



# ÉTUDE DE CAS | Une escouade de jeunes tuteurs techno en réponse au virage numérique imposé par la pandémie.

*Rédigé par Tania Fournier et Sarah Jacques, avec la contribution de Véronique St-Louis et des membres de l'escouade : Maria Laghmari, Saïd Hamdane, Rayanne Feraoun et Nejib Soussi.*

La pandémie de Covid-19 aura eu nombre d'impacts dans nos vies quotidiennes. Parachutés en mode virtuel, les élèves, étudiants, enseignants et parents ont été nombreux à se retrouver déstabilisés et sans ressource. Le Regroupement lavallois pour la réussite éducative, dans le cadre de la démarche Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ), a monté un projet afin de répondre au besoin criant du moment. Retour sur ce parcours.



## ENTRÉE EN MATIÈRE

Dans le contexte de la Pandémie de Covid-19, le Québec s'est retrouvé en confinement, et ce, du jour au lendemain. Les travailleurs ont été assignés à domicile, les garderies ont été fermées et les écoles et les établissements d'enseignement ainsi que leurs élèves et étudiants ont été propulsés en mode virtuel. Les enseignants et autres membres du personnel ont usé de débrouillardise et d'ingéniosité pour pivoter en classes virtuelles et offrir des services d'enseignement en ligne. Bien que la technologie soit centrale dans notre vie quotidienne et utilisée de façon presque systématique par l'ensemble de la population, de nombreux foyers se sont retrouvés contraints par ces nouvelles mesures.

Le Regroupement lavallois pour la réussite éducative a pris conscience d'un besoin criant en pleine crise : offrir de l'aide technologique pour soutenir les jeunes aux prises avec la nouvelle réalité d'école à la maison. Non seulement toutes les familles ne possédaient pas d'ordinateur, de bureau ou de connexion internet suffisante pour répondre aux besoins de tous ses membres, mais en plus, les connaissances étaient manquantes. Il fallait offrir du soutien pour aider les élèves et les étudiants à s'organiser pour étudier à la maison.

Le service de « Jeunes branchés : Escouade numérique » est donc né. Sa mission : offrir des services de soutien technologique, en temps réel, *par* des jeunes *pour* des jeunes. Une escouade de 8 jeunes a donc été mise sur pied et les jeunes ont été formés pour agir comme tuteurs « technos » auprès d'autres jeunes. [Un site internet](#) a été créé et mis en ligne et plusieurs modes de communication ont été mis en place pour permettre aux jeunes de rejoindre l'escouade.

## SERVICES OFFERTS

[www.jeunesbranches.com](http://www.jeunesbranches.com)  
#ASSISTANCE

5 grandes orientations de services

- Équipement
- Connexion
- Plateformes
- Organisation
- Motivation



5 façons d'aider (ressources)

- Sur le web, liens et références
- Vidéos et tutoriels
- Documents rédigés
- Redirection vers des sites de ressources (secondaire, collégial, éducation aux adultes, formation professionnelle)
- Accès à une escouade de tuteurs en temps réel



1 escouade : 5 moyens de les joindre

- Téléphone
- Messagerie
- Visioconférence
- Rendez-vous
- Réseaux sociaux (principalement Instagram et Discord)

## Description de l'escouade

L'escouade numérique, ce sont des jeunes du secondaire et du collégial qui agissent comme tuteurs en technologie pour répondre aux questions, dépanner, rediriger ou accompagner ceux qui vont à l'école en mode virtuel (à temps plein ou en formule hybride). Les jeunes qui étudient dans un établissement scolaire de Laval, peuvent faire appel à eux et leur poser leurs questions.

Jeunes branchés n'est pas un service de soutien technique professionnel. C'est une aide complémentaire aux services offerts dans les établissements scolaires de Laval. Nos tuteurs seront enchantés d'aider au meilleur de leurs compétences et de leurs connaissances.



