



ÉTUDE DE CAS | LES JEUNES DE YELLOWKNIFE À LA POURSUITE DE LEURS RÊVES GRÂCE À UN ACCÈS AUX TECHNOLOGIES ET À DES POSSIBILITÉS DE MENTORAT

Narlie Dapilos, Meagan Taylor, Alyssa Jaboneta, Crystal Kisakye, Cynthia Kateme et Danica Taylor

COMPTE RENDU DU PROJET À YELLOWKNIFE

Entrée en matière

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, les écoles primaires, intermédiaires et secondaires de Yellowknife ont adopté des formules d'apprentissage en ligne à la fin de l'année scolaire 2019-2020. La participation aux cours en personne a toutefois repris au début de l'année scolaire 2020-2021. Par ailleurs, la pandémie a engendré la fermeture de lieux publics (comme la bibliothèque) ou l'adoption de mesures (p. ex., des restrictions en fonction de l'espace) qui ont rendu ces endroits plus difficiles d'accès. À Yellowknife, les jeunes ont accès à un ensemble limité de solutions d'encadrement pédagogique. De plus, dans les circonstances de la pandémie, le besoin de mesures supplémentaires de soutien à l'emploi s'est intensifié.

Au plus fort de la pandémie, les étudiant-e-s ont été contraint-e-s d'utiliser des ressources en ligne comme YouTube, Khan Academy et d'autres sites Web de ressources éducatives. Durant l'année scolaire en cours (2020-2021), les étudiant-e-s de l'École St. Patrick High School peuvent recevoir des séances de tutorat tous les jours, du lundi au vendredi. En revanche, aucune aide supplémentaire n'est offerte aux étudiant-e-s de l'École Sir John Franklin High School. Selon quelques étudiant-e-s fréquentant l'École Sir John Franklin, il est impossible pour les étudiant-e-s de retourner dans l'édifice après leur dernier cours ou d'arriver à l'école avant une heure précise. Il leur est ainsi difficile d'obtenir de l'aide supplémentaire auprès de leurs enseignant-e-s.

Sur le plan du soutien à l'emploi, pendant la pandémie, il est devenu plus difficile d'accéder à des services offerts en personne, comme de l'aide à la rédaction de curriculum vitae et à la recherche d'emploi ou de l'encadrement pour se préparer à une entrevue. Les restrictions liées à la COVID-19, les capacités limitées d'occupation en vigueur dans les édifices ou la fermeture de certains lieux ou programmes ont mis en évidence un besoin de services de soutien à l'emploi accessibles et spécialement destinés aux jeunes.

Situation à Yellowknife

La population de Yellowknife compte approximativement 20 000 personnes, dont environ 2 600 jeunes de 15 à 24 ans (Bureau de la statistique des TNO, 2019). Les profils des jeunes de Yellowknife sont très

diversifiés. Bon nombre d'entre eux/elles peuvent être considéré-e-s comme privilégié-e-s (des jeunes dont les besoins de base sont satisfaits, qui ont accès aux technologies utiles ou qui possèdent leur propre matériel, qui ont accès à Internet et qui sont en mesure de tirer parti de ressources, comme les services de tutorat, et de la documentation supplémentaire pour les aider dans leurs études), tandis que d'autres peuvent être considéré-e-s comme défavorisé-e-s (des jeunes dont les besoins de base ne sont pas satisfaits, qui n'ont pas accès aux technologies, à Internet et aux ressources qui pourraient les aider dans leurs études, comme des services de tutorat ou de la documentation supplémentaire). Étant donné que chaque jeune vivra différemment les obstacles qui s'élèveront devant lui/elle, il est essentiel de souligner les différences entre les jeunes sur le plan de l'origine ethnique et culturelle et des privilèges auxquels ils/elles ont accès (ou non). Les jeunes ont un merveilleux potentiel à développer et cultivent une vaste gamme de compétences et d'intérêts dans les sphères des études, de l'entrepreneuriat, du sport, des métiers et des arts et de la culture. Néanmoins, de nombreux/nombreuses jeunes sont confronté-e-s à de multiples défis et obstacles qui nuisent à leur capacité de vivre une vie riche et satisfaisante.

