser l'harmonie et la collaboration** (disponible en anglais seulement) conçus par CoCreative Consulting (pour les changements décisifs, voir le point 4 du document)
- Visitez le site web de CoCreative Consulting

Tous droits réservés © **Institut Tamarack**, 2021
tamarackcommunity.ca