



# ÉTUDE DE CAS | CORNER BROOK : DU TUTORAT GRATUIT POUR BÂTIR LA CONFIANCE DES ÉLÈVES EN EUX-MÊMES

PAR SEANNA DECKER

[Le programme de tutorat pour élèves After the Bell Student Supports](#) est une nouvelle initiative mise sur pied par l'équipe de Communautés bâtissant l'avenir des jeunes de Corner Brook, et qui est soutenue par le YMCA de l'Ouest de T.-N.-L. Corner Brook est une petite ville de 19 805 habitant-e-s (selon le recensement de 2016) située dans l'ouest de l'île de Terre-Neuve, et sert de point de services à plusieurs petites communautés des régions de la vallée de la Humber et de la baie des Îles. Entourée de magnifiques montagnes et de panoramas maritimes qui s'étendent à perte de vue, Corner Brook se trouve à environ 700 kilomètres de la grande ville la plus proche. Selon le recensement de Statistique Canada réalisé en 2016, le taux d'abandon scolaire au secondaire dans la région de Corner Brook est de 10,1 %, ce qui est supérieur à la moyenne provinciale, et 48,5 % des jeunes âgés de 16 à 24 ans atteignent un niveau de littératie de 2 ou moins (ce qui est équivalent aux compétences attendues d'élèves de la septième à la neuvième année). Le programme *After the Bell Student Supports* vise à faire baisser ces chiffres en aidant les élèves à surmonter les obstacles aux études à l'aide du mentorat et du tutorat pédagogique.

Lancé en février 2021, notre programme est conçu pour s'assurer que les jeunes de 10 ans et plus poursuivent leur scolarité jusqu'à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires. Il est destiné aux jeunes qui nécessitent davantage d'encadrement ou de mentorat pour réussir leurs cours, mais qui n'ont pas les moyens de se payer des services de tutorat. Il n'existe actuellement à Corner Brook aucun service de tutorat gratuit en dehors du système scolaire. Certaines écoles offrent du tutorat entre élèves, ou encore des classes d'aide pendant les « périodes libres » dans le cadre desquelles un-e enseignant-e est à la disposition des élèves pour répondre à leurs questions ou leur offrir de l'aide dans certaines matières. Si un-e élève appartient à un groupe rattaché aux Premières Nations, elle ou il a la possibilité de se prévaloir du Principe de Jordan, et peut conséquemment bénéficier d'un [soutien financier pour couvrir les frais de tutorat](#). Autrement, les seuls services de tutorat offerts aux familles coûtent entre 40 \$ et 75 \$ l'heure. Statistique Canada rapporte qu'en 2018, 19,7 % des familles de Corner Brook étaient considérées à faible revenu. Ces familles doivent habituellement s'en tenir à un budget hebdomadaire laissant peu de place aux « extras ». Même si elles comprennent la nécessité d'un tel service, il peut être difficile pour elles de choisir entre payer les factures et s'offrir une aide scolaire additionnelle. Voilà pourquoi notre programme est si bénéfique à nos familles.

En travaillant en partenariat avec le YMCA et le Community Youth Network, nous avons constaté que la perte de motivation pour les études survient durant le primaire. Il est plus difficile de réintégrer des élèves à l'école s'ils affrontent des obstacles tels qu'un manque de soutien familial, la nécessité d'assumer des responsabilités financières, ou des problèmes de santé mentale. Nous sommes témoins de la frustration que vivent les familles qui ne sont pas en mesure d'aider leurs enfants dans leur curriculum, et de l'effet que cela a sur le lien que ces derniers entretiennent avec l'école. Le programme *After the Bell Student Supports* est offert sur une base individuelle et englobe l'aspect relationnel afin d'avoir une incidence positive sur les élèves. De plus, grâce aux liens communautaires que nous entretenons avec la table de dirigeant-e-s et d'autres organisations communautaires, nous pouvons offrir du soutien additionnel aux élèves lorsque cela est nécessaire.