Dans les données statistiques portant sur les personnes itinérantes de 2018 (Ville de Yellowknife, 2018), les jeunes (15 à 24 ans) sont surreprésentés, comptant pour 42 % des personnes en situation d'itinérance. De plus, selon ces données (2018), 104 des personnes en situation d'itinérance avaient moins de 18 ans. En outre, dans les Territoires du Nord-Ouest, un peu moins de 50 % des jeunes de 15 à 24 ans ont évalué que leur santé mentale était excellente ou très bonne (Santé et Services sociaux des TNO, 2019). Sur le plan des études et de l'emploi, à Yellowknife, le taux d'obtention du diplôme d'études secondaires s'établit à environ 72 % (selon les données de 2018). De plus, le taux d'emploi des jeunes (de 15 à 24 ans) se situe autour de 49 % (selon les données de 2019) (Emploi, Culture et Formation des TNO, 2018; Bureau de la statistique des TNO, 2019). Ces résultats sont inférieurs aux moyennes nationales. En effet, au Canada, le taux d'obtention du diplôme d'études secondaires au moment prévu s'élève à environ 79 % (selon les données de 2016) et le taux d'emploi des jeunes (15 à 24 ans) s'établit autour de 55 % (données de mars 2021) (Statistique Canada, 2018; Statistique Canada, 2021).

Malgré ces défis et obstacles, Yellowknife offre du soutien et des services destinés aux jeunes par l'entremise de multiples organismes assurant la prestation de services conçus pour cette population : Sidedoor, Route51, Rainbow Coalition, YWCA, Foster Family Coalition (FFC), etc. De plus, Yellowknife réunit des personnes qui ont une grande expérience et de riches connaissances et qui sont en mesure de les partager avec les jeunes en leur offrant bénévolement du soutien.

CBAJ Yellowknife

Pendant les premières étapes de développement du programme YK Prep Connect, le programme Communautés bâtissant l'avenir des jeunes (CBAJ) était aussi en cours d'élaboration. Cela a retardé le lancement de l'initiative YK Prep Connect. L'équipe de base de CBAJ (qui n'a pas été entièrement constituée avant août) s'employait à former le Conseil des jeunes de CBAJ et à planifier la tenue des ateliers dans le cadre d'un programme commun avec l'Institut Tamarack. En outre, l'équipe collaborait avec d'autres organismes, comme Rainbow Coalition, Foster Family Coalition (FFC) et la Chambre de commerce de Yellowknife pour évaluer comment ces différents acteurs pourraient prendre part à la réalisation du projet CBAJ. Ces facteurs ont contribué aux retards observés sur le plan de la planification, de l'achèvement de la documentation et de la création de matériel promotionnel pour l'initiative YK Prep Connect.

YK Prep Connect : la phase de conception

Avant la présentation d'une demande de financement auprès du Fonds pour l'innovation communautaire (FIC) du programme CBAJ, des appels préliminaires menés localement auprès d'éducateurs ont éclairé les premiers efforts de conception du projet YK Prep Connect. Ces appels, dans le cadre desquels ont eu lieu divers entretiens (avec une direction d'école secondaire, quelques enseignant-e-s du secondaire et un-e enseignant-e responsable de la supervision d'un programme d'apprentissage alternatif de niveau secondaire), ont permis d'aborder des thèmes communs en matière de besoins des jeunes pendant la pandémie de COVID-19, notamment, l'accès à Internet et aux ordinateurs et la disponibilité des mesures de soutien supplémentaires en dehors des heures de cours. Une personne-ressource clé a suggéré l'établissement d'un café Internet pour offrir du soutien aux jeunes en leur permettant d'accéder à Internet et à des ordinateurs en dehors des heures scolaires pour travailler à faire leurs devoirs. Au départ, cette personne suggérait aussi que des clés Internet soient distribuées aux jeunes sans accès Internet à la maison (et à ceux qui n'avaient pas de domicile). Cette idée a conduit à la conception du programme YK Prep Connect, plateforme permettant aux jeunes d'accéder à des ordinateurs et à Internet en dehors des heures de cours et d'obtenir (en personne ou en mode virtuel) du soutien pour leurs études et leur préparation professionnelle auprès de bénévoles communautaires. Cette approche à guichet unique de prestation de services aux jeunes constituerait le premier programme du genre à Yellowknife, car aucun autre service dans la communauté n'offrait au même endroit du tutorat et du mentorat par l'intermédiaire de bénévoles communautaires ou un accès à Internet et aux technologies. Cette idée de portée générale a été proposée dans la demande de financement auprès du FIC.