**C'est vraiment la disponibilité et l'accessibilité de l'escouade qui distingue ce projet. Ce sont des jeunes intéressés et impliqués pour aider d'autres jeunes avec les études en mode virtuel.**



## RECRUTEMENT ET FORMATION

Les jeunes impliqués ont tous participé au processus de recrutement et sont ceux qui ont été retenus pour participer à l'escouade numérique.

Le processus de recrutement a concerné majoritairement des jeunes de secondaire 5. Ils ont été contactés par l'entremise des Animateur de Vie Spirituelle et d'Engagement Communautaire (AVSEC) des établissements scolaires de Laval qui ont fait la promotion du projet auprès des jeunes et ont grandement aidé à identifier les meilleurs candidats potentiels pour le projet.

Pour la majorité des jeunes du secondaire, il s'agissait d'une première véritable participation à un processus de sélection d'emploi. Chaque jeune a dû rédiger un CV, envoyer un message de motivation et répondre à un questionnaire. Tous les candidats ayant suivi les étapes initiales ont passé une entrevue individuelle virtuelle. 25 jeunes ont été rencontré en entrevue.

Nous avons également travaillé avec 3 jeunes de niveau collégial pour aider avec la formation de l'escouade et pour la création et le montage de capsules vidéos informatives.

Une formation sur la gestion du site web et son application mobile, propulsés par Wix, a également été donnée par Limonade Stratégies afin que chaque tuteur maîtrise la prise de rendez-vous en ligne, la gestion des appels téléphoniques et l'ajout d'informations sur le site web.

Limonade Stratégies a également offert une formation sur la gestion des médias sociaux comprenant : l'élaboration de piliers de contenu, la création de visuels et la programmation de publications afin que les tuteurs soient le plus autonomes possible pour le marketing digital.

De plus, plusieurs documents et guides de gestion des demandes informatiques et techniques ont été développés par l'escouade elle-même afin de se munir de procédures de service-client établies et utilisées par les tuteurs. Ceux-ci ont été d'une grande aide pour soutenir les jeunes de l'escouade dans la résolution de problèmes.



## RÉSEAUTAGE ET DIFFUSION

L'idée première du projet était de répondre à un besoin nouveau et inattendu. Fort de son expérience et de ses contacts avec le milieu communautaire et scolaire, le RLPRE a souhaité valider rapidement l'intérêt et le besoin auprès des acteurs terrain. Ainsi, plusieurs ponts et contacts ont été établis afin d'assurer la diffusion du service et l'adaptation de celui-ci. Les partenaires suivants ont joué un rôle clé dans le projet :

- **Collège Montmorency et Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJE)** : pour la création et la diffusion d'une série de capsules informatives intitulées : « Les capsules mode d'emploi pour réussir tes cours à distance ! ». Ces capsules sont des trucs et astuces pour aider les élèves et étudiants avec les meilleures pratiques pour travailler et étudier de la maison. Les partenaires disposent de l'équipement nécessaire à la conception de vidéo et ont également effectué le montage des vidéos pour la diffusion sur YouTube pour Jeunes branchés.
- **École virtuelle** : Il existait un réel intérêt pour que les tuteurs de l'escouade accompagnent les nouveaux inscrits pendant la période de latence (15 jours) entre leur inscription et le début effectif de leurs cours. En collaboration avec la direction et les éducatrices spécialisées, nous avons commencé à établir une liste de difficultés spécifiques rencontrées par les précédentes cohortes en école virtuelle sur lesquelles nous aurions pu faire des interventions, des formations et de l'accompagnement.
- **Les agents de développement du Centre de services scolaire de Laval** ont été des acteurs importants de diffusion et de promotion dans les écoles.
- **Plateforme « mes outils techno » du Centre de services scolaire de Laval** : Les services de jeunes branchés ont été affichés sur les plateformes grâce au conseiller pédagogique en intégration du numérique.
- **Plateforme « Support technologique Étudiants-FGA » du Centre de services scolaire de Laval** : Les services de jeunes branchés ont été affichés sur les plateformes grâce à la conseillère pédago numérique.
- **Plateforme « TIC FP FGA Laval Élèves » du Centre de services scolaire de Laval** : Les services de jeunes branchés ont été affichés sur les plateformes grâce à la conseillère pédago numérique.
- **Les bibliothèques de Laval** : L'objectif du partenariat avec les bibliothèques était de permettre aux jeunes d'avoir accès à des espaces et des outils de travail pour poursuivre leurs études en ligne, lorsque les restrictions gouvernementales le permettent. Les jeunes qui se rendaient en bibliothèques pour réserver un lieu de travail et/ou un ordinateur n'avaient pas besoin d'être abonnés. Il y avait un horaire bien défini à l'avance pour les réservations des plages horaires.
- **Carrefour jeunesse-emploi de Laval** : Des postes informatiques dédiés aux usagers du CJE auraient pu servir au projet en mettant à disposition des ordinateurs connectés lors de plages horaires dédiées.
- **Maisons des jeunes et Centres communautaires**: La possibilité d'utiliser leurs espaces pendant le déconfinement afin d'offrir un environnement de travail avec de l'équipement (ex : ordinateurs) pour effectuer les classes ou les devoirs avait été explorée. De plus, ils ont joué un rôle dans la diffusion et la promotion du service.
- Des affiches promotionnelles ont été posées dans **plusieurs établissements scolaires et organismes communautaires**.

**#JEUNESBRANCHÉS**  
**Tu as besoin d'aide avec les cours en ligne?**  
**L'ESCOUADE NUMÉRIQUE EST LÀ!**

**CAPSULES VIDÉOS**  
**DOCUMENTS | LIENS UTILES**  
 Visite notre site web pour consulter des ressources adaptés aux étudiants et trouver les réponses!

**APPELS, TEXTOS ET CHAT EN LIGNE**  
 Des tuteurs technos sont disponibles en ligne pour répondre à tes questions directement.  
**450-600-4181**

**PRISE DE RENDEZ-VOUS**  
 Il est possible de prendre rendez-vous avec un tuteur pour une rencontre en visio.

Merci à nos partenaires! Notre organisation est reconnaissante du soutien que lui ont offert l'Institut Tamarack et le gouvernement du Canada par l'entremise du Fonds pour l'innovation communautaire.

REGROUPEMENT L'AVANTAGE POUR LA BÉNÉVOLE ÉDUCATIVE | TAMARACK INSTITUTE | Canada

**JEUNESBRANCHÉS.COM** |   

Notre service a été annoncé sur différentes plateformes du Centre de services scolaire de Laval. De plus, nous avons tenu plusieurs réunions avec des experts TIC, des conseillers pédagogiques numérique et d'autres intervenants scolaires.

## Médias sociaux

Nous avons également utilisé les médias sociaux pour publiciser nos services, en faire la diffusion et la promotion. Les plateformes suivantes ont été utilisées, à raison de 3-4 publications par semaine.

- Facebook
- Instagram
- Discord



Facebook était utilisé principalement pour rejoindre les parents et les intervenants d'organismes. Les publications s'adressaient davantage à un public adulte. Instagram visait davantage les jeunes. Les publications étaient d'ailleurs créées par des membres de l'escouade. Elles s'orientaient davantage sur la motivation et l'information de nos services. La plateforme Discord était très active, entretenue quotidiennement par les jeunes de l'escouade pour assurer une présence et un accueil en tout temps.

## CHRONOLOGIE

### Adaptation au contexte sanitaire

Avec le peu de demandes reçues au printemps 2021, nous prenons la décision de mettre le projet sur pause pour l'été afin de reprendre du service dès la rentrée scolaire. Nous identifions que les nouveautés seront nombreuses et que du soutien sera nécessaire.