Bien que le programme cible principalement le curriculum et la réussite scolaire, il est évident qu'il est tout aussi important de développer une relation axée sur les client-e-s si nous voulons les aider à atteindre leurs objectifs scolaires. Le programme fonctionne sur une base individuelle et part du principe que ses participant-e-s ne sont pas unidimensionnels, reconnaissant leur unicité. Pour mettre l'accent sur la relation, il faut tisser un lien avant d'aborder le curriculum. Une telle approche valorise les jeunes et leur permet de bâtir leur confiance en eux-mêmes, en plus de nous aider à comprendre les obstacles qu'ils rencontrent.

## UNE APPROCHE AXÉE SUR LES CLIENT-E-S

En quoi le tutorat diffère-t-il de l'enseignement? Si ces deux méthodes ont pour point commun de définir quels sont les meilleurs moyens d'instruire les élèves, le tutorat se concentre sur les besoins en apprentissage particuliers de chaque élève, ce qu'il est généralement impossible de faire dans une classe bondée. Il est en outre possible d'offrir du tutorat lors des jours de congé durant l'année scolaire.

Notre approche de tutorat axée sur les client-e-s ne s'est réellement concrétisée qu'une fois le programme démarré. Les élèves souhaitaient que leurs besoins en apprentissage bénéficient d'une attention individuelle, et cherchaient à développer une autre relation positive avec une éducatrice ou un éducateur. De plus, certains élèves sont plus enclins à travailler sur leurs problèmes d'apprentissage à l'extérieur du système scolaire. Le programme *After the Bell Student Supports* est bénéfique à nos élèves pour les raisons suivantes :

- **Expérience d'apprentissage autonome.** L'apprentissage autonome procure aux élèves un sentiment de confiance en eux-mêmes, en plus de développer leur sens des responsabilités et leur pensée critique. Notre équipe tutorale est là pour guider les élèves à travers le processus d'apprentissage, mais ce n'est pas la seule manière pour ces derniers d'apprendre. Donner l'occasion aux élèves de résoudre par eux-mêmes des problèmes mathématiques et de déterminer eux-mêmes quelles sont les prochaines étapes et les solutions dans l'environnement sécuritaire qu'offre le tutorat permet à ceux-ci d'acquérir les compétences essentielles pour poursuivre leur scolarité.
- **Apprentissage personnalisé.** Avant d'entreprendre le programme, les tutrices et le tuteur rencontrent individuellement chaque élève pour parler de leur curriculum et des méthodes d'apprentissage efficaces susceptibles de leur plaire. Ces rencontres servent surtout à apprendre à connaître les élèves de sorte à établir une relation tutrice/tuteur-élève positive. Le nombre de séances de tutorat est également établi, sachant que certains élèves peuvent n'avoir besoin que d'une séance par semaine, alors que d'autres peuvent en avoir besoin de plusieurs.

- **Intégration des processus d'apprentissage.** Chaque élève se fait expliquer clairement ce qui est attendu d'elle ou de lui sur le plan des objectifs d'apprentissage. Notre équipe tutorale offre aux élèves du soutien continu, de l'encouragement, et de nombreuses occasions de confirmer qu'ils comprennent la matière.

Recourant aux [nouvelles pédagogies pour l'apprentissage approfondi](#) (NPAA), [New Pedagogies for Deep Learning](#) (NPDL) est une initiative « qui favorise l'apprentissage approfondi chez les personnes de sorte que tous les apprenant-e-s contribuent au bien commun, s'attaquent aux défis mondiaux et s'épanouissent dans un monde complexe ». Nous accordons de la valeur à cette mission, car elle répond au désir de transformer l'éducation afin de mieux préparer les élèves au monde qui les entoure.

Considérant les modalités d'apprentissage des élèves et ce qu'implique l'apprentissage approfondi, il est possible de diviser les NPAA en six aspects : la communication, la pensée critique, la créativité, la collaboration, le caractère et la citoyenneté. Chacun de ces aspects est partie intégrante du processus d'apprentissage et de développement de nos élèves. Ceux-ci sont gages de réussite et renforcent la relation entre l'élève et sa tutrice ou son tuteur. Ainsi, au même titre que l'initiative NPDL, notre équipe tutorale « catalyse » l'engagement des élèves à apprendre. L'équipe tutorale est très claire et franche quant aux objectifs d'apprentissage et fait comprendre aux élèves que l'important n'est pas de comprendre les choses du premier coup, mais de faire des progrès et de bâtir leur confiance en eux-mêmes. Il y a une rétroaction continue de la part des élèves et de l'équipe tutorale, et d'autres outils sont utilisés afin de diversifier les méthodes d'enseignement.

**L'équipe tutorale est très claire et franche quant aux objectifs d'apprentissage et fait comprendre aux élèves que l'important n'est pas de comprendre les choses du premier coup, mais de faire des progrès et de bâtir leur confiance en eux-mêmes.**

L'un des outils utilisés à cette fin était une plateforme d'apprentissage en ligne axée sur le curriculum offerte par IXL Learning. La tutrice principale s'est inscrite à cette plateforme et s'est servi du curriculum local le plus à jour pour notre région. Cette plateforme en ligne s'est avérée être un précieux outil, tant pour les élèves que pour l'équipe tutorale, et au terme du programme, nous avons payé pour inscrire tous les élèves à cette plateforme afin qu'ils suivent le programme l'année prochaine.

## LES DÉFIS RENCONTRÉS ET LA MANIÈRE DE LES RELEVER

*Pandémie de COVID-19* : Le modèle de programme de tutorat initialement proposé n'a pas pu être implanté; il a donc été nécessaire de le revoir et de le réévaluer. Il était important de consulter différentes sources afin de déterminer quels étaient les défis et la meilleure stratégie permettant de les relever tout en demeurant en mesure d'obtenir les résultats que nous recherchions. Lors de l'élaboration du modèle initial, nous avons oublié de réserver du temps à l'administration du programme.

Voici quelques-uns des autres défis que nous avons rencontrés :

- Impossibilité d'accéder à des locaux scolaires en raison des restrictions dues à la COVID-19.

- Incapacité d'attirer des tutrices et des tuteurs dûment qualifiés à l'aide d'un salaire de 30 \$ l'heure.
- Un partenaire communautaire devait remédier à la perte de locaux externes.
- Impossibilité d'entrer en contact avec des enseignant-e-s ou des administratrices et administrateurs scolaires en raison de la fermeture des écoles et d'autres défis liés à la COVID-19.
- Allocation d'une banque d'heures pour l'administration du programme.

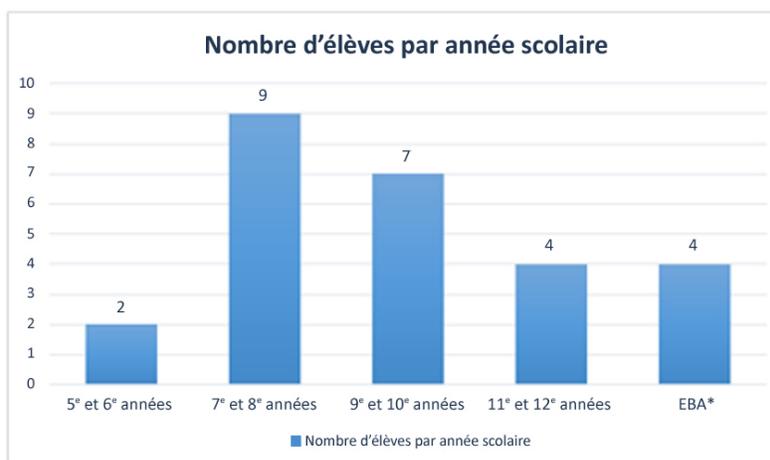
Nous avons dû revoir notre objectif et avons embauché une tutrice principale afin de superviser le recrutement, la formation et la direction de deux autres personnes pour compléter l'équipe tutorale. De cette manière, nous avons obtenu de meilleurs résultats en nous assurant d'offrir un programme solide et pertinent qui reconnaît l'existence des défis en place, induit les changements positifs nécessaires chez ses participant-e-s, et permet de partager plusieurs ressources avec les autres tutrices et tuteurs de même que les familles.

