



OUTIL | ÉTABLIR DES VALEURS ET DES PRINCIPES AFIN DE TRAVAILLER ENSEMBLE

TEMPS REQUIS : 60 MINUTES

Les initiatives d'impact collectif ont avantage à établir un ensemble de valeurs et de principes fondamentaux afin de travailler ensemble. Le temps consacré au départ à s'entendre sur un ensemble de valeurs et de principes fondamentaux peut permettre d'économiser du temps tout au long de la collaboration lorsque des situations délicates surviennent.

DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Cet outil servira à :

- Comprendre l'importance des valeurs et des principes dans le cadre d'une initiative d'impact collectif
- Élaborer une approche qui s'appuie sur des valeurs et des principes
- Accéder à des ressources pour faciliter le dialogue

APERÇU

S'entendre sur un ensemble de valeurs et de principes fondamentaux dans le cadre d'une initiative d'impact collectif peut être extrêmement utile lorsque les partenaires doivent composer avec des conflits. Cet exercice essentiel devrait être effectué tôt, au moment où le groupe se forme. Les valeurs et les principes peuvent orienter la prise de décisions et contribuent à définir la culture de collaboration. Les valeurs sont des normes sociales – elles sont personnelles, émotionnelles, subjectives et peuvent être débattues. Les principes ont surtout trait au comportement humain et guident la façon dont les gens travaillent ensemble. Les valeurs et les principes peuvent être regroupés afin de créer un document central qui orientera l'initiative d'impact collectif. Cet outil en quatre étapes aidera les partenaires à créer leur propre ensemble de valeurs et de principes.

UTILISATION DE L'OUTIL

Étape 1. Déterminer les valeurs

La plupart des initiatives d'impact collectif identifieront quatre à six valeurs qui seront au cœur de la collaboration entre les partenaires. On retrouve d'innombrables types de valeurs fondamentales et il est important d'identifier celles qui conviennent le mieux aux résultats de l'initiative d'impact collectif. Il est naturel de vouloir inclure une longue liste de valeurs fondamentales, mais limiter la sélection permet de se concentrer sur le mandat commun ou le plan d'action commun sans que cela ne devienne une distraction. Voici une liste de valeurs fondamentales à considérer.

Équité	Inclusion	Transparence	Justice
Réactivité	Fiabilité	Efficacité	Engagement
Ouverture d'esprit	Innovation	Créativité	Compassion
Positivisme	Optimisme	Respect	Courage
Curiosité	Service aux autres	Environnementalisme	Cohérence

Étape 2. Identifier les règles, politiques et procédures qui vous semblent contreproductives

Bien que cela puisse sembler contre-intuitif, identifier les règles, politiques et procédures qui ont un effet négatif ou qui créent des obstacles au travail d'équipe peut aider les partenaires à déterminer quelles approches éviter au moment de travailler ensemble. Abandonnez les règles, politiques et procédures qui éloigneront l'initiative d'impact collectif de l'atteinte de ses objectifs.

Étape 3. Développer une liste de principes directeurs

Les principes directeurs devraient émerger des valeurs choisies par les partenaires. Les principes devraient définir de quelle façon l'initiative d'impact collectif s'attend à ce que les membres du groupe se comportent ou travaillent ensemble.

Exemple – Équité : Notre initiative d'impact collectif inclura et impliquera des individus qui sont directement touchés par les conséquences de l'enjeu que nous cherchons à résoudre. Leurs opinions et expériences seront valorisées et éclaireront nos processus de prise de décisions.

Développer un ensemble de valeurs et de principes fondamentaux pour guider votre initiative d'impact collectif implique un dialogue en profondeur. Assurez-vous de prévoir assez de temps pour tenir des conversations et entendre les opinions de chacun·e. Les valeurs et les principes bâtissent la culture de collaboration et sont essentiels à l'atteinte des objectifs de l'initiative.

Étape 4. Mettre les valeurs et principes en application

Une stratégie pratique afin de mettre les valeurs et les principes en application est de passer en revue les décisions récentes prises par les partenaires. Demandez-leur de se poser la question de savoir si les processus décisionnels reflètent les énoncés de valeurs et de principes. Jusqu'à quel point les décisions étaient-elles conformes aux valeurs et aux principes? Quels changements peuvent être apportés?

Dans le cadre de futurs choix, événements ou stratégies, faites en sorte que la prise de décisions se fasse selon l'optique des valeurs et principes. Voici quelques questions clés que les partenaires peuvent se poser :

- Ces choix, événements ou stratégies sont-ils conformes à nos valeurs et principes?
- De quelle façon cette décision aura-t-elle une incidence sur nos efforts concertés et nos résultats dans un, trois ou cinq ans?
- Quelles sont les répercussions potentielles sur la façon dont les membres de notre initiative d'impact collectif se comportent et se sentent face à notre collaboration?

CONSEILS POUR UTILISER L'OUTIL

- Prévoyez suffisamment de temps dans votre processus pour parler des valeurs et des principes. Vous pourriez consacrer une réunion entière à cette conversation.
- Assurez-vous que chaque voix soit entendue et prise en compte lors de la discussion. Si votre groupe compte plus de dix participant-e-s, il peut être utile de le répartir en sous-groupes pour permettre à chaque personne de s'exprimer.
- Suivez toutes les étapes du processus. Vous découvrirez ce qui est important pour les individus et ce qui ne l'est pas.
- Documentez le processus. Cela pourra servir d'orientation pour les personnes qui rejoindraient l'initiative d'impact collectif plus tard.
- Appliquez les valeurs et les principes à ce processus et demandez-vous si vous faites preuve de cohérence dans votre approche.

L'OUTIL DANS LA PRATIQUE

Le Collective Impact Forum a identifié des principes pour les initiatives d'impact collectif. Ces principes offrent un excellent point de départ.

N'adoptez pas ces principes avant d'avoir d'abord tenu une discussion à propos de la pertinence de votre travail d'impact collectif. Il est important que les partenaires aient une discussion concernant les valeurs et principes qui leur importent. Si vous ne complétez pas cette étape, il sera plus difficile de mettre les valeurs et principes en application en situation de conflit.

Voici un lien offrant plus d'informations sur les principes suggérés par le Collective Impact Forum (en anglais) –

<https://www.tamarackcommunity.ca/latest/collective-impact-principles-of-practice>.

POUR EN APPRENDRE D'AVANTAGE

Différence entre valeurs et principes (en anglais) - <https://medium.com/the-mission/the-difference-between-principles-and-values-789b95452422>

Quatre étapes pour créer des principes et bâtir un environnement de travail performant (en anglais) - <https://www.makeadentleadership.com/four-steps-to-creating-principles/>

Principes de l'impact collectif (en anglais) - <https://https://www.tamarackcommunity.ca/latest/collective-impact-principles-of-practice>