



Exécuter le travail : communication constante et rôle de soutien

Impliquer les jeunes sous-représentés —
Série de webinaires sur l'impact collectif
Webinaire n° 4

Impliquer les jeunes sous-représentés

Une série de webinaires sur l'impact collectif

Ce webinaire est commandité par la Direction
générale de l'apprentissage d'Emploi et
Développement social Canada de même que le
Tamarack Institute

Au **Centre d'apprentissage** Tamarack, nous aidons nos apprenant-e-s à se familiariser avec les **cinq pratiques interreliées** qui, selon nous, mènent à un véritable changement dans les communautés.



CITIES
REDUCING POVERTY

CITIES
DEEPENING COMMUNITY

Vibrant Communities

Dans le cadre de **Vibrant Communities**, nous aidons les **villes et les leaders locaux** à mettre en œuvre de vastes initiatives de changement qui visent à **réduire la pauvreté** et à **renforcer la communauté**.

Objectifs du webinaire

1. Passer en revue le Cadre de faisabilité pour l'impact collectif;
2. En apprendre davantage sur la communication constante et l'infrastructure de soutien;
3. Vous familiariser avec des outils qui vous aideront à optimiser la communication constante et l'infrastructure de soutien.

Définition d'impact collectif

Approche disciplinaire **intersectorielle** employée dans la résolution de problèmes sociaux et environnementaux **complexes à grande échelle**.

FSG – Forum sur l'impact collectif

Conditions préalables à l'impact collectif

- Champion-ne-s influents
- Caractère urgent du problème
- Ressources adéquates

Impact collectif

Programmation commune

L'ensemble des participant-e-s **partage la même vision du changement**, ce qui implique une compréhension commune du problème et une approche conjointe pour le résoudre.

Diversité de voix * Réponse adaptée * Aspirations communautaires

Méthode de mesure commune

L'utilisation par tous les participant-e-s d'une **même méthode de collecte de données et de mesure des résultats** assure l'harmonisation des efforts et une responsabilité partagée par tous les participant-e-s.

Exploration * Harmonisation * Suivi des progrès * Résultats

Activités se renforçant mutuellement

Les activités des participant-e-s doivent être **distinctes, mais demeurent coordonnées** grâce à un plan d'action leur permettant de se renforcer mutuellement.

Entrecroisement * Système * Solidarité * Focalisation

Communication constante

Il faut garder une **communication constante et franche** entre les actrices et acteurs pour établir la confiance, assurer des objectifs communs et mesurer la motivation du groupe.

Confiance * Transparence * Continuité * Engagement

Soutien de base

Créer et gérer un impact collectif nécessite du personnel attitré et un ensemble particulier de compétences qui **serviront à soutenir l'ensemble de l'initiative et à coordonner les organisations et les agences participantes.**

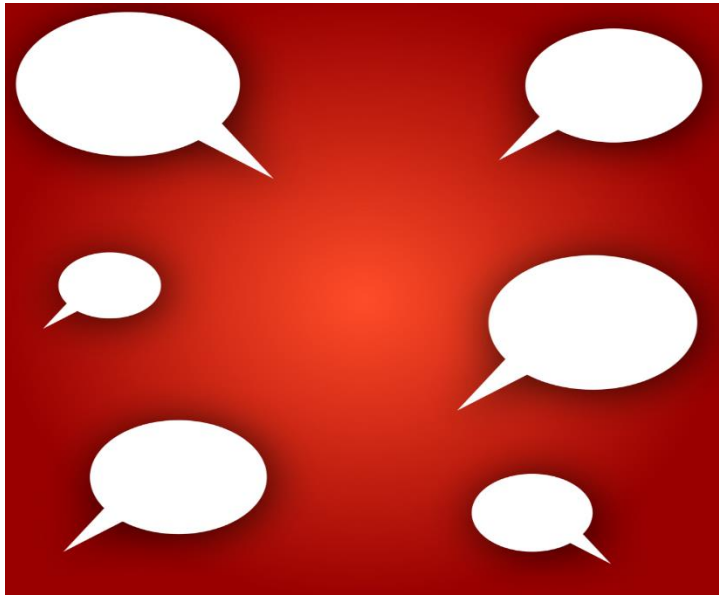
Facilitation * Organisation * Coordination * Mouvement

Source : FSG

The background of the slide is a collage of various colorful pom-poms and tassels. Some are round and fluffy, while others are more elongated and tassel-like. The colors include red, blue, yellow, green, purple, and white. They are arranged in a way that creates a festive and decorative atmosphere.

Communication constante

Communication constante



- Adopter des mesures et des mécanismes formels et informels permettant de garder les gens informés.
- La communication reste ouverte et reflète une diversité de styles.
- Les questions délicates qui émergent sont débattues et prises en considération.

Impact collectif : huit principes de pratique

- Concevoir et mettre en œuvre l'initiative en donnant priorité à l'équité.
- Faire collaborer les membres de la communauté.
- Recruter des partenaires de différents secteurs afin qu'ils participent au processus de cocréation.
- Utiliser les données de façon à continuellement apprendre, adapter et améliorer.

- Former des leaders dotés de compétences uniques en leadership systémique.
- Mettre l'accent sur des stratégies programmatiques et systémiques.
- Créer une culture qui favorise les relations, la confiance et le respect chez les participant-e-s.
- Adapter l'initiative au contexte local.

Qui a besoin de quelles informations?
Sous quelle forme?
Dans quel but?



Rôles de l'infrastructure de soutien

Bien qu'il existe diverses formes et structures de soutien pour l'impact collectif, la structure la plus fréquemment rencontrée rassemble des leaders bénévoles et une petite équipe d'employé-e-s rémunérés qui travaillent en collaboration afin de générer des retombées.

Attributs des leaders responsables du soutien

Attributs des leaders responsables du soutien :

Visionnaires

Actions axées sur les résultats

Esprit collaboratif et capacité à tisser des relations

Concentré-e-s, mais capables de s'adapter

Communicatrices et communicateurs charismatiques et influents

Sensibilité et intelligence politiques

Humbles

Elles et ils ont une perspective d'ensemble, savent comment assembler tous les morceaux, sont énergiques et partagent une passion pour le changement à l'échelle communautaire.

Rôles de soutien

- Guider la vision et la stratégie d'ensemble
- Soutenir les activités coordonnées
- Mettre en place une méthode de mesure commune et des méthodes d'apprentissage partagées
- Cultiver la volonté publique
- Faire progresser le changement politique
- Mobiliser des fonds

Faussees idées concernant l'équipe de soutien

- L'équipe de soutien décide de la programmation commune.
- L'équipe de soutien impose toutes les solutions.
- L'équipe de soutien reçoit la totalité du financement.
- Le mandat de l'équipe de soutien est établi par celle-ci plutôt que par la communauté.
- Le mandat de l'équipe de soutien est routinier.

Documents essentiels à la gouvernance

Vue d'ensemble

- Programmation commune et stratégies ambitieuses
- Principes directeurs régissant le travail collaboratif
- Cadre clair pour le changement