En août 2021, nous apprenons que la rentrée scolaire de septembre 2021 sera effectuée en présentiel, avec le port du masque. Cette nouvelle a pour effet de déstabiliser une fois de plus l'équipe de l'escouade qui pensait reprendre du service en force dès la rentrée. Nous décidons de maintenir l'offre et de nous adapter.

- Tutorat personnalisé en ligne
- Offre de service de tutorat scolaire dans des organismes communautaires
- Réorganisation des tâches hebdomadaire de l'escouade

Nous prenons aussi la décision de nommer « chef d'équipe » un des membres de l'escouade afin de lui offrir une expérience de travail supplémentaire et de lui confier davantage de responsabilités. Cela nous décharge du même coup de la gestion presque quotidienne de l'équipe, de leurs tâches et de leurs feuilles de temps.

Finalement, en janvier 2022, les élèves et étudiants sont de retour en virtuel. Comme les services de

Jeunes branchés sont à ce moment-là en place et bien publicisés, les demandes d'aide fusent de toute part durant les 4 premiers jours de retour à l'école. Le *timing* favorable aura enfin permis de constater que les services offerts par Jeunes branchés apportaient effectivement une réponse adéquate à un besoin bien réel. Ce qui a été surprenant, c'est que la majorité des demandes est venue de la part de parents qui avaient besoin de soutien pour accompagner leur enfant au primaire, alors que la campagne publicitaire visait davantage les jeunes du secondaire, de la formation professionnelle et du collégial.

## Difficultés et apprentissages

L'écho que nous avons eu de la part des organismes, partenaires et alliés dans le projet était toujours le même : il y a un besoin bien réel et non répondu. Cependant, force est de constater que notre offre n'a pas réussi à rejoindre le public cible tel que prévu. Il est loin d'avoir été utilisé à son plein potentiel.

Nous identifions qu'il aurait été bénéfique de pouvoir communiquer directement avec les enseignants. Le service était offert pour les élèves et les étudiants et nous identifions que le moyen le plus direct et le plus efficace aurait probablement été les enseignants eux-mêmes. Ce sont eux qui se retrouvaient avec la charge supplémentaire de gérer la technologie et les plateformes en plus de devoir expliquer le fonctionnement à leurs élèves. Il aurait probablement été très bénéfique pour eux de connaître nos services afin de pouvoir y référer directement les élèves dans le besoin.

De plus, entre le moment où le besoin a été identifié et le moment où le service a été fonctionnel, plusieurs mois se sont écoulés. Les besoins initialement identifiés ont eu le temps de changer. Les jeunes ont trouvé des stratégies et se sont adaptés à cette nouvelle réalité du mieux qu'ils ont pu. Par contre, nous croyons que l'accès rapide au service leur aurait permis de trouver de meilleures solutions, d'adopter des outils et de développer des façons de faire plus efficaces.

Soulignons aussi que le projet était constamment en mode réaction et que nous avons souvent été confrontés à un mauvais *timing*. Nous réagissions et nous adaptions aux nouvelles mesures sanitaires, aux nouvelles contraintes sociales, aux nouvelles stratégies des écoles, aux nouveaux besoins des élèves et étudiants, et ce, en étant nous-mêmes travail à distance. Il a fallu faire preuve d'adaptation et de réorientation tout au long du projet. En plus de créer de la désorientation dans l'équipe, cela demandait beaucoup d'énergie et de disponibilité. Nous évaluons que si le projet avait pu être démarré dès le début de la pandémie, le service aurait été davantage utilisé, comme ce fut le cas en janvier dernier.