*Apprentissage en ligne* : Terre-Neuve-et-Labrador a fermé les écoles et les commerces deux semaines après le début du programme. Au cours du mois qui a suivi, nous avons donc été contraints d'offrir du tutorat en ligne. La plupart des élèves étaient déjà bien familiarisés avec les tenants et aboutissants de l'apprentissage en ligne; malgré cela, il a vraiment été difficile de leur enseigner efficacement et de tisser une relation avec eux par l'entremise de Zoom et de Google Meet.

*Contacts avec les écoles et recommandations d'élèves* : Malgré l'engouement initial suscité par ce programme, l'école secondaire locale ne nous a pas recommandé beaucoup d'élèves. Nous avons donc rapidement compris l'avantage de pouvoir compter sur une tutrice principale capable de joindre d'autres écoles et des organisations de jeunes afin de recruter plus d'élèves pour le programme. Nous croyons que le fait que notre programme ait seulement commencé à la mi-février, alors que les deux tiers de l'année scolaire sont déjà passés, a probablement nui au processus de recommandation d'élèves par les écoles. Du reste, certaines écoles offraient peut-être de l'aide pédagogique ou du mentorat entre élèves au moment où notre programme a commencé.

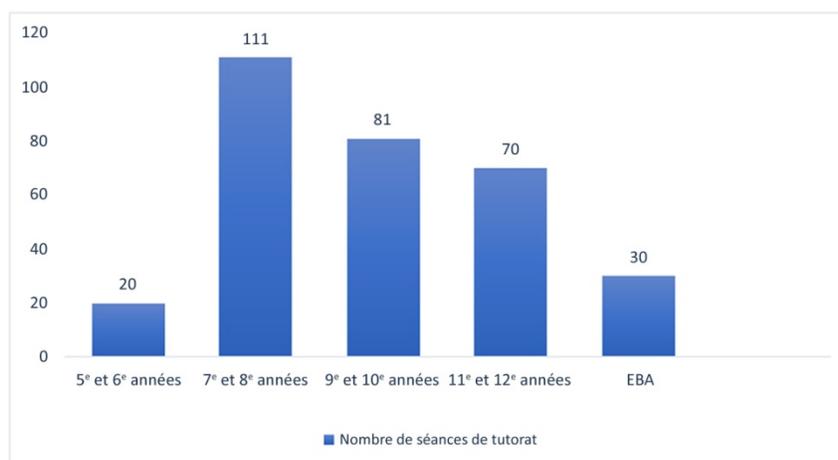
## STATISTIQUES SUR LE PROGRAMME

Neuf écoles locales ont été contactées, ce qui nous a permis d'offrir du tutorat à 26 jeunes.



\*EBA : Éducation de base des adultes. Il s'agit d'un programme offert par la province équivalent au niveau secondaire.

Au total, 312 séances de tutorat ont eu lieu entre le 1<sup>er</sup> février et le 22 juin 2021.



## INCIDENCE ET RÉUSSITE DU PROGRAMME

Nous avons constaté assez rapidement l'incidence du programme sur chaque élève. Une fois la relation établie avec leur tutrice ou leur tuteur et que les élèves se sont sentis en sécurité et soutenus, nous avons commencé à voir des progrès.