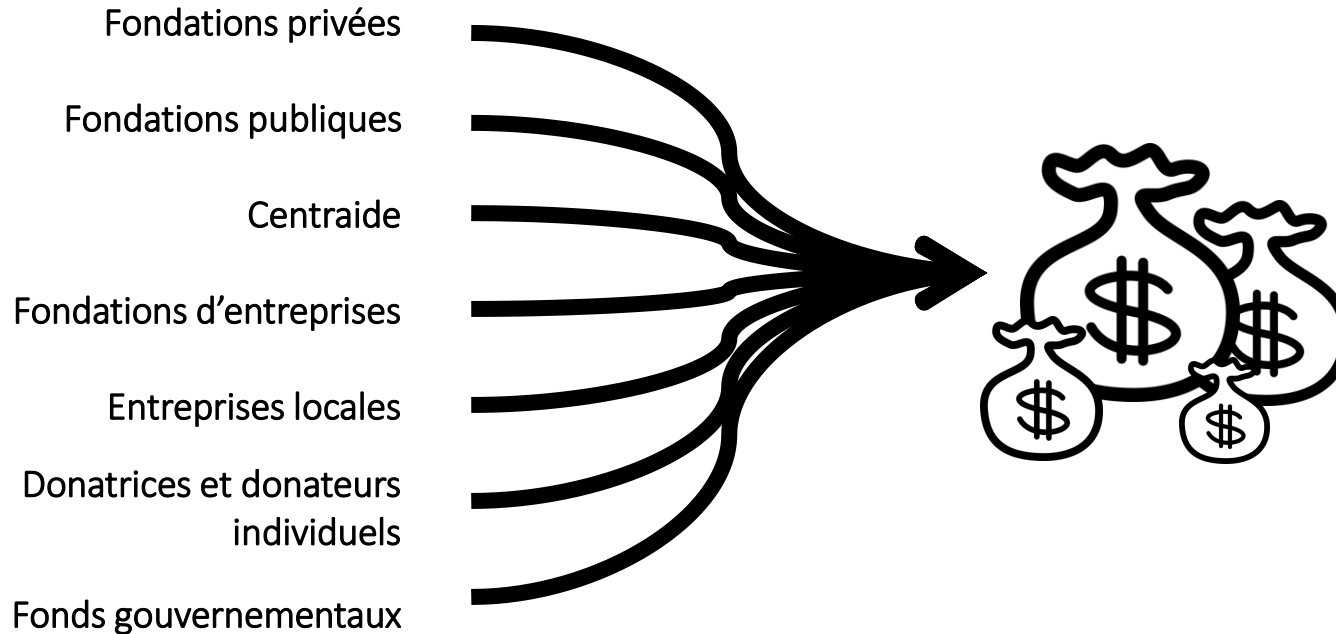
Accords techniques

- Protocole d'entente
- Mandat pour la table des leaders
- Procédure pour la résolution des conflits

Domaines d'action

- Sélection des membres et prise de décisions
- Financement
- Communications et compte rendu
- Politiques et procédures
- Processus d'innovation et d'apprentissage

Ressources pour l'impact collectif



Également :

Réallocation de ressources existantes

Détachements

Redéfinition de l'affectation du personnel

Contributions en nature

Associations en milieu de travail

Citoyen-ne-s

tamarackcommunity.ca

The background of the slide is a collage of festive decorations. At the top and right, there are strings of colorful pom-poms in shades of red, blue, yellow, and purple. At the bottom, there are colorful fabric bunting flags in various colors like red, yellow, green, and blue. A large, semi-transparent blue banner is positioned in the center, containing the main text.

Outils pour assurer la communication constante

Impact collectif — plan en une page

En-tête et pied de page du plan en une page

- Le nom de l'initiative et de la programmation commune sous forme de bannière apparaissant au haut de la page.
- L'adresse et les coordonnées de la personne responsable de l'initiative au bas de la page avec liens menant aux comptes sur les médias sociaux.

Sections centrales du plan en une page (sélectionnez les quatre éléments à inclure)