## RÉSULTATS

Voici les principales réalisations qui découlent directement du projet :

- Formation d'une escouade de 8 jeunes tuteurs technos (+ contribution financière versée aux tuteurs durant 7 mois, ce qui leur a offert d'excellentes conditions de conciliation travail-études).
- Création d'un logo, création et mise en ligne d'un site web (référant vers une panoplie de ressources technos pour les jeunes), création de comptes sur les médias sociaux et offre de divers moyens de communication pour contacter les tuteurs
- Soutien à deux jeunes entrepreneures qui venaient tout juste de lancer leur entreprise et qui ont été engagées de mars 2021 à janvier 2022 pour assurer la coordination du projet.
- Développement d'outils et création de contenu, incluant des capsules vidéo, pour les utilisateurs

- Outils, documents de travail, soutien et accompagnement personnalisé pour les tuteurs
- Création de 3 ateliers sur la cyber citoyenneté et la cyber responsabilité pour les jeunes
- Présentation du projet lors du grand rassemblement CBAJ pancanadien organisé Tamarack et participation d'une des jeunes tuteurs lors de la prise de parole au panel.
- L'escouade a aidé 50 jeunes (parfois via l'intervention de leurs parents) en ligne avec des difficultés techniques, de motivation ou d'organisation à l'école) et 6 partenaires.
- 2 tuteurs ont offert du tutorat personnalisé en présentiel et en ligne pour une élève du secondaire
- 27 documents et outils ont été développés dans le cadre du projet
- Le projet sera repris par deux des tuteurs de l'escouade qui ajouteront également des services à l'offre actuelle

## L'analyse de l'équipe de coordination

Ce qui nous apparaît comme une réussite majeure dans ce projet, c'est l'implication des membres de l'escouade et l'impact sur leur propre vie. Au terme du projet, nous n'avons pas aidé autant de jeunes que nous rêvions de le faire et nous n'avons pas été aussi occupés par les demandes que nous l'avions anticipé. Le mauvais *timing* nous aura souvent joué des tours. Cependant, nous avons formé, maintenu et soudé une équipe de 8 adolescents fantastiques. Nous avons eu le privilège de côtoyer des jeunes impliqués et motivés. Nous avons collaboré avec des étudiants soucieux du travail bien fait, investis dans leurs tâches et respectueux de leurs engagements. C'est une grande chance d'assister au développement d'une équipe. De 8 inconnus, ils sont devenus 8 amis qui se sont soutenus et accompagnés tout au long du projet et même au-delà. Et ça, pour nous, c'est toute une réussite, surtout en ces temps plus difficiles où les jeunes ont besoin de se sentir reliés et entourés !

## L'impact sur les jeunes de l'escouade



Nous cédon maintenant la parole aux jeunes de l'escouade à travers les témoignages de quelques-uns des tuteurs :

« Jeunes branchés m'a permis d'en apprendre plus sur la technologie et d'acquérir de nouvelles expériences. J'ai pu avoir de la facilité avec plusieurs plateformes en faisant des formations au début du projet et au fil du temps, j'ai pu développer de nombreuses nouvelles habiletés.

Le projet ainsi que son but étaient très intéressants. Son élaboration était bien faite, malgré le mauvais « *timing* » que nous avons eu. Tout était bien fait que ce soit le site, le serveur Discord ou les « *posts* » Instagram. C'était aussi un travail que j'aimais faire, nos tâches n'étaient pas stressantes ce qui me permettait de tout faire tout en relaxant mon esprit.

Jeunes branchés représentera toujours une grande partie de ma vie. Je considère l'équipe comme une



famille, nous avons appris à nous connaître tout en faisant notre travail en collaborant. J'ai beaucoup aimé mon parcours tout au long de ce projet et j'espère qu'il continuera à gagner de plus en plus de succès malgré le fait que ce n'est plus toute l'escouade qui travaillera ensemble. »

- Maria Laghmari

---

« Je pourrais dire que ce projet a permis à moi et aux autres tuteurs une façon plus moderne de pouvoir venir en aide aux jeunes. L'équipe avait des qualités diverses qui nous ont permis d'effectuer de l'aide complète tout en étant simple. J'ai vraiment aimé faire partie de l'équipe en raison de la passion et l'autonomie de chaque membre depuis le début du projet. Aussi, cela a été une expérience qui va nous aider dans nos futurs emplois ou programmes scolaires. »

