



OUTIL | CARTOGRAPHIE DE L'ÉCOSYSTÈME D'ÉVALUATION

La cartographie de l'écosystème d'évaluation est un outil très utile lors du démarrage de votre stratégie d'évaluation. Cet outil permet d'identifier les acteur·rice·s qui pourront contribuer à votre démarche d'évaluation ainsi que les utilisateur·rice·s de vos résultats.

En identifiant ces parties prenantes de façon systématique, vous posez de solides fondations à votre stratégie de mesure d'impact et d'apprentissage. En réalisant collectivement cette cartographie vous générez de l'engagement autour de votre projet et de sa démarche d'évaluation.

DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Cet outil vous permettra :

- D'identifier les contributeur·rice·s et les utilisateur·rice·s de votre évaluation;
- D'identifier des rôles et responsabilités spécifiques à certains partenaires;
- De vous assurer que votre évaluation est réellement participative et prend en compte les préoccupations des différents acteur·rice·s de votre milieu, notamment les personnes desservies par votre projet;
- D'identifier les organisations et personnes pouvant fournir des données utiles à votre évaluation;
- D'établir les niveaux de collaboration entre les acteur·rice·s impliqués de façon à optimiser votre démarche.

APERÇU :

L'exercice consiste à identifier, si possible lors d'une activité collective, toutes les parties prenantes de votre milieu pouvant avoir un rôle dans la stratégie d'évaluation et la mesure partagée, ainsi que leur utilisation potentielle de l'évaluation. Et ceci en les classant selon quatre grandes catégories d'implication (gouvernance de l'évaluation, design de l'évaluation, fourniture de données, allié·e·s).

UTILISATION DE L'OUTIL :

L'exercice nécessite entre une et deux heures lorsqu'il est réalisé en groupe. Il peut se réaliser individuellement également.

1. **Partagez vos objectifs.** Il est important que les personnes participantes s'approprient les objectifs de la démarche à savoir : identifier des acteur·rice·s participant d'une façon ou d'une autre à la stratégie d'évaluation ou pouvant être utilisateur·rice·s des résultats (donc ce n'est pas un remue-méninges sur l'ensemble des acteur·rice·s potentiels d'un projet).

2. Classez les acteur·rice·s dans les quatre cercles.

Le premier cercle au centre est celui de la gouvernance. Il s'agit des parties prenantes qui seront responsables du pilotage de l'évaluation et qui seront gardiennes de la bonne marche du processus. Ces personnes (quatre ou cinq au maximum) constitueront votre comité d'évaluation. On peut y retrouver des employé·e·s d'organisations partenaires, des résident·e·s avec des compétences et des connaissances de base en évaluation, en recherche ou en mobilisation des connaissances, et surtout pouvant faire preuve d'enthousiasme, de curiosité et de leadership.

Le second cercle est celui des acteur·rice·s qui contribueront au design de la stratégie d'évaluation. Ces personnes, expertes de contenu (intervenant·e·s proches du projet) et expertes de contexte (résident·e·s, personnes desservies ou bénéficiaires du projet), seront impliquées dans les moments clés du processus : définition des questions d'évaluation, réflexion sur les indicateurs, activités de collecte et d'analyse. Ces personnes pourront au besoin bénéficier de formation sur l'évaluation en contexte collectif ou sur l'utilisation de certaines méthodes spécifiques. Elles pourront être sollicitées entre trois et six fois par année.

Le troisième cercle est celui des fournisseurs de données. On y retrouvera des fournisseurs de données secondaires utiles à votre évaluation, c'est-à-dire de données pré-existantes générées par une organisation ou une institution (par exemple, les écoles de votre quartier). On y trouvera également les fournisseurs de données primaires, c'est-à-dire les personnes ou organisations qui seront interrogées sur les changements générés par votre projet, via des enquêtes, des groupes focus, etc.

Le quatrième cercle est celui des allié·e·s de votre stratégie d'évaluation. On y retrouvera des parties prenantes qui vous aideront à diffuser vos résultats (par exemple, les médias locaux), des personnes qui vous soutiendront dans votre démarche (chercheur·se·s, évaluateur·rice·s) et des utilisateur·rice·s de vos résultats qui ne sont pas impliqués dans la stratégie d'évaluation (par exemple des élu·e·s).

3. **Raffinez votre carte (1).** Il est plus facile dans un premier temps de placer des organisations sur la carte ou des groupes génériques (par exemple « les résident·e·s »). Mais il est intéressant de raffiner en identifiant des personnes spécifiques dans les organisations. En procédant ainsi, on réalise que pour une même organisation plusieurs personnes peuvent contribuer à différentes fonctions, par exemple une travailleuse sociale du secteur de la santé publique pourrait faire partie du second cercle, sa collègue responsable des données ou de la recherche pourrait figurer dans le troisième cercle et une gestionnaire pourrait faire partie du quatrième cercle.
4. **Raffinez votre carte (2).** Un second niveau de raffinement peut être effectué en regroupant les personnes et les organisations dans différents quadrants du cercle. Cette approche est utile lorsque votre stratégie d'évaluation comporte plusieurs volets ou axes de travail très différenciés impliquant des acteur·rice·s différents (par exemple, un projet d'impact collectif déployé sur trois territoires distincts ou comportant des champs d'action diversifiés : logement, sécurité alimentaire et défense des droits).
5. **Identifiez les contributions et les utilisations.** Une fois votre carte en main, vous pouvez, pour chaque acteur·rice, préciser dans un tableau quelle sera son utilisation de l'évaluation et quelle sera sa contribution dans la démarche. Faites preuve de créativité dans l'identification des contributions. Une personne ou une organisation peut contribuer au niveau de la gouvernance, partager des compétences en recherche ou en évaluation, être un·e informateur·rice clé sur un indicateur précis, fournir de l'équipement pour des activités de collecte, etc.

PRINCIPES DE BASE POUR L'UTILISATION DE CET OUTIL :

Afin de vous assurer de générer une cartographie utile :

1. Favorisez la diversité des personnes contribuant à l'exercice. Cela vous permettra de bénéficier de regards différents et d'éviter d'exclure des catégories d'acteur·rice·s importants pour votre démarche, notamment du côté des personnes et groupes bénéficiaires de votre projet et particulièrement les groupes plus systématiquement exclus ou marginalisés.
2. Identifiez des personnes ayant une curiosité par rapport à l'impact de votre projet et un enthousiasme par rapport à l'apprentissage et à l'évaluation.
3. Faites évoluer votre carte en cours de route.
4. Utilisez la carte pour solliciter les personnes identifiées afin de les amener à comprendre le rôle clé qu'elles peuvent jouer dans la démarche d'évaluation.
5. Ne cherchez pas à impliquer trop d'acteur·rice·s dans votre démarche d'évaluation et utilisez la carte pour prioriser les acteur·rice·s dont vous solliciterez une contribution.

- Partagez votre carte. Il s'agit d'un témoin précieux de l'engagement de votre communauté dans l'évaluation de votre projet.



CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES EXEMPLE : SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL

