



GUIDE | ENGAGER VÉRITABLEMENT LES JEUNES

Ce guide a été développé en collaboration avec de jeunes dirigeant-e-s et des représentant-e-s d'organisations au service des jeunes. Il vise à faire la lumière sur les principes et les pratiques promouvant un véritable engagement des jeunes. Nous espérons que ces informations vous aideront à planifier les prochaines étapes qui vous permettront d'engager les jeunes à travailler de pair envers le changement communautaire.

CE GUIDE VOUS AIDERA À :

- Appliquer les principes promouvant un véritable engagement des jeunes;
- Vous familiariser avec les perspectives et les pratiques d'excellence en ce qui concerne l'engagement des jeunes;
- Comprendre les différents moyens d'impliquer les jeunes dans le changement communautaire;
- Réfléchir aux moyens de relever les défis communs.

À propos de Communautés bâtissant l'avenir des jeunes

Communautés bâtissant l'avenir des jeunes est un projet sur cinq ans dans le cadre duquel nous travaillerons selon une approche d'impact collectif avec un maximum de 13 communautés à travers le Canada afin de trouver des solutions systémiques et soutenir au moins 5 000 jeunes dans la prise en charge de leur avenir. Dirigé par l'Institut Tamarack, ce projet est financé par le programme Stratégie d'emploi et compétences jeunesse du gouvernement du Canada.

Remerciements

L'Institut Tamarack remercie les jeunes et les prestataires de services à travers le Canada qui nous ont fait bénéficier de leurs récits, de leurs expériences et de leur expertise.

Principaux contributeurs et contributrices

Evan Lilley, de la Première Nation de Dakota Tipi

Jess Teiotsistohkwathe Lazare, de Kahnawà:ke

Joslyn Park, de Mclvers (Corner Brook, Terre-Neuve-et-Labrador)

Marina Tran, de Grande Prairie, Alberta

Morgan Dunn, de Digby, Nouvelle-Écosse

Tatjana Raphael, de Chilliwack, Colombie-Britannique

Emily Alexander, représentante du [Conseil jeunesse de la Commission de la santé mentale du Canada](#)

Emily Branje, représentante de [Community Living Ontario](#)

Samantha Reusch, représentante de l'[Apathie c'est plate](#)

Xavier Rosalie, représentant de [#MaVoixCompte](#), Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec

Kimber Kunimoto, représentante de l'Institut Tamarack

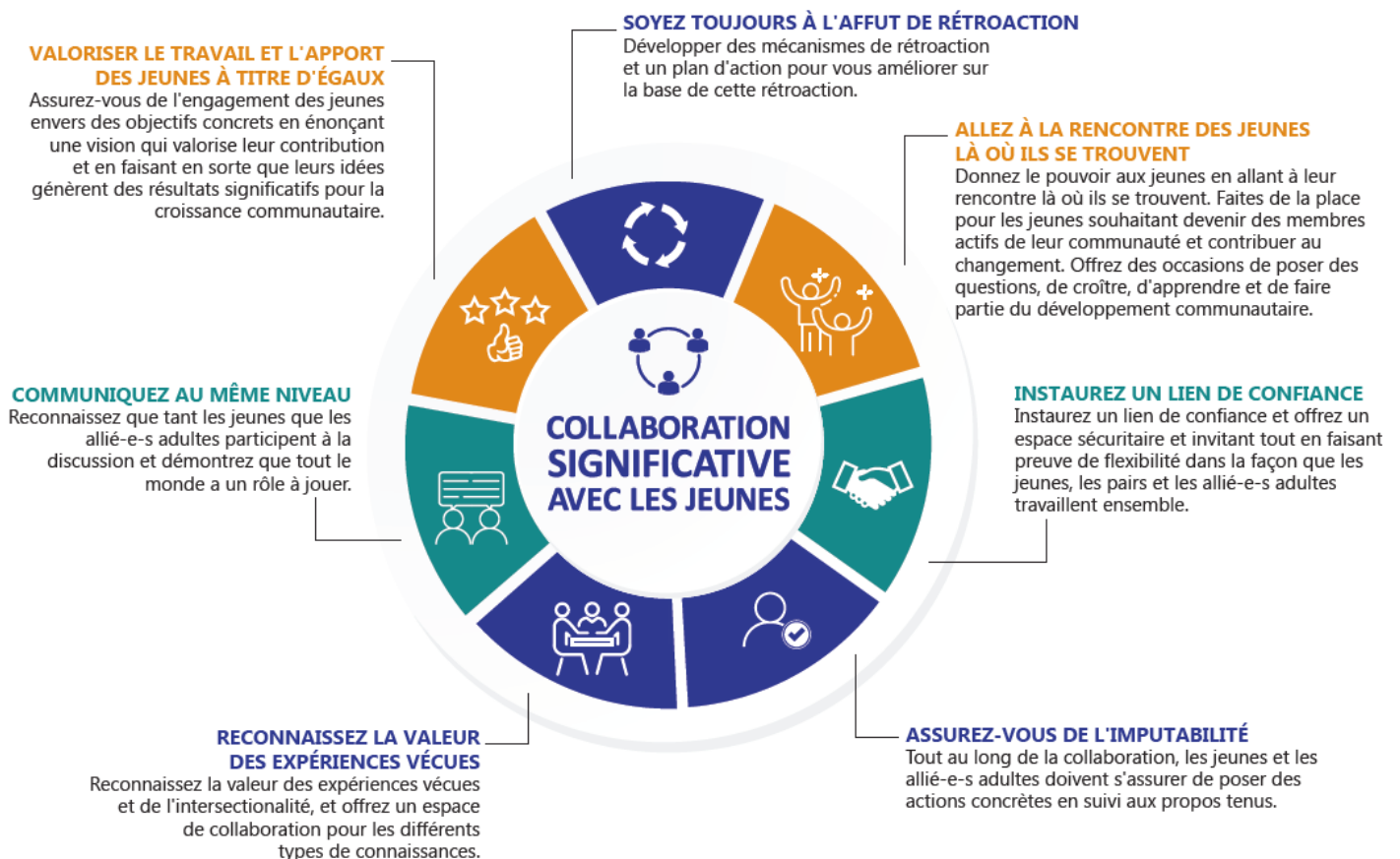
Lisa Attygalle, représentante de l'Institut Tamarack

PRINCIPES DIRECTEURS

Alors qu'elle s'est engagée à impliquer les jeunes, l'équipe du projet Communautés bâtissant l'avenir des jeunes a coconçu ces principes directeurs avec des jeunes provenant de six communautés à travers le Canada. Nous travaillerons au prototypage de ces principes directeur jusqu'au printemps 2021, pour ensuite procéder à des itérations additionnelles en nous basant sur les commentaires reçus.

Nous espérons que ces principes directeurs vous permettront d'assurer un cadre propice à une véritable collaboration avec les jeunes, vos pairs, et les allié-e-s adultes.

Le respect de ces principes directeurs contribuera à la concrétisation d'une collaboration significative avec les jeunes, les pairs et les allié-e-s adultes.



PERSPECTIVES ET PRATIQUES D'EXCELLENCE

Les perspectives et les pratiques d'excellence qui suivent proviennent d'une analyse de récits relatant ce qui a bien fonctionné et ce qui a moins bien fonctionné. Ce sont en quelque sorte des leçons que nous avons apprises au cours de notre travail.

Demandez plutôt que de présumer

- Demandez aux jeunes ce dont ils ont besoin et impliquez-les dans la prise de décisions.

