



OUTIL | DÉFINIR DES CHANGEMENTS DÉTERMINANTS

Traitant des changements déterminants, cet outil est essentiel à l'élaboration du plan d'action commun qui guidera le travail collaboratif des partenaires. L'utilisation de cet outil facilitera le processus consistant à cibler de façon consensuelle le problème ou la priorité où concentrer les efforts de collaboration pour trouver des solutions.

DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Cet outil vous aidera à :

- Déterminer le problème ou la priorité pour lequel on souhaite trouver une solution;
- Établir un consensus quant à nos intentions et cibles communes;
- Définir et prioriser les changements **spécifiques** et **réalisables** à mettre en œuvre ensemble.

APERÇU

Parvenir à un consensus sur le plan d'action commun qui guidera le travail est l'une des tâches les plus importantes — et probablement parmi les plus difficiles — que doivent entreprendre les partenaires impliqués dans une initiative d'impact collectif. Cet outil propose une méthode simple, mais efficace pour accomplir cette tâche plus rapidement.

Les changements déterminants constituent des « problèmes ou des priorités » sur lesquels les parties prenantes ont convenu de se concentrer dans le but d'élaborer des solutions dans le cadre de leur initiative d'impact collectif. Définir et prioriser les changements déterminants aide les partenaires à cibler la meilleure manière d'adapter leur aspiration commune à la situation actuelle. Cela permet également de circonscrire la portée de l'initiative de sorte qu'elle se concentre sur des priorités tangibles lors de l'établissement du plan d'action commun.

Chaque changement déterminant doit être approché en deux étapes : il faut d'abord décrire succinctement un élément précis du système qui ne fonctionne pas, puis décrire l'état idéal futur de cet élément. En rédigeant ces descriptions, il est important d'utiliser un langage neutre qui évite les accusations ou les jugements. Il est également important de ne pas inclure de solutions potentielles dans vos descriptions. Cela permet de faire en sorte que l'attention du groupe reste concentrée sur l'atteinte d'un consensus à propos de ce que les membres du groupe tentent de **FAIRE** ensemble sans qu'ils se perdent dans des discussions à propos de l'**APPROCHE** à préconiser.

UTILISATION DE L'OUTIL

1. **Remue-méninges.** Demandez aux participant-e-s de prendre quelques minutes pour imaginer individuellement de possibles changements déterminants liés à l'enjeu que leur initiative d'impact collectif cherche à résoudre. (5 min)

2. **Présentez, clarifiez et synthétisez les idées de changements déterminants.** Demandez aux participant-e-s de présenter leurs idées de changements déterminants et laissez les autres poser des questions de clarification. Assurez-vous que les descriptions de changements déterminants ne contiennent ni accusation, ni jugement, ni consignes de mise en œuvre; si nécessaire, modifiez leur libellé. Regroupez les idées de changements déterminants de même type, et nommez chacun des ensembles ainsi formés. (15 min)

3. **Établissez les priorités.** Demandez aux participant-e-s de passer en revue toutes les idées de changements déterminants, et servez-vous des critères préétablis suivants pour accorder la priorité à celles qui devraient être explorées et mises en œuvre en premier. (15 min)

Voici quelques exemples de critères de priorisation :

- Quel changement déterminant fera le plus avancer notre plan d'action commun?
- Quel changement déterminant devrions-nous d'abord opérer pour que d'autres changements surviennent plus facilement et génèrent des effets plus substantiels?
- Quel changement déterminant ne pourrait PAS se produire sans une initiative d'impact collectif comme la nôtre?
- Quel changement déterminant insufflerait l'énergie, l'enthousiasme et le leadership nécessaires aux partenaires et aux membres de la communauté?

4. **Commentaires et mise au point.** Une fois les idées de changements déterminants priorisées, les membres du groupe voudront probablement faire appel à d'autres parties prenantes — à l'intérieur comme à l'extérieur des organisations qu'ils représentent ou de leur groupe — afin d'obtenir plus d'idées et de commentaires en regard des priorités proposées. Il s'agit là d'une excellente occasion d'élargir la mobilisation et de trouver d'autres personnes intéressées à prendre part ou à contribuer à la progression du travail collectif mené par le groupe.

EXEMPLES DE CHANGEMENTS DÉTERMINANTS

SITUATION ACTUELLE	SITUATION FUTURE
Plusieurs jeunes n'ont pas de réseau de soutien pour les aider à traverser les moments difficiles.	Les jeunes peuvent facilement s'adresser aux membres et aîné-e-s de la communauté pour obtenir du soutien et du mentorat.
Les jeunes ne prennent pas part aux décisions qui influencent l'avenir de leur communauté.	Les jeunes sont activement et continuellement impliqués dans le processus décisionnel communautaire.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Pour en apprendre davantage sur les changements déterminants, nous vous invitons à consulter ces deux ressources en anglais :

- [12 outils pour favoriser l'harmonie et la collaboration](#) conçus par CoCreative Consulting (pour les changements déterminants, voir le point 4 du document)
- [Site Web de CoCreative Consulting](#)