Après avoir appris que notre communauté avait reçu du soutien du FIC, nous avons tenu des réunions de notre table de dirigeant-e-s pour enrichir l'idée sous-tendant ce projet. Lors d'un appel de la table de dirigeant-e-s pour discuter du projet, le représentant d'un organisme membre a offert un accès aux locaux de son organisme pour le déroulement des activités du projet en dehors des heures de bureau (de 17 h à 20 h). Ces locaux offraient un accès gratuit au Wi-Fi ainsi que des ordinateurs et des salles de détente. Il a aussi été déterminé que le Centre de ressources de Side Door offrirait également un accès à ses locaux pour les activités du projet (de 14 h à 17 h). Une personne faisant partie de la table de dirigeant-e-s a aussi piloté un projet de centre de soutien à l'apprentissage sans rendez-vous dans une école secondaire; ces activités se poursuivaient jusqu'à 20 h, certains jours. Il a aussi été déterminé qu'au départ, le projet YK Prep Connect se déroulerait deux jours par semaine (de 14 h à 20 h), puis que ses activités deviendraient plus fréquentes selon les besoins.

Au chapitre du mentorat et du tutorat, la formule adoptée dépendrait du ou de la jeune impliqué-e. Il a été décidé que tout au long de ce projet, les jeunes pourraient obtenir du mentorat dans leur domaine d'intérêt, comme la musique, la cuisine, les compétences essentielles, la conception numérique, etc. De plus, les jeunes pourraient obtenir du tutorat dans le sujet académique de leur choix. Les jeunes participant-e-s seraient ensuite jumelé-e-s avec un-e bénévole de la communauté selon leurs profils d'intérêts.

À l'heure actuelle, un jeune participant a bien été jumelé avec un mentor, qui offre à ce dernier une assistance pour l'aider à orienter sa vie après l'école secondaire en abordant avec lui certaines possibilités d'études postsecondaires et d'autres voies. Grâce à ce mentorat, le jeune homme a appris comment présenter une demande auprès d'un établissement postsecondaire, rédiger un curriculum vitae et une lettre de présentations efficaces et trouver des possibilités d'emploi. De plus, ce jeune

homme est aussi jumelé avec un mentor qui lui permet d'explorer des possibilités en production musicale et d'apprendre à composer des pistes.

Une autre membre de la table de dirigeant-es a recommandé que le programme YK Prep Connect soit présenté lors de l'une des réunions du conseil consultatif jeunesse de son organisation afin d'obtenir la rétroaction des jeunes. Les membres du conseil consultatif jeunesse ont aimé les idées sous-tendant le projet, notamment, le mentorat et le tutorat et la capacité d'accéder gratuitement à du Wi-Fi et à des ordinateurs en dehors de l'école. De plus, les jeunes consulté-e-s à cette occasion étaient d'avis que les ordinateurs et clés Internet mobiles seraient très utiles, car des jeunes ont expliqué ne pas avoir accès ni à du matériel informatique ni à Internet en dehors de l'école.

Tirer parti des ressources communautaires

Ce projet visait à tirer parti de ressources communautaires existantes, notamment, la disponibilité de bénévoles disposé-e-s à mettre en commun leurs vastes gammes de connaissances et d'expériences, et l'accessibilité à des lieux disposant d'ordinateurs et d'un accès gratuit à Internet.

Avant le lancement du projet, quelques préoccupations logistiques ont entouré le volet des clés Internet mobiles. Au nombre des questions soulevant des préoccupations figuraient les suivantes : comment procéder pour distribuer les clés, comment veiller à ce que les clés soient récupérées pour que d'autres jeunes puissent aussi s'en servir et comment éviter les frais supplémentaires. Lors d'une réunion de la