Aménagez des conditions propices à la réussite des jeunes

- Gardez à l'esprit le fait que les jeunes ne sont peut-être pas familiarisés avec votre système, vos protocoles et vos structures.
- Donnez la chance aux jeunes de parfaire leur savoir-faire et leur savoir-être (ex. : confiance).
- Demandez aux jeunes quelles compétences leur sont utiles. Par exemple, veulent-ils suivre un atelier sur la rédaction de demandes de subvention ou avoir des occasions de parler en public?
- Faites preuve de patience et d'ouverture d'esprit.

Tenez compte des jeunes qui se font entendre et de ceux qui sont exclus des discussions

- Ne cherchez pas à impliquer un-e seul-e jeune, et ne vous attendez pas à ce que les jeunes parlent au nom de l'ensemble de la jeunesse. Il s'agit là d'une chose très fréquente lorsque vient le temps d'engager des jeunes, qui s'apparente d'ailleurs à une formalité purement symbolique. Chaque jeune possède une expérience unique, et plus ils sont nombreux à livrer leur perspective, plus ce sera éclairant. Si vos ressources sont limitées, vous pouvez résoudre ce problème en engageant des jeunes qui ont déjà établi des réseaux avec d'autres jeunes capables ou à l'aise de parler de leurs expériences personnelles et de celles des autres (avec leur permission).
- Il est crucial de recruter des jeunes qui ne se sentent pas activement engagés ou à leur place.
- Tenez compte de la manière dont les jeunes sont affectés par les inégalités et les obstacles systémiques, et de la contribution des allié-e-s adultes et des organisations à ces inégalités et obstacles.
- Les jeunes veulent résoudre des problèmes sociaux mais peuvent se méfier du système.
- Comprenez que les jeunes explorent leur identité intersectionnelle et développent leur conscience d'eux-mêmes.



Recrutez des
jeunes qui ne se
sentent pas
activement
engagés

Considérez les jeunes comme vos partenaires, vos pairs et vos dirigeant-e-s

- La dynamique du pouvoir influence très souvent les interactions et les retombées. Ainsi, lorsque les jeunes s'engagent dans un travail, il faut que vous sachiez et compreniez à titre d'allié-e adulte ou de représentant-e d'organisation que c'est en cédant le pouvoir et en le partageant avec les jeunes que leur engagement reste authentique.
- Céder le pouvoir peut être de laisser les jeunes diriger une réunion au lieu de le faire soi-même. Ou de considérer que les jeunes sont des experts, de les écouter, et d'apprendre d'eux. Il est crucial de respecter l'autonomie des jeunes afin d'assurer l'authenticité de leur engagement.
- Soyez encourageant-e, et montrez aux jeunes que vous voulez vraiment apprendre d'eux et partager le pouvoir avec eux.
- Au même titre que vous le feriez avec un-e partenaire, pensez à la manière dont vous pouvez donner plus d'ampleur à ce que les jeunes sont en train de faire ou de créer. Offrez-leur du soutien et collaborez avec eux.

Offrez une indemnité

- Être bénévole est un privilège. Offrez toujours une certaine forme d'indemnité.
- Demandez aux jeunes ce qui comporte de la valeur à leurs yeux (ex. : un repas, un espace sécuritaire).
- Utilisez une approche tenant compte des traumatismes. Selon le contexte de l'activité ou le sujet abordé par les jeunes, il peut être nécessaire d'aménager un « espace » sécuritaire afin qu'ils se sentent à l'aise de parler de leurs expériences.

Engagez les jeunes dans du travail concret comportant des retombées tangibles.

Assurez-vous de l'imputabilité

- Ne demandez pas aux jeunes de s'impliquer à des fins purement symboliques.
- À l'issue d'une consultation ou d'un événement, faites un suivi auprès des jeunes. Ne leur dites pas seulement que leurs contributions sont précieuses; faites-en la démonstration. Téléphonnez-leur, envoyez-leur un courriel ou conviez-les à une réunion pour leur expliquer de quelle manière leurs idées ont été utilisées (ex. : leurs commentaires ont servi à reformuler certains passages, à revoir certaines priorités stratégiques, etc.).

Communiquez de manière invitante et claire

- Utilisez les plateformes et les modes de communication maîtrisés par les jeunes.
- Utilisez un langage qui leur est familier. Si vous ne savez pas ce qu'un mot signifie, demandez-le-leur!
- Demandez aux jeunes quel est leur mode de communication préféré. Certains aiment les vidéoconférences sur Zoom alors d'autres préfèrent le téléphone ou le courriel.

Choisissez consciencieusement les lieux de vos rencontres

- Tenez vos rencontres dans des endroits où les jeunes se sentent à l'aise. Certains endroits qui conviennent aux adultes (ex. : hôtel de ville) peuvent intimider les jeunes. Si vous n'êtes pas certain-e, demandez aux jeunes quel endroit leur convient.

Renforcez le potentiel des jeunes

- Offrez constamment des occasions d'enseigner et d'apprendre (ex. : expliquez aux jeunes

ce qui se passe en coulisses, impliquez-les dans les démarches de réflexion).

MOYENS D'IMPLIQUER LES JEUNES DANS LE CHANGEMENT COMMUNAUTAIRE

Explorez différents moyens d'engager les jeunes, discutez avec eux afin de savoir de quelle manière ils veulent s'impliquer, et demandez-leur comment cette expérience peut leur profiter.

Projets menés par les jeunes	<p>Il est crucial d'impliquer les jeunes dès que possible. Si vous avez un projet en tête, demandez aux jeunes ce qu'ils en pensent avant de l'entamer.</p> <p>Assurez-vous que les jeunes s'approprient le projet. Cela implique qu'ils dirigent et prennent des décisions; que l'organisation les soutienne par du mentorat et des ressources, et qu'elle se serve de leur influence pour éliminer les obstacles.</p>
Jeunes siégeant aux tables de dirigeant-e-s ou aux tables de décision	<p>Faites siéger les jeunes à la table des dirigeant-e-s.</p> <p>Il est important d'avoir plus d'un-e seul-e jeune représentant-e. La présence de plusieurs jeunes permet d'embrasser une plus vaste gamme de perspectives, en plus de faire en sorte que les jeunes dirigeant-e-s se sentent épaulés par leurs pairs.</p> <p>Assurez-vous de soutenir les jeunes afin qu'ils puissent contribuer pleinement.</p> <p>Demandez-leur de quels types de soutien ils ont besoin. Dans le but de renforcer leur potentiel et de les aider à se sentir à l'aise, envisagez la possibilité qu'un-e allié-e adulte leur offre du mentorat, de la formation, de même que des séances de préparation et de débriefage.</p> <p>Assurez-vous que les jeunes retirent des avantages substantiels à siéger à la table. Faites également en sorte qu'ils aient de l'influence.</p> <p>Offrez-leur une indemnité équivalente au temps investi.</p>
Implication des jeunes dans des programmes importants ou des aspects clés des projets	<p>Impliquez les jeunes dans des programmes spécifiques ou des aspects particuliers des projets (ex. : collecte de données, communication, coordination).</p> <p>Demandez toujours aux jeunes quels sont leurs champs d'intérêt ou de compétences de sorte qu'ils puissent pleinement contribuer.</p> <p>Exemples d'aspects des programmes où les jeunes peuvent s'impliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte de donnée : entrevues avec les pairs, préparation de questionnaires, dissémination, analyse, etc. • Communications : gestion des infolettres et des listes d'inscriptions, conception graphique, médias sociaux, photographies, vidéos. • Coordination : soutien aux événements et logistique, soutien administratif, planification temporelle
Mentorat	<p>Jumelez les jeunes à des pairs ou des allié-e-s adultes selon leurs champs d'intérêt et leurs besoins.</p> <p>Demandez aux jeunes de déterminer les modalités des réunions.</p> <p>Envisagez de mettre les jeunes en contact avec différents mentors en fonction des différents objectifs (ex. : personnels, scolaires ou professionnels).</p>
Rôle consultatif des jeunes	<p>Attribuez un rôle consultatif aux jeunes afin qu'ils vous fassent part de leurs idées et commentaires sur les initiatives.</p> <p>Ce rôle peut être formel ou informel.</p> <p>Pour que cela fonctionne, il faut tisser des relations et faire en sorte que les échanges soient mutuellement bénéfiques.</p>

SURMONTER LES DÉFIS COMMUNS

Les organisations qui désirent engager les jeunes doivent souvent composer avec les défis suivants :

Comment pouvons-nous maintenir l'engagement?

