



OUTIL | LES CINQ CONDITIONS DE L'IMPACT COLLECTIF

Qu'est-ce que l'impact collectif? Quelles sont les cinq conditions de l'impact collectif?

L'impact collectif n'est pas seulement une nouvelle approche qui permet de résoudre des problèmes sociaux et environnementaux complexes. Il s'agit également d'un modèle différent de développement social. Le pouvoir de l'impact collectif réside dans la collaboration intersectorielle entre plusieurs organisations à la recherche de ressources et d'innovations. Il favorise l'apprentissage stratégique grâce à des boucles d'évaluation et de rétroaction en continu et accroît l'efficacité de l'action en suscitant une réponse unifiée et simultanée d'un ensemble de partenaires.

L'impact collectif se définit par l'engagement d'un groupe d'actrices et d'acteurs émanant de différents secteurs envers un plan d'action commun visant à résoudre un problème complexe. Afin d'apporter des solutions durables aux défis sociaux et environnementaux à grande échelle, les organismes, dont les organismes gouvernementaux et ceux de la société civile, et le secteur privé doivent coordonner leurs efforts et travailler ensemble envers un objectif clairement défini.

La recherche et la pratique indiquent qu'il existe cinq conditions qui, ensemble, contribuent à la réussite des initiatives d'impact collectif, provoquent un réel alignement, et mènent à des résultats puissants : un plan d'action commun, un système d'évaluation commun, des activités se renforçant mutuellement, une communication continue et une infrastructure de soutien.

UN PLAN D'ACTION COMMUN

Observez de près tout groupe de bailleurs de fonds et d'organismes à but non lucratif croyant travailler sur un même enjeu. Vous vous rendrez vite compte qu'il s'agit bien souvent d'enjeux tout à fait différents. Les organisations utilisent souvent une définition légèrement différente du

problème et du but ultime à atteindre. Ces différences sont facilement ignorées lorsque les organisations travaillent de façon indépendante à des projets distincts, mais elles divisent les efforts et affectent l'impact du secteur dans son ensemble. L'impact collectif requiert que ces différences soient abordées et résolues. Les désaccords sont possibles.

UN SYSTÈME D'ÉVALUATION COMMUN

Collecter les données et mesurer les résultats à l'échelle de la communauté et de toutes les organisations participantes de façon constante et à la lumière d'une courte liste d'indicateurs ne garantit pas seulement l'alignement de tous les efforts, mais permet aussi aux participant-e-s d'être redevable les un-e-s envers les autres et d'apprendre ensemble des réussites comme des échecs.

DES ACTIVITÉS SE RENFORÇANT MUTUELLEMENT

Les initiatives d'impact collectif dépendent d'un groupe diversifié de parties prenantes collaborant les unes avec les autres. Ceci ne signifie pas que tous les participant-e-s font la même chose, mais bien qu'ils s'entraident afin de mettre en œuvre l'ensemble précis d'activités auxquelles ils excellent, de façon à se soutenir et à se coordonner.

UNE COMMUNICATION CONTINUE

Établir une relation de confiance entre les organismes, les entreprises et les agences gouvernementales est un défi monumental. Les participant-e-s ont besoin de plusieurs années de rencontres régulières afin d'acquérir suffisamment d'expérience pour reconnaître et apprécier les motivations communes dans leurs divers efforts. Ils ont besoin de temps pour constater que leurs intérêts seront traités de manière équitable, et que les décisions seront prises sur la base d'informations objectives permettant de garantir la meilleure solution possible au problème, et non les intérêts d'une organisation en particulier.

UNE INFRASTRUCTURE DE SOUTIEN

Créer et gérer une initiative d'impact collectif nécessite une structure distincte dotée d'une équipe aux compétences bien particulières qui peut agir à titre d'infrastructure de soutien à l'ensemble du projet. La coordination requiert un investissement en temps que les organisations participantes ne peuvent combler. La présomption que la collaboration peut survenir sans infrastructure de soutien est l'une des raisons de l'échec d'un projet les plus fréquemment citées.

PLAN D'ACTION
COMMUN

L'ensemble des participant·e·s partagent la même vision du changement, la même compréhension de l'enjeu et une approche commune pour la résolution de celui-ci par des actions concertées.

SYSTÈME
D'ÉVALUATION
COMMUN

Recueillir des informations et évaluer de manière régulière les résultats de l'ensemble des participant·e·s permet de s'assurer que les efforts restent synchronisés, et que les participant·e·s assument leurs responsabilités mutuelles.

ACTIVITÉS SE
RENFORÇANT
MUTUELLEMENT

Les activités des participant·e·s doivent être différentes tout en restant coordonnées et unies par un plan d'action commun.

COMMUNICATION
CONTINUE

Il est nécessaire d'établir une communication régulière et ouverte entre les nombreux acteurs et actrices en vue d'établir des relations de confiance et de renforcer mutuellement les objectifs vers un seul et même but.

INFRASTRUCTURE
DE SOUTIEN

Pour mettre sur pied et gérer une initiative d'impact collectif, il est nécessaire d'avoir une structure distincte dotée d'un personnel aux compétences diversifiées et très spécifiques, servant d'infrastructure de soutien à l'ensemble du projet et coordonnant les activités de toutes les organisations et agences participantes.

RESSOURCES (DISPONIBLES EN ANGLAIS SEULEMENT) :

¹www.FSG.org

²[Collective Impact Forum](#)

³[Winter 2011 • Stanford Social Innovation Review](#)