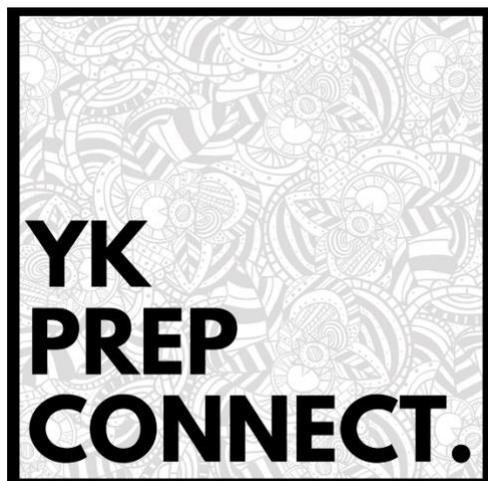


table de dirigeant-es, quelqu'un a fait valoir une autre perspective : si les jeunes ont accès à Internet (dans des lieux qui leur sont accessibles dans le cadre du projet) jusqu'à 20 h, ils sont peu susceptibles de faire des devoirs ou leçons après 20 h de toute façon. En fin de compte, les clés Internet mobiles ont été retirées du projet. Les sommes prévues pour l'achat des clés ont été réaffectées pour l'achat d'ensembles d'ordinateurs portables et pour le financement d'une compensation pour les bénévoles (des cartes-cadeaux de 50 \$ pour l'achat des fournitures de mentorat et de tutorat, y compris des boissons et aliments).

Recrutement des jeunes et des mentors

Figure 1. Logo du programme YK Prep Connect

Même si le financement demandé a été reçu en juin 2020, le lancement du projet a seulement eu lieu en octobre 2020. Avant de lancer le projet, nous devions le publiciser. Pour ce faire, il fallait mettre au point le matériel de promotion et les logos. De plus, il fallait élaborer des formulaires de demande et des séances d'orientation des bénévoles.

La conception des formulaires de demande a pris plus de temps que prévu. Il s'agissait toutefois d'un processus nécessaire pour veiller à ce que les participants comprennent dans quoi ils s'engageaient et connaissent les modalités du projet. En grande partie, le contenu des formulaires de demande reprenait celui des programmes de tutorat et de mentorat semblables (notamment, Grands Frères Grandes Sœurs). Le logo du projet et le matériel de promotion (Figure 1; Figure 2) ont été conçus par un jeune

bénévole qui faisait aussi du travail indépendant (<https://www.vincentretstudios.com/>). Le processus d'élaboration et d'examen des formulaires de demande et du matériel publicitaire a pris quelques mois, car la rétroaction de la table de dirigeant-e-s était requise avant d'aller de l'avant.

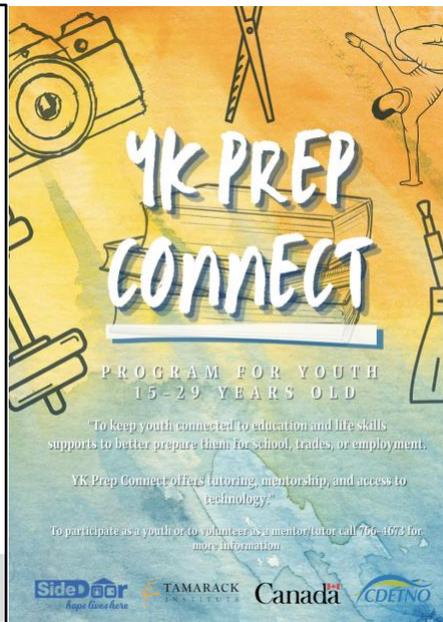
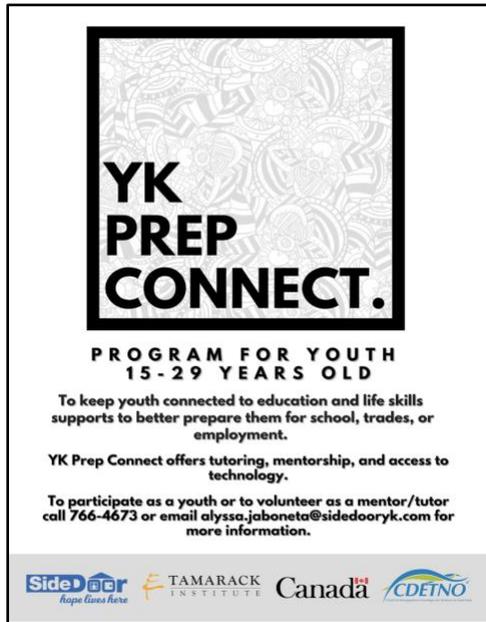


Figure 2. Logo du programme YK Prep Connect Figure 3. Affiches du programme YK Prep Connect

Au début du mois d'octobre 2020, des affiches physiques et numériques ont été diffusées partout dans la communauté et sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram). Des vidéos de promotion ([Vidéo 1](#), [Vidéo 2](#), [Vidéo 3](#) [en anglais seulement]) ont été publiées sur les réseaux sociaux. Des copies papier ont été remises aux organismes offrant des services destinés aux jeunes dans la région et aux écoles secondaires locales. Les versions numériques des formulaires de demande ont aussi été diffusées sur les réseaux sociaux.

À la suite du lancement du projet à la fin du mois d'octobre, un faible nombre de jeunes ou de bénévoles ont présenté une demande. Les jeunes fréquentant le Centre de ressources de Side Door pendant les heures d'activités du programme YK Prep Connect ne souhaitaient pas s'inscrire au programme et n'ont pas manifesté d'intérêt lorsque les membres du personnel du Centre de ressources les ont renseigné-e-s au sujet du projet. Toutefois, de jeunes personnes fréquentant une autre organisation membre de la table de dirigeant-e-s ont rempli des demandes. En particulier, cinq jeunes de cette organisation se sont inscrit-e-s au programme et ont participé à une séance d'information pour en savoir plus sur le projet. Malheureusement, à ce moment-là, nous n'avions pas de bénévoles avec qui jumeler les jeunes participant-e-s intéressé-e-s. Faute de bénévoles disponibles, moins de jeunes ont participé au projet.

SideDoor
Hope Lives Here

Form last updated: 2021-02-05

YK Prep Connect - Volunteer Application Form

Before you begin your journey as a volunteer, please review the following:

YK Prep Connect aims to keep youth **connected to education and life skills** preparation supports. This project will offer **tutoring and mentorship** support to youth **15-29** years of age. Additionally, this project will help youth get **access to technology**.

1. VOLUNTEER POSITIONS

MENTOR - Mentors will provide youth with positive role-modelling and aim to help them become more self-aware, learn new skills, build connections, and have a positive outlook on their future.

- **Location:** SideDoor's Resource Centre (4902 Franklin Ave); NWT Career Centre (5204-Franklin Ave). Mentors will meet with their mentees at these locations to provide one-on-one mentoring - other arrangements will need approval from the YK Prep Connect Team (See YK Prep Connect Rules and Guidelines attached at the end).
- **Requirements:** Resume and Criminal record check with vulnerable sector check. SideDoor will provide a letter for the RCMP office to waive the \$25 fee.
- **Screening & Orientation:** In-person interview and three references (any combination of professional and character) are required. Volunteers will receive an orientation package and will participate in an on-site orientation prior to their first shift.
- **Commitment:** Minimum of 4 hours a month until the end of June 2021.

TUTOR - Tutors will provide youth with positive role-modelling and academic support.

- **Location:** SideDoor's Resource Centre; NWT Career Centre. Tutors will be present at these locations as support for academic work.
- **Requirements:** Resume and Criminal record check with vulnerable sector check. SideDoor will provide a letter for the RCMP office to waive the \$25 fee.
- **Screening & Orientation:** In-person interview and three references (any combination of professional and character) are required. Volunteers will receive an orientation package and will do an on-site orientation prior to their first shift.
- **Commitment:** Minimum of 4 hours a month until the end of June 2021.

 1

Figure 4 Page 1 du formulaire de demande (bénévole) du programme YK Prep Connect

SideDoor
Hope Lives Here

Form last updated: 2021-02-09

YK Prep Connect - Youth Application Form

Thank you for your interest in YK Prep Connect. Please read the following information before filling out the application.

YK Prep Connect aims to keep youth **connected to education and life skills** preparation supports. This project will offer **tutoring and mentorship** support to youth **15-29** years of age. Additionally, this project will help youth get access to technology.

Tutorship vs. Mentorship

- **Tutors** will provide youth with positive role-modelling and academic support. Volunteer tutors will be present during drop-ins at either SideDoor's Resource Centre (4902 Franklin Ave) or the NWT Career Centre (4902 Franklin Ave).
- **Mentors** will provide youth with positive role-modelling and aim to help them increase their self-awareness, learn new skills, build connections, and have a positive outlook on their future. Volunteer mentors will work with youth and schedule mentorship times at either SideDoor's Resource Centre or the NWT Career Centre - other arrangements will need approval from the YK Prep Connect Team (See YK Prep Connect Rules and Guidelines attached at the end).

Access to Technology

- In addition to providing youth with a space where they have access to computers and the internet, there will also be an opportunity for youth to receive a laptop that they can keep.

Hours of Operation:

- Tuesdays and Thursdays
 - 2:00pm to 5:00pm at SideDoor's Resource Centre (Youth ages 15-24)

 1

Figure 5. Page 1 du formulaire de demande (jeune participant-e) du programme YK Prep Connect

Envol

Au départ, le processus de recrutement des jeunes et des bénévoles était difficile. En dépit du bouche-à-oreille, des publicités sur les réseaux sociaux et des affiches dans la communauté, le projet recevait peu de demandes de la part de jeunes ou de mentors souhaitant y participer. La situation a changé lorsque les jeunes ont commencé à recevoir des ordinateurs portables. Compte tenu des contraintes financières de l'organisme hôte, des ensembles d'ordinateurs portables n'ont pas été achetés en nombre suffisant pour constituer des réserves. Au contraire, les ordinateurs portables ont été achetés à la pièce, selon les besoins.

Après l'achat d'ensembles d'ordinateurs portables, les jeunes ayant indiqué qu'ils/elles avaient besoin d'un ordinateur ont reçu un ensemble renfermant un ordinateur portable, un étui et un adaptateur. Avec leur consentement, des photos de jeunes participant-e-s ont été publiées sur les réseaux sociaux (Figure 6); ces publications comprenaient aussi des extraits des témoignages des jeunes sur les effets de l'ordinateur portable dans leur vie. En janvier 2021, le programme gagnait des adeptes. À la suite de la diffusion de ces publications sur Facebook et Instagram, les gens sont devenus de plus en plus nombreux à se renseigner sur le projet.

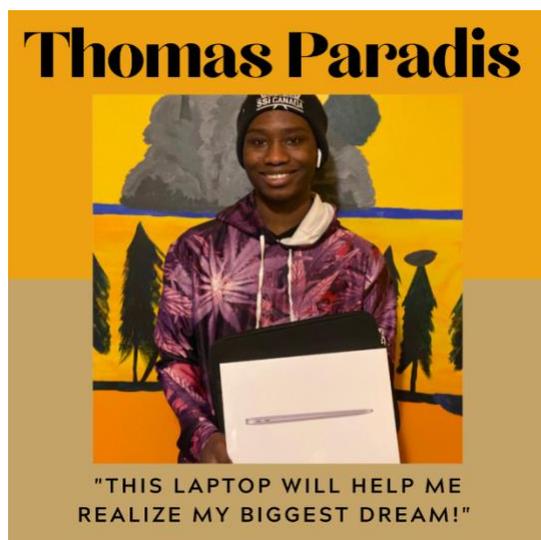


Figure 6. Exemple de publication sur les réseaux sociaux provenant d'un jeune ayant reçu un ordinateur portable.

Un plus grand nombre de bénévoles ont commencé à recevoir le résultat de leur vérification d'antécédents pour le travail auprès de populations vulnérables. À la réception d'un résultat favorable, ces bénévoles étaient jumelé-e-s avec des jeunes. Des jeunes apprenaient que des locaux étaient disponibles et certain-e-s ont commencé à fréquenter ces espaces pour faire leurs devoirs. Lorsque des jeunes ont commencé à être jumelé-e-s avec des tuteurs et mentors, des séances régulières ont été prévues pour ces participant-e-s. Pour recruter plus de jeunes participant-e-s et de bénévoles, nous

avons créé des publications pour les médias sociaux mettant en vedette des photos des bénévoles du projet en précisant leurs domaines d'intérêt (Figure 7).



Figure 7. Exemple de publication sur les réseaux sociaux provenant d'un bénévole.