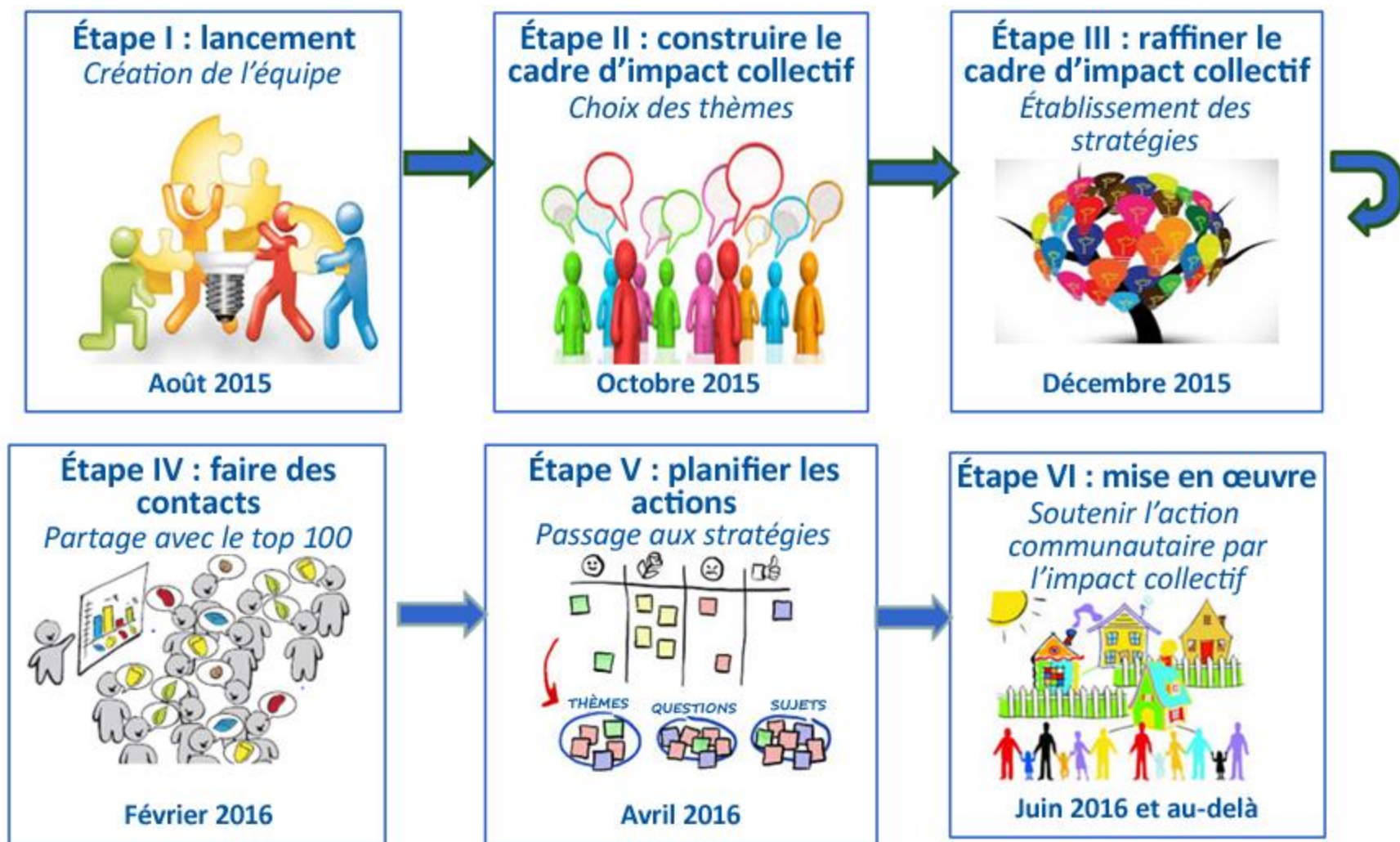
- Un graphique illustrant le cadre théorique du changement et les stratégies centrales.
- Des données clés permettant de développer un argumentaire convaincant pour cette approche.
- De l'information sur la recherche qui alimente le travail.
- Une liste des principaux partenaires stratégiques qui mènent ou soutiennent l'initiative.
- Les mesures utilisées pour faire le suivi de la progression ou constater les progrès accomplis jusqu'à présent.
- Une liste des retombées générées jusqu'à présent.
- Un moyen pour le public de prendre contact et de participer.

Source : <http://www.tamarackcommunity.ca/library/building-a-plan-on-a-page>

Carte stratégique pour l'impact collectif

- Fournit aux partenaires un échéancier et une liste des retombées en cours de route;
- Peut être présentée à chaque rencontre avec les partenaires;
- Peut être modifiée au fur et à mesure que le projet avance;
- Montre les progrès effectués;
- Peut également comprendre un historique du projet.

Cartographie de la stratégie d'impact collectif



Rapport d'étape

- Document évolutif
- Rapporte les principales décisions prises
- Mis à jour régulièrement
- Peut servir de moyen publicitaire ou d'outil d'orientation
- Concis (2-3 pages)

The background of the slide is a collage. The top half features several strings of colorful pom-poms in shades of red, blue, yellow, and purple, hanging against a light background. The bottom half shows a close-up of a patchwork quilt with various colored squares, including teal, yellow, red, and purple. A semi-transparent dark blue rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Outils de soutien