Voici quelques-uns des commentaires émis par les élèves :

- « Avant d'être dans ce programme, j'avais de la misère avec les maths, mais une fois dans le programme, j'ai trouvé que c'était plus facile grâce à l'aide des tutrices et du tuteur. »
- « J'aurais aimé que le tuteur m'aide plus, parce que la prof (à l'école) n'avait pas le temps de m'aider quand j'avais des problèmes. »
- « Je sentais non seulement du découragement en commençant ma 11<sup>e</sup> année parce que je n'avais pas terminé ma 10<sup>e</sup> année à cause de la pandémie, mais mon niveau de confiance par rapport aux maths était au plus bas. Avant d'entendre parler du programme de tutorat, j'ai même pensé laisser tomber les maths fortes pour les maths faibles. Mais, après quelques séances avec ma tutrice, j'ai commencé à voir du changement en moi. Je pouvais enfin répondre aux questions en classe et comprendre la matière. Ça m'a redonné confiance parce que je suis maintenant au même niveau que les autres dans ma classe, et je me

Tou.te.s les élèves qui ont fait des commentaires croient...



... que leur tutrice ou tuteur leur a permis d'améliorer leur confiance en leurs capacités à comprendre la matière.

... que leurs notes ont augmenté grâce au programme.

... qu'ils se réinscriraient au programme s'il était offert de nouveau.

sens à l'aise de résoudre des problèmes de maths sans l'aide de personne. Mon expérience de tutorat a été merveilleuse et je pense avoir eu beaucoup de chance de participer à ce programme et d'avoir eu une si bonne tutrice. Je savais qu'elle était là chaque fois que j'avais besoin d'aide, et qu'elle se préoccupait vraiment de mes notes, et ça a rendu cette expérience très enrichissante pour moi. »

Nous avons établi le contact avec une organisation locale afin d'offrir du tutorat à un jeune qui hésitait à se faire aider. Mais, avec un peu d'encouragement de la part de la personne responsable de sa garde, il a accepté de se joindre au programme, et il nous a même fait part de son envie de donner un coup de main en mathématiques et en anglais. Toutefois, après qu'il eut annulé sa première séance, nous avons réalisé que nous devions nous y prendre autrement pour offrir du tutorat à cet élève. Nous avons toujours fait en sorte de conserver ses créneaux horaires au cas où il se présenterait, mais avons compris que chercher à le rencontrer dans nos locaux ne fonctionnerait pas. Nous avons donc organisé sa première séance autour d'un café dans un Tim Hortons. Il s'agissait pour lui d'un endroit sécuritaire, où il se sentait suffisamment à l'aise pour s'ouvrir à sa tutrice. Grâce à cette rencontre, la tutrice a été en mesure de comprendre quels facteurs guidaient ses décisions de vie. Nous avons quitté la rencontre avec un sentiment positif, et nous sommes entendus avec lui pour nous rencontrer deux fois par semaine. Les quelques séances que nous avons organisées avec lui par la suite ont eu lieu dans les locaux de l'organisation communautaire, et nous avons commencé à renforcer le lien de confiance et à lui donner le goût d'apprendre. Nous avons continué à l'aider à parfaire ses compétences, et lors des journées où il ne se sentait pas à son meilleur, nous faisons simplement une marche en jasant de son avenir et de la manière dont le programme pouvait l'aider. Nous croyons que la relation de confiance que nous avons établie a eu une incidence sur sa vie personnelle. Après l'une de nos séances particulièrement réussies, la personne responsable de sa garde nous a dit ceci : « Dans l'ensemble, il a vraiment eu une bonne journée. C'est rare pour lui. »

#### *Commentaires de parents :*

- « Merci beaucoup pour votre temps. Elle avait dans les 30, et maintenant, elle se tape des 90! Je savais déjà qu'elle pouvait y arriver, mais maintenant, elle sait elle aussi qu'elle est capable. »
- « Le fait d'avoir du tutorat gratuit pour un élève qui, autrement, n'aurait pas pu s'offrir ça et aurait continué à avoir de la difficulté a libéré beaucoup de stress. C'est très apprécié! »
- « La tutrice a joué un rôle vital dans l'éducation de mon enfant, et sans son aide, ma fille aurait eu des difficultés et aurait pris encore plus de retard. Avec l'aide de la tutrice, mon enfant n'a pas seulement remonté ses notes, mais s'est également distinguée dans son programme de maths, et elle est maintenant prête à passer au niveau supérieur. »

## RESSOURCES DE SOUTIEN OFFERTES PAR LE PROGRAMME

Soutenir les jeunes dans leurs études implique également de recourir à des moyens pour les aider à surmonter les obstacles à l'apprentissage. Les commentaires émis par les élèves et leurs parents ont souligné la nécessité de leur fournir les ressources suivantes afin de les soutenir dans leur processus d'apprentissage individualisé :

- **Ordinateurs portables.** Nous avons acheté cinq ordinateurs portables et les avons donnés aux élèves ayant un accès limité ou n'ayant pas accès à un ordinateur à la maison. Ces élèves ont été sélectionnés en fonction de leurs besoins et de leur degré d'implication dans le programme *After the Bell Student Supports*.

- **Matériel scolaire.** Des calculatrices graphiques ont été achetées et prêtées aux élèves en fonction de leurs besoins. Des blocs d'apprentissage ont également été achetés pour servir d'outils aidant les élèves à mieux comprendre les matières.
- **Abonnements à la plateforme d'IXL Learning.** IXL Learning offre une plateforme permettant de créer un programme d'apprentissage personnalisé, alors qu'il propose un curriculum pour tous les niveaux scolaires. Ces curriculums sont conformes aux normes de votre province, et il est possible de suivre en temps réel la progression de chaque apprenant-e afin de répondre à ses besoins particuliers.
- **Cartes-cadeaux de Bureau en gros.** Chaque élève ayant terminé le programme a reçu une carte-cadeau de 50 \$. Ces cartes-cadeaux leur serviront à acheter les articles scolaires dont ils auront besoin pour la prochaine année scolaire.

## PRINCIPALES LEÇONS À RETENIR

- Les élèves qui ont des difficultés à l'école ont une perception négative de l'école et des enseignant-e-s. Notre équipe tutorale a donc aménagé des environnements ouverts et positifs afin que les élèves puissent apprendre et se sentir à l'aise.
- Rencontrer les élèves là où ils ont l'habitude de se tenir et les écouter raconter leurs récits ou leurs expériences permet de tisser des liens avec eux, ce qui rend leur processus d'apprentissage plus efficace.
- Le recrutement de tutrices et de tuteurs et d'élèves est un processus évolutif qui doit être adapté aux besoins du programme et de la communauté.
- Étendre la portée du programme de sorte à admettre les personnes inscrites au programme d'éducation de base des adultes.

## PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Les partenaires communautaires peuvent jouer un important rôle dans la réussite d'un programme. Selon ce qu'indique Wikipédia, le proverbe africain « Il faut un village pour élever un enfant » signifie qu'une communauté entière doit interagir avec les enfants afin que ces derniers grandissent dans un environnement sécuritaire et sain.

« L'union fait la force ». À l'exemple de ce vieil adage, il est vrai que les ressources et l'aide fournies par les organisations partenaires ont contribué à la réussite et à la croissance de ce programme. Nos partenaires communautaires se sont collectivement mobilisés pour les jeunes et ce projet en offrant généreusement leur temps et leurs ressources.

- Le **Community Youth Network** a mis à notre disposition un espace sécuritaire et invitant pour les séances de tutorat.
- Le **district scolaire anglophone de Terre-Neuve-et-Labrador** a offert ses conseils et son soutien durant les premières étapes du processus de demande et durant toute la durée du programme.
- En raison de la pandémie de COVID-19, les personnes de l'extérieur de la communauté n'étaient pas admises dans les écoles locales. Conséquemment, il nous a été impossible d'offrir des séances de tutorat en personne dans les écoles. Cependant, une personne déléguée à la jeunesse rattachée au **service**

**d'intervention précoce et de travail de proximité auprès des jeunes de Western Health** était en contact avec les écoles, et a été en mesure de recommander des élèves à notre programme.

- Le coordonnateur d'une maison de soins pour jeunes siège à notre table de dirigeant-e-s, et il était intrigué par le programme de tutorat et ses bienfaits. Nous avons donc établi le contact avec une jeune personne, et avons travaillé avec le coordonnateur et des prestataires de soins à la jeunesse afin qu'elle s'investisse dans sa formation scolaire. De son côté, la **John Howard Society** nous a prêté un local dans sa maison de soins afin d'offrir du tutorat à cette jeune personne.

## CONSEILS POUR LES COMMUNAUTÉS QUI SOUHAITENT METTRE EN ŒUVRE UN PROGRAMME SEMBLABLE

Inutile de vous demander si votre région a besoin d'un programme de tutorat gratuit, car ce besoin est omniprésent. Nous considérons que ce ne sont pas seulement les jeunes issus de familles à faible revenu qui ont besoin d'un tel programme : tou-te-s les autres jeunes peuvent également en retirer des bénéfices. Comme nous l'avons mentionné au début de la présente étude de cas, les frais de tutorat peuvent être astronomiques pour les élèves issus de familles monoparentales, et même pour ceux provenant de familles à revenu moyen. Les coûts d'une séance hebdomadaire de tutorat, qui oscillent entre 40 \$ et 75 \$, sont assez élevés pour grever le budget d'une famille, qui doit parfois choisir entre payer de l'aide supplémentaire ou des dîners pour la semaine pour ses enfants.

Le fait que ce programme ait pris en charge des élèves dont les résultats vont de l'échec à l'excellence nous a en outre permis d'apprendre beaucoup de choses. Certains élèves n'ont besoin que de quelques crédits de plus ou de hausser leurs notes de quelques points de pourcentage pour être admis aux études postsecondaires. Or, des élèves dans de telles situations sont tout aussi importants que ceux qui ont constamment besoin de tutorat.

## CONCLUSION

Communautés. Bâtissant. L'avenir. Des jeunes.

Séparément, ces mots sont chargés de sens, mais une fois rassemblés, ils prennent encore plus de sens. Ralliant la communauté, le programme *After the Bell Student Supports* offre aux jeunes un endroit où ils peuvent renforcer leurs compétences et apprendre de sorte qu'ils cessent d'être anxieux et préoccupés par leur avenir.

Outiller les jeunes et renforcer leur résilience afin de leur permettre de terminer leurs études secondaires est la première étape de la route menant à l'emploi. Avec ce programme, nous voulons aider les jeunes à développer leur indépendance et leur confiance en eux-mêmes par l'entremise de séances de tutorat stimulantes, de sorte qu'ils puissent réussir lorsqu'ils travaillent seuls.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag to the right.The logo for Tamarack Institute, featuring a stylized yellow 'E' symbol to the left of the words "TAMARACK INSTITUTE" in a serif font.

Le financement initial dont a bénéficié le **programme *After the Bell Student Supports*** a été fourni à l'[équipe de Communautés bâtissant l'avenir des jeunes de Corner Brook](#) par le [Fonds pour l'innovation communautaire](#). Ce fonds vise à tester et à déployer à plus vaste échelle des projets novateurs qui contribuent à générer de meilleures retombées pour les jeunes.

[Communautés bâtissant l'avenir des jeunes](#) (CBAJ) est un projet quinquennal pancanadien qui utilise l'approche d'impact collectif afin d'élaborer des solutions systémiques pour soutenir les jeunes qui préparent leurs plans d'avenir et agissent conformément à ceux-ci. CBAJ est financé par le [programme Droit au but du gouvernement du Canada](#), et mis en œuvre par l'[Institut Tamarack](#).

*Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteure et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.*