- Envisagez de mettre en place des processus de consultation et un écosystème évolutif afin de maintenir l'engagement des jeunes (au début, pendant et après le projet).
- Vous devez agir de façon intentionnelle et vous mettre dans la peau des jeunes.
- Offrez des emplois rémunérés aux jeunes bénévoles afin qu'ils aient la possibilité de devenir des employé-e-s.
- Montrez aux jeunes quels avantages ils peuvent retirer de leur implication sur le plan professionnel. Il s'agit d'un excellent moyen d'attirer, d'engager et de soutenir les jeunes, et cela peut mener à un engagement plus durable et plus profond.

Comment pouvons-nous savoir si l'engagement est bénéfique ou s'il a porté ses fruits?

- Si vous ne le demandez pas, vous ne le saurez pas.
- Faites compléter des questionnaires anonymes aux jeunes à propos de leur expérience et indiquez-leur clairement qu'ils ont le droit de dire qu'une chose n'a pas fonctionné ou ne leur a pas été utile.
- Les jeunes ne devraient pas se sentir obligés de vous dire que vous faites un bon travail. Vous devriez plutôt remercier les jeunes quand ils vous disent que vous ne faites pas un bon travail, car cela vous donne la possibilité d'apprendre, de vous améliorer et de croître.
- Définissez clairement vos buts à l'avance. Ne vous arrêtez pas aux paramètres susceptibles de flatter votre ego (ex. : nombre de personnes), et tenez plutôt compte d'indicateurs capables de vous renseigner sur l'incidence de votre initiative.

Que faire si je bloque? Je ne sais par quoi commencer.

- Collaborez avec des organisations qui engagent déjà des jeunes et apprenez d'elles.
- Vous devez être flexible. Par exemple, l'horaire de travail habituel (de 9 h à 17 h) n'est peut-être pas celui qui convient le mieux aux jeunes.



Le temps et l'expérience des jeunes ne sont pas appréciés à leur juste valeur durant leur transition entre l'école et le marché du travail.



APPROFONDISSEMENT

Dans le but d'améliorer vos pratiques en matière d'engagement des jeunes, nous vous invitons à consulter les ressources suivantes :

- La trousse d'outils pour bâtir des communautés préparée par Re:Action4Inclusion propose aux jeunes conseillères et conseillers des idées et des ressources qui ont été coconçues avec des jeunes.
- Préparée par le Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé, la Trousse de l'engagement des jeunes souligne l'importance de l'engagement des jeunes pour des écoles en santé.
- Feu de circulation de l'engagement des jeunes est un guide illustré pour aider à comprendre les divers degrés d'engagement des jeunes. Il sert à orienter les discussions entre les adultes et les jeunes qui œuvrent à engager des jeunes à l'échelle des organisations, des communautés et des systèmes.
- Including All Voices. Dans le cadre du Forum sur les solutions communautaires de l'Aspen Institute, 21 communautés qui ont bénéficié de l'Opportunity Youth Incentive Fund. Ces communautés ont fait de l'engagement des jeunes l'un des principaux piliers de leur travail et s'attachent fortement au concept « rien sur nous sans nous », étant profondément convaincues que les jeunes ont le droit de faire valoir leurs propres intérêts, de choisir les problèmes auxquels ils souhaitent s'attaquer, et d'élaborer leurs propres solutions.

Financé par le Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada.

Canada

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles des auteur-e-s et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.