- Saïd Hamdane

---

« S'il y a bien quelques mots à retenir ce serait que jeunes branchés m'a permis de pratiquer mon esprit de recherche que ce soit dans la création du discord ou bien ma participation à la mise en ligne du site web ! Ce que je retiens le plus c'est l'incroyable organisation du groupe entier sans laquelle nous ne serions probablement pas aller aussi loin ! »

- Rayane Feraoun

---

« J'ai vraiment adoré travailler avec jeunes branchés. Les membres de l'équipe, les responsables et l'ambiance était motivante. J'ai beaucoup appris sur la mise sur pied d'une entreprise grâce à ce projet pilote. Du tout début jusqu'au produit final, c'était une expérience à ne pas manquer. On est parti avec très peu mais nous finissons avec un site web fonctionnel, un discord organisé et une équipe dévouée. En bref, je peux dire que c'est la meilleure expérience de travail que j'ai eu. »

- Nejib Soussi

---

## Apprentissages sur la motivation et l'engagement des jeunes

Le projet de l'escouade numérique reposait avant tout sur notre équipe de 8 tuteurs. Il nous semblait primordial de les impliquer rapidement et intensivement dans le projet afin de maximiser leur présence. Voici les apprentissages que nous tirons par rapport au maintien de leur motivation et engagement.

### Points forts

- Rencontre d'équipe hebdomadaire : Nous tenions initialement des rencontres d'équipe toutes les semaines afin de faire le point, d'attribuer les tâches, de discuter et d'avoir du plaisir.
- Tâches liées à leurs intérêts : Nous leur avons attribué des tâches qui les intéressaient et qui leur semblaient agréables à réaliser.
- Travail en duo : Le travail en équipe a été beaucoup plus productif et agréable pour eux.
- Équipe et plaisir : Nous avons beaucoup misé et entretenu le lien qui les unissait. Ils ont créé une amitié et il était important que le plaisir soit présent lors de nos rencontres.
- Suivi rapide de l'équipe de coordination : Nous étions rapidement et facilement joignable pour notre équipe de tuteurs ce qui a augmenté le lien de confiance.
- Horaire flexible : Ils ont beaucoup apprécié de pouvoir choisir leur horaire en fonction de leur

réalité d'école.

- Confiance : Il était primordial pour nous de leur faire confiance, de leur donner de la latitude et cette attitude a été soulignée plusieurs fois par nos jeunes.

### Difficultés

- Changement de coordination : Bien que les jeunes aient identifié ce changement comme positif, ils ont dû rebâtir leur lien de confiance et s'adapter à un nouveau mode de gestion.
- Travail et rencontre à distance : Le mode virtuel a bien entendu apporté son lot de difficulté. À maintes reprises, un jeune n'a pas pu se connecter en raison d'un problème technique. Il est aussi plus difficile de créer un esprit d'équipe en virtuel.
- Autonomie parfois trop difficile à gérer pour certains : Alors que l'autonomie accordée était généralement appréciée, il était difficile pour certains jeunes d'être aussi indépendants. Un soutien plus soutenu et régulier aurait été pu être bénéfique pour certains.
- Nombreux changements dans le plan : L'équipe de l'escouade était motivée et impliquée. Cependant, les nombreux changements de direction et d'objectifs ont peu à peu eu raison de leur motivation. Le but premier pour lequel ils s'étaient engagés n'étant pas facilement atteint, il n'était pas évident de les réaligner, en plus de leur expliquer, de les motiver et de les garder mobilisés. Nous avons senti l'entrain du groupe diminuer tranquillement. Ces nombreuses adaptations et changements de plan leur ont aussi demandé beaucoup d'énergie.
- Arrêt des rencontres d'équipe systématiques : Il est devenu tout à coup de plus en plus difficile pour l'escouade de se réunir à chaque semaine. Était-ce un signe de manque de motivation ? Peut-être, mais dans tous les cas, nous croyons que cela a été une difficulté. À partir de ce moment, les tuteurs ont semblés moins soudés et moins mobilisés.
- Coupure du service : À la suite de la suspension des services durant l'été, la reprise a été très difficile par rapport à l'engagement. Certains sont demeurés motivés tout au long du projet, mais cela a demandé davantage d'effort que si le projet avait été en continu.

## LA SUITE

Notre prévision initiale était de mettre le projet « Jeunes branchés » sur pied grâce à l'appui financier de l'institut Tamarack et d'Emploi et Développement Social Canada, ainsi qu'au soutien du Regroupement lavallois pour la réussite éducative, puis de passer le flambeau à un autre organisme porteur qui pourrait poursuivre et élargir l'offre de services pour freiner la fracture numérique à un niveau plus large. Nous avons évalué que le service serait en demande et qu'il apparaîtrait pertinent pour un autre organisme, organisation ou acteur du milieu, de le reprendre afin d'assurer sa continuité. Les choses ne se sont pas passées comme prévu... Ainsi, arrivé au bout du financement en décembre 2021, le projet semble vouer à s'éteindre. Ou plutôt semblait...

À la suite de notre dernière rencontre avec les jeunes de l'escouade, nous leur avons exposé la situation. Plusieurs jeunes ont manifesté de l'intérêt pour reprendre le service. Ils souhaiteraient le prendre en main afin de maintenir le site internet et l'assistance en ligne. Nous leur avons rapidement parlé des implications financières et du soutien possible de différents acteurs du milieu. L'intérêt des jeunes pour reprendre le service démontre à quel point ils sont impliqués dans le projet et comment ils ont développé et intégré en cours de route des compétences leur permettant de le déployer de façon autonome.

Finalement, l'histoire se termine bien. Pavel et Maria, deux tuteurs de l'escouade, ont décidé de

reprendre le projet à leur compte et de continuer à offrir les services. Pour une fois, le timing était excellent puisque le retour en classe virtuelle en janvier 2022 a fait bondir les demandes d'aide auxquelles les deux jeunes ont répondu avec grand enthousiasme. À moyen terme, Pavel et Maria ont aussi l'intention d'élargir leur offre de services pour offrir encore plus d'aide et de support aux élèves et étudiants, notamment en offrant du tutorat scolaire et du soutien pour faciliter les transitions scolaires. Jeunes branchés aura peut-être contribué à l'éclosion de deux jeunes futurs entrepreneurs qui offriront de nouveaux services soutenant la réussite éducative des jeunes lavallois ! Ne reste plus qu'à souhaiter longue vie, et bon déploiement à Jeunes branchés, 2.0.

Et finalement, s'il y a une chose importante à retenir après tout cela, c'est que le succès n'est pas toujours là où on l'attend ! Et c'est très bien comme cela...

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag to the right.The logo for Institut Tamarack, featuring a stylized yellow 'E' followed by the words "INSTITUT" and "TAMARACK" in a serif font.

Le financement initial de l'initiative **Jeunes Branchés** a été fourni sous la forme d'une subvention du Fonds d'innovation Communautaire pour la **Pépinière d'innovations de CBAJ Laval**. Le but des subventions du [Fonds communautaire d'innovation](#) est de piloter et de mettre à l'échelle des projets innovants pour soutenir de meilleurs résultats pour les jeunes.

[Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#) (CBAJ) est un projet pancanadien de cinq ans visant à développer des solutions à impact collectif à l'échelle du système pour les jeunes qui construisent et mettent en œuvre des plans pour leur avenir. CBYF est financé par le [Programme Droit au but du Gouvernement du Canada](#) et livré par le [Tamarack Institute](#).

*Les opinions et interprétations de cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement du Canada*