



OUTIL | PROCESSUS VIRTUEL DE CONTRIBUTION DES PAIRS

TEMPS NÉCESSAIRE : 50 MINUTES

Avez-vous une nouvelle idée ou approche que vous aimeriez tester? Le processus virtuel de contribution des pairs permet d'obtenir de manière rapide et structurée des conseils et une rétroaction de vos pairs pour surmonter un défi auquel vous ou votre équipe êtes confronté. Tirant profit de la sagesse collective, il permet à ses participant-e-s d'obtenir rapidement des commentaires et des perspectives différentes quant à un enjeu auquel ils font face et qui agit souvent comme catalyseur de nouvelles idées.

CET OUTIL VOUS AIDERA À :

- obtenir de nouvelles perspectives et idées pour vous attaquer à un enjeu ou un défi actuel;
- tirer parti de la sagesse de vos pairs pour faire émerger des hypothèses différentes ou mettre en lumière de nouvelles occasions;
- déceler collectivement des tendances et des thèmes qui se répètent dans le travail visant le changement communautaire.

APERÇU

Le processus virtuel de contribution des pairs peut s'avérer utile dans différentes situations. Par exemple, il peut aider à faire émerger et à tester des hypothèses tout en permettant à un groupe qui lance une initiative novatrice de développer une compréhension commune de la question en cause. Le processus virtuel de contribution des pairs peut également être utilisé pour générer des perspectives originales et mettre en lumière de nouvelles idées quant aux actions que devraient entreprendre une personne ou un groupe aux prises avec un défi particulier. **Le processus virtuel de contribution des pairs offre aux personnes qui s'engagent un moyen de faire des apprentissages mutuels de manière structurée.** Cela peut en retour aider les pairs à faire ressortir des tendances et des thèmes dans leur travail qu'ils peuvent aborder collectivement.

Le processus virtuel de contribution des pairs a été adapté aux environnements d'apprentissage en ligne. Son déroulement, qui exige environ 25-30 minutes au total, est optimal lorsque ses participant-e-s ont une question ou un dilemme à résoudre.

UTILISATION DU PROCESSUS VIRTUEL DE CONTRIBUTION DES PAIRS

- 1. Environnement virtuel.** Le processus virtuel de contribution des pairs peut être facilement adapté à un cadre de travail en ligne ou virtuel. Tous les participant-e-s (la personne qui anime le processus, celle qui pose la question, et l'équipe de pairs qui tente d'y répondre) peuvent assister à la rencontre à l'aide d'un téléphone ou d'une plateforme de visioconférence. Quel que soit le mode de communication utilisé, le processus peut être efficace et adapté à un cadre de travail virtuel. La personne chargée de l'animation joue un rôle clé; elle organise la rencontre, agit comme gardienne du temps, et voit au bon déroulement du processus.
- 2. Ouverture (5 minutes).** Désignez une personne qui sera chargée de diriger ou d'animer le processus virtuel de contribution des pairs. Cette personne ouvre la rencontre en présentant l'ensemble des étapes du processus aux participant-e-s. Elle agit également comme gardienne du temps, et s'assure que chaque participant-e franchit toutes les étapes du processus en respectant le temps imparti. Lors d'une rencontre virtuelle, l'information relative aux étapes du processus peut tout simplement être présentée sur une diapositive.
- 3. Mise en contexte et présentation de la question (10 minutes).** La personne ou l'équipe à la recherche de conseils présente brièvement les principaux aspects de son projet, de ses options ou de son dilemme afin de fournir une mise en contexte (ex. : objectifs, plan d'action commun, mobilisation des actrices et acteurs clés, principales activités et réalisations accomplies jusqu'à présent). Elle utilise ensuite la dernière minute à sa disposition pour poser la question sur laquelle elle désire être conseillée.
- 4. Questions des pairs (10 minutes).** Les pairs qui participent à la rencontre ont la possibilité de poser à la personne ou à l'équipe cherchant à se faire conseiller quelques **questions d'éclaircissement** afin de mieux comprendre le projet et le défi en cause. Les pairs ont ensuite du temps pour poser des **questions d'approfondissement** (celles-ci commencent souvent par « pourquoi? » ou « comment? »).
- 5. Discussion du groupe de pairs (10 minutes).** Les pairs discutent entre eux de la question à laquelle ils doivent répondre. La personne ou l'équipe ayant posé cette dernière ne peut pas intervenir durant cette discussion; son rôle consiste simplement à « écouter » la discussion portant sur leur travail et leur défi.
- 6. Réflexions de la personne ou de l'équipe à la recherche de conseils (10 minutes).** La personne ou l'équipe cherchant à se faire conseiller réfléchit aux leçons retenues de la discussion avec les pairs, et explique comment elle prévoit recourir à leurs contributions pour résoudre sa problématique.
- 7. Réflexion sur le processus (5 minutes).** La personne chargée de l'animation invite tous les participant-e-s à réfléchir au déroulement du processus, à relever les points communs et, enfin, à faire part de leurs commentaires finaux au groupe.