Effets jusqu'à maintenant

- 15 jeunes ont présenté une demande jusqu'à maintenant (en date d'avril 2021).
 - 2 jeunes sont jumelé-e-s à des mentors (en fonction de leurs intérêts communs); des rencontres ont lieu régulièrement.
 - 2 jeunes sont jumelé-e-s à des tuteurs qui les aident régulièrement avec leurs travaux ou devoirs.
 - 1 jeune participant régulièrement aux séances avec son mentor a obtenu de l'aide pour faire des demandes d'emploi et orienter ses démarches pour planifier sa vie après ses études secondaires.
 - 1 jeune ayant reçu un ordinateur l'a utilisé pour créer un site Web pour son projet d'entreprise.
 - La distribution d'ordinateurs portables dans le cadre du projet a eu des effets positifs chez 8 jeunes. Ces jeunes ont partagé avec notre équipe les effets positifs des ordinateurs portables sur leur vie. La distribution d'au moins neuf autres ordinateurs portables est prévue.
- Témoignages des jeunes ayant reçu un ordinateur portable :
 - « Cet ordinateur portable m'a aidé à réaliser mon rêve le plus cher. »
 - « Sur le plan professionnel, un ordinateur portable m'aiderait à décrocher un nouvel emploi et je prévois recommencer mes études d'ici deux ans, donc ça m'aiderait sur ce plan-là également. »
 - « Je n'ai jamais eu un ordinateur portable auparavant. Cela entraînera un grand changement pour moi. En particulier, mes études seront tellement plus faciles. »
 - « Je n'ai jamais eu un ordinateur portable de ma vie, seulement un téléphone cellulaire. Ça sera un grand changement. Je sais que l'ordinateur va m'aider avec mes études et

dans la réalisation de mon rêve de devenir entrepreneur. C'est un outil qui va m'aider à bâtir ce que je veux bâtir. »

- « Ça changerait ma vie. J'adorerais en avoir un. Ça m'aiderait avec ma frappe : je pourrais taper plus vite. Et ça m'aiderait à trouver un emploi qui nécessite des compétences en informatique. Un ordinateur m'aiderait aussi à rédiger des notes et à consulter des documents. »
 - « Je n'ai jamais eu d'ordinateur portable. Ça m'aidera à trouver une école de coiffure parfaite et à finir mes études secondaires. »
 - « Je crois sincèrement que l'ordinateur va m'aider à l'école. Ça sera utile pour faire mes travaux et j'aurai accès plus facilement à mon travail. Je pense que l'ordinateur va changer ma scolarité. »
 - « Comme mère de deux enfants en âge d'aller à la garderie, un ordinateur va faciliter l'atteinte de mes objectifs : décrocher un diplôme en travail social ou en sciences infirmières. Je consacre aux dépenses en garderie le plus clair de mon revenu annuel. L'ordinateur m'aide énormément à faire mes études. Je suis tellement reconnaissante pour cette occasion. »
- 4 des six bénévoles inscrit-e-s sont des jeunes.

Leçons apprises et recommandations

Voici quelques leçons apprises dans le cadre de ce projet, de même que certaines recommandations. Cette information pourra intéresser une communauté souhaitant élaborer un programme de mentorat ou de tutorat.

- Gagnez rapidement la participation des jeunes. Nous vous recommandons de gagner la participation des jeunes deux mois avant la date de lancement du projet afin de leur permettre de participer à sa conception ou de donner de la rétroaction sur l'idée sous-tendant le projet. Il est important de faire participer les jeunes afin de définir les défis ou obstacles pertinents pour eux/elles et des solutions qui fonctionneraient bien pour eux/elles.
- Prévoyez suffisamment de temps pour la phase de planification et de conception. Notre équipe a consacré à cette phase environ 3 à 4 mois, car la création d'un schéma des services, la communication avec les organismes offrant des services aux jeunes, la publicité et la préparation des bénévoles en vue du programme sont toutes des activités qui prennent du temps. Même si les activités liées à la publicité peuvent se dérouler en continu, il faut consacrer deux à quatre semaines à la conception et à l'achèvement de matériel de publicité comme les affiches, les vidéos et les médias sociaux. De plus, grâce aux campagnes de promotion (payées) sur les réseaux sociaux, les publications pourront joindre plus de gens et éventuellement inspirer un plus grand nombre de demandes de renseignements au sujet du projet.
- La collaboration communautaire est essentielle à l'obtention d'un appui non financier (p. ex., des locaux) et à la diffusion de l'information sur le projet.

- Si vous souhaitez remettre aux jeunes du matériel technologique qu'ils pourront conserver, acheter plusieurs appareils en même temps pour en avoir un grand nombre en réserve.
- Il peut être complexe de distribuer un nombre limité d'ordinateurs portables. Établissez clairement les critères d'admissibilité et l'ordre des priorités pour la distribution des appareils.
- Il faut parfois deux semaines avant que les résultats d'une vérification des antécédents judiciaires pour le travail dans un secteur vulnérable soient communiqués aux bénévoles. N'oubliez pas de prévoir ces vérifications dans votre plan de travail avant la date de lancement.
- Songez au transport à destination et en provenance des lieux du projet. Les activités de notre projet se poursuivent jusqu'à 20 h. À Yellowknife, les autobus n'offrent plus de services à cette heure-là. Notre équipe cherche actuellement à obtenir des bons de taxi pour les jeunes.

Prochaines étapes

D'ici le 30 juin, notre équipe continuera d'élaborer un plan d'évaluation, qui sera éventuellement parachevé pour évaluer les effets, points forts, points faibles et possibilités d'amélioration de l'initiative YK Prep Connect. Une fois le plan élaboré, nous mettrons en œuvre des activités d'évaluation, comme des sondages et des entrevues individuelles auprès des jeunes participant-e-s, des bénévoles et des membres du personnel.

Le financement prendra fin le 30 juin 2021. Dans ce contexte, notre équipe devra veiller à la viabilité du projet. Du financement futur servirait principalement à soutenir le personnel qui pourrait assurer la coordination des jeunes et des bénévoles. De plus, ce projet n'a pas nécessairement besoin d'obtenir du financement pour offrir des compensations ou rétributions aux bénévoles. En outre, malgré les effets positifs de la distribution d'ordinateurs portables aux jeunes, ce projet ne doit pas nécessairement s'axer sur la distribution d'ordinateurs portables, car ce n'est pas un volet viable sans financement, que ce soit à Yellowknife ou dans d'autres communautés. Dans la communauté, il existe d'autres programmes offrant gratuitement du tutorat et du mentorat qui n'avaient pas été découverts pendant la première analyse des services offerts, l'an dernier. Si nous n'obtenons pas d'autre financement, notre équipe pourrait nouer des liens avec ces organisations, qui ont déjà une infrastructure établie, et leur offrir de l'aide pour le transfert et l'intégration de notre bassin de bénévoles.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag above the letter 'a'.

Le financement initial du YK Prep Connect a été fourni sous la forme d'une subvention du Fonds d'innovation communautaire [Yellowknife Community Building Youth Futures](#). Le but des subventions du [Fonds communautaire d'innovation](#) est de piloter et de mettre à l'échelle des projets innovants pour soutenir de meilleurs résultats pour les jeunes.

The logo for Tamarack Institute, featuring a stylized yellow 'E' symbol followed by the words "TAMARACK INSTITUTE" in a serif font.

[Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#) (CBAJ) est un projet pancanadien de cinq ans visant à développer des solutions à impact collectif à l'échelle du système pour les jeunes qui construisent et mettent en œuvre des plans pour leur avenir. CBYF est financé par le [Programme Droit au but du Gouvernement du Canada](#) et livré par le [Tamarack Institute](#).

Les opinions et interprétations de cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement du Canada

Références

Ville de Yellowknife (2018). 2018 Yellowknife - Point-In-Time homeless count at a glance. Septembre 2018. Consulté le 14 avril 2021. Accessible : <https://www.yellowknife.ca/en/living-here/resources/Homelessness/2018-Point-in-Time-Homeless-Count-Report.pdf>

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation (2018). Fiche d'information sur les nouveaux taux de diplomation de niveau secondaire aux TNO. Consulté le 14 avril 2021. Accessible : https://www.ece.gov.nt.ca/sites/ece/files/resources/grad_rate_fact_sheet_fr_feb07_web.pdf

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, ministère de la Santé et des Services sociaux (2019). La santé des TNO en graphiques. Transition et planification stratégique. Automne 2019. Consulté le 14 avril 2021. Accessible : <https://www.hss.gov.nt.ca/sites/hss/files/resources/health-status-chartbook.pdf>

Statistique Canada (2018). Graphique 3. Taux d'obtention du diplôme d'études secondaires, 2015-2016. Consulté le 16 avril 2021. Accessible : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/181211/cg-a003-fra.htm>

Statistique Canada (2021). Caractéristiques de la population active selon le groupe d'âge, données mensuelles désaisonnalisées. Consulté le 16 avril 2021. Accessible : <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1410028702>

Bureau de la statistique des TNO (2019). Yellowknife - Statistical profile. Consulté le 14 avril 2021. Accessible : <https://www.statsnwt.ca/community-data/Profile-PDF/Yellowknife.pdf>