Définir les principes pour le travail collectif

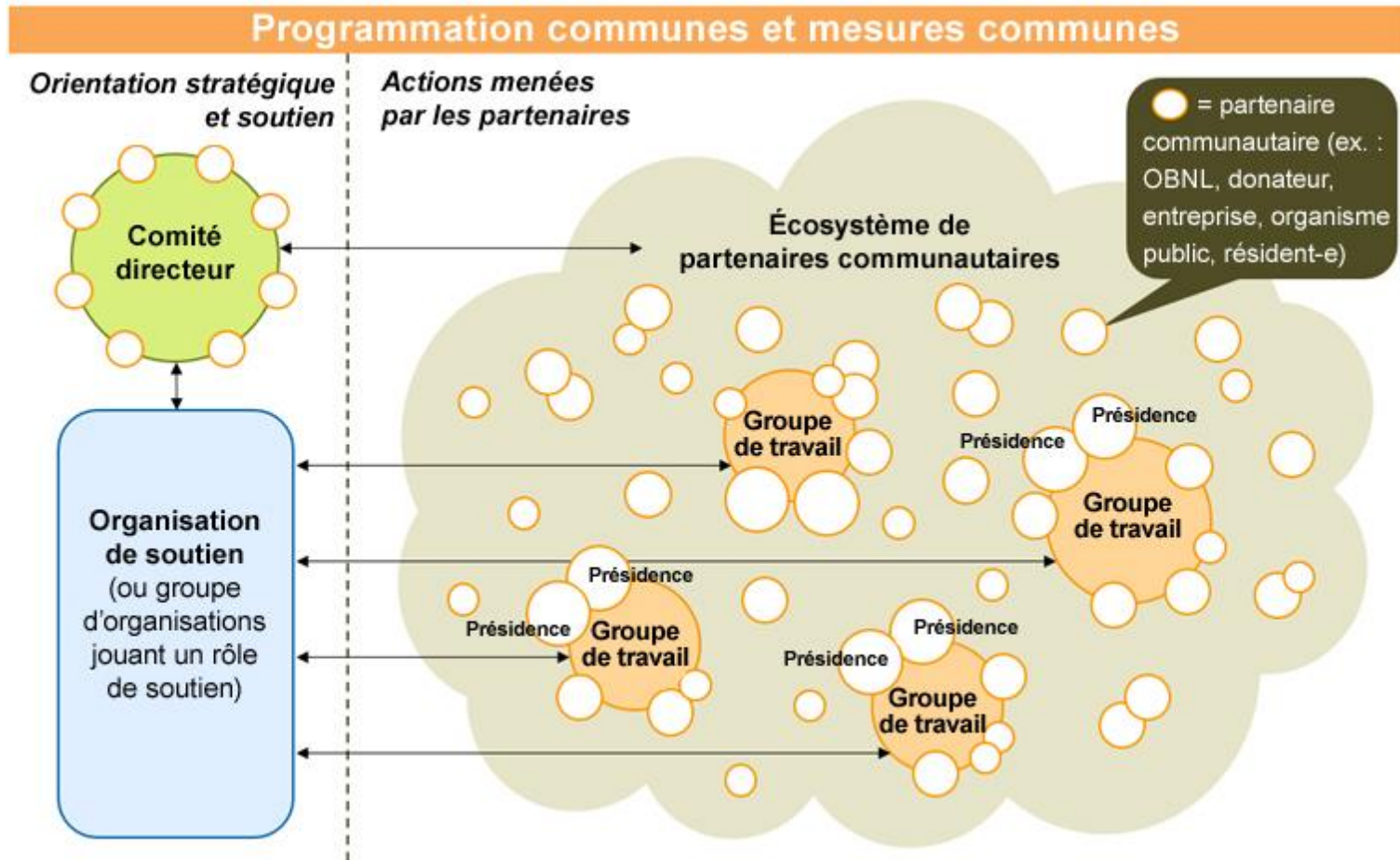
Ressource du Tamarack Institute :

<http://www.tamarackcommunity.ca/library/establishing-values-and-principles-for-working-together-tool>

- Dans la liste ci-dessous, choisissez les valeurs qui sont les plus pertinentes pour votre initiative d'impact collectif.
- Formulez vos énoncés en vous inspirant de cet exemple :
 - Nous nous assurerons que l'équité demeure le point central de notre travail.

Équité	Inclusion	Transparence	Impartialité
Réactivité	Fiabilité	Efficacité	Engagement
Ouverture d'esprit	Innovation	Créativité	Compassion
Attitude positive	Optimisme	Respect	Courage
Apprentissage	Service aux autres	Environnementalisme	Cohérence

Structure de gouvernance pour l'impact collectif



Adapté de : *Listening to the Stars: The Constellation Model of Collaborative Social Change*, par Tonya Surman et Mark Surman, 2008.

© 2014 FSG

Pour plus de ressources sur l'impact
collectif, veuillez visiter le
www.tamarackcommunity.ca



Merci!

Liz Weaver

liz@tamarackcommunity.ca

Impliquer les jeunes sous-représentés

Une série de webinaires sur l'impact collectif

Ce webinaire est commandité par la Direction
générale de l'apprentissage d'Emploi et
Développement social Canada de même que le
Tamarack Institute