CONSEILS D'UTILISATION DE CET OUTIL

- **Bien préparer la question.** La réussite du processus de contribution des pairs dépend grandement de la qualité de la question décrivant le dilemme ou le défi sur lequel les pairs doivent se prononcer. Les bonnes questions doivent être « ouvertes » et susciter la discussion. Évitez les questions auxquelles il est possible de répondre par oui ou par non. L'idéal est de demander aux participant-e-s de réfléchir à l'avance à leur question.
- **Fournir une mise en contexte éclairante.** Afin de maximiser les chances de recevoir de bons conseils de la part des pairs, la personne ou l'équipe qui sollicite ces derniers devrait fournir un bon aperçu détaillé de son projet avant de poser sa question. Cet aperçu devrait notamment inclure les objectifs du projet, ses principales stratégies et réalisations, de même que ses priorités pour l'année à venir.
- **Répondre honnêtement aux questions des pairs.** La personne ou l'équipe à la recherche de conseils devrait répondre de façon honnête aux questions des pairs. S'il est impossible de répondre à certaines questions des pairs, on doit l'indiquer.
- **Noter les principales idées émises par les pairs.** Dans le but de faciliter la réflexion, la personne ou l'équipe à la recherche de conseils devrait prendre note des principales idées et considérations émises durant la discussion.
- **Conseils pour la réflexion.** Lors de la dernière étape du processus, la personne ou l'équipe à la recherche de conseils est invitée à faire part de ses commentaires aux pairs. Durant cette étape, il est important qu'elle :
 - remercie les pairs pour leurs idées;
 - précise de quelle manière leurs conseils lui ont permis de considérer son défi sous un jour nouveau;
 - indique si les conseils des pairs ont contribué à confirmer ou à remettre en question certaines de ses prémisses de départ.
 - présente les éventuelles nouvelles idées que lui ont inspirées les pairs et qui lui permettront de poursuivre son travail.

Exemple de question soumise au processus de contribution des pairs

Notre partenariat est récent. Plusieurs bailleurs de fonds nous ont dit qu'ils hésitaient à nous financer parce que nous n'avons pas d'antécédents.

Comment convaincre les bailleurs de fonds de nous financer?



Bien que l'idée de se faire questionner par les pairs puisse être anxiogène, plusieurs innovatrices et innovateurs sociaux trouvent l'expérience très bénéfique.



— Calgary Network for Collaborative Social Innovation

MISE EN APPLICATION DE L'OUTIL

Selon la taille du groupe ou le temps imparti, différentes options peuvent être envisagées pour l'organisation d'un processus virtuel de contribution des pairs, que celui-ci ait lieu en personne ou virtuellement. En voici quelques-unes :

- **Triades de pairs.** Si le temps le permet, vous pouvez demander à l'ensemble des participant-e-s de former des groupes de trois personnes. En 90 minutes, vous pouvez ainsi mener trois processus distincts de sorte que les participant-e-s aient à la fois l'occasion de donner et de recevoir des conseils sur un défi ou une question qu'ils partagent. Si la rencontre a lieu virtuellement, la plateforme Zoom permet de créer des salles de discussion, ce qui est pratique pour mener ce type de processus.
- **Petits groupes.** Si le groupe est de plus grande taille ou si le temps est limité, les participant-e-s peuvent former des petits groupes de six à huit personnes. Chaque groupe désigne un-e volontaire (idéalement, une personne qui a déjà manifesté son intérêt en ce sens) pour présenter la question ou le problème en cause.
- **Un seul groupe.** Un-e volontaire à la recherche de conseils (idéalement, une personne qui a déjà manifesté son intérêt en ce sens) se charge de présenter la question ou le problème en cause à l'ensemble des pairs.

APPROFONDISSEMENT

- Rédigé par Margaret Wheatley, l'article intitulé « [Supporting Pioneering Leaders as Communities of Practice](#) » explique l'importance de soutenir les dirigeant-e-s dont le travail consiste à explorer de nouveaux paradigmes et des approches novatrices. L'auteure mentionne notamment que « les pairs qui bénéficient de soutien pour apprendre ensemble créent un riche lieu de rencontre où connaissances et expériences sont partagées. Cet espace devient également un incubateur de nouvelles connaissances, habiletés et compétences ».



Financé par le Programme de partenariat pour le développement social du gouvernement du Canada.

Canada

Les opinions et interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.