

CONTACT

Pamela Teitelbaum

Directrice de l'évaluation d'impact collectif
Institut Tamarack
Kindred Credit Union Centre for Peace Advancement
140 Westmount Road North
Waterloo, Ontario, N2L 3G6
Cellulaire : 514-591-1117
Courriel : pamela@tamarackcommunity.ca

DEMANDE DE SOUSSION SOUTIEN POUR L'ÉVALUATION PLURIANNUELLE D'UNE STRATÉGIE D'IMPACT COLLECTIF :

COMMUNAUTÉS BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES

DURÉE : De décembre 2020 au 31 mars 2021

APERÇU

Le gouvernement du Canada a un plan ambitieux pour transformer la vie des jeunes. En association avec la Division de l'apprentissage d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), l'Institut Tamarack mettra en place une stratégie d'impact collectif de cinq ans afin d'aider à augmenter le taux de diplomation des écoles secondaires pour les jeunes faisant face à des obstacles.

Un objectif principal pour engager les jeunes faisant face à des obstacles est de développer des stratégies qui permettent aux jeunes de prendre part à leurs communautés et de naviguer avec succès le passage de l'adolescence à la vie adulte. Ce passage pourrait inclure la réussite du curriculum de l'école secondaire et ainsi mener vers l'éducation postsecondaire, des stages de formation ou un emploi. Afin de satisfaire le besoin de stratégies efficaces, la stratégie de l'impact collectif des Communautés bâtissant l'Avenir des Jeunes (CBAJ) de Tamarack a pour objectif de :

- Tirer parti des principes fondamentaux du cadre de l'impact collectif pour à la fois développer des stratégies communautaires et nationales afin d'aborder les défis uniques pour soutenir les jeunes à risque de décrochage scolaire ;
- Soutenir l'intégration des services afin d'atteindre plus de jeunes, et renforcer la capacité et les actions de la communauté locale connectant ainsi les jeunes à des ressources et des soutiens locaux ;
- Engager et tirer parti des ressources collectives d'un réseau national de collaboration, soit un réseau de partenaires stratégiques clés réunis afin de résoudre les problèmes des jeunes déconnectés dans les communautés.

Plusieurs composantes clés constituent le projet CBAJ, dont la réflexion continue, l'apprentissage et l'évaluation.

Initiatives communautaires pour les jeunes – Au total, jusqu'à 13 communautés participeront à ce projet. Les communautés seront accueillies et intégrées lors de deux importantes phases pendant le projet. D'abord, la phase 1 inclut six communautés qui ont la capacité et la disposition d'accroître leurs initiatives rapidement. La phase 2 inclut sept autres communautés qui auront besoin de plus d'accompagnement, qui seront soutenues

pendant le développement de la phase et adapteront et répliqueront par la suite leur(s) initiative(s) pendant les trois prochaines années du projet.

Les communautés participantes emploieront chacune une approche d'impact collectif pour :

- Développer un agenda et des stratégies communs pour guider les efforts de leur communauté
- S'engager à prendre des mesures partagées et des activités mutuelles de renforcement
- Développer une équipe de personnel de base qui inclut des jeunes
- Augmenter l'accès aux services
- S'engager à communiquer de façon continue et stratégique pour renforcer l'engagement et favoriser la pérennité des initiatives
- S'assurer que les jeunes ont une place à la Table et qu'ils ou elles seront impliqué-e-s dans la conception de l'action communautaire.

Ce projet inclut du financement pour les communautés afin d'établir une équipe de personnel de base, de recevoir de l'accompagnement continu, de développer une reddition de comptes sur les retombées, de convoquer le réseau et pour une infrastructure de soutien. De plus, les communautés bénéficieront d'accompagnement et de soutien à l'apprentissage variés et elles seront convoquées comme une communauté de pratique du projet CBAJ.

1. Le **Réseau national de collaboration** travaillera en parallèle avec les actions entreprises au niveau communautaire. Le Réseau national de collaboration sera composé d'organisations nationales, d'entreprises, de jeunes, et de dirigeants travaillant déjà sur les enjeux nuisant aux jeunes faisant face à des obstacles à travers le pays. Le réseau fournira des orientations stratégiques, identifiera des opportunités afin d'influencer et tirer parti des changements aux systèmes, promouvra l'identification et le partage des meilleures pratiques et déterminera la pérennité du projet.
2. **Le rassemblement annuel des partenaires** — Les efforts de l'impact collectif bénéficient considérablement d'un investissement en évaluation et en apprentissage. La convocation annuelle sera une opportunité pour les communautés et pour le Réseau national de collaboration de se rassembler, partager de nouvelles pratiques et apprendre les uns des autres. Le rassemblement annuel des partenaires sera tenu à divers endroits à travers le Canada et fournira une opportunité pour mettre en valeur leur progrès de discuter de nouvelles pratiques.
3. **Fonds d'innovation** — Les communautés auront accès aux fonds d'innovation communautaire. Les critères pour les fonds seront établis et les communautés seront invitées à faire une demande aux fonds annuellement. Les fonds serviront à mettre à l'essai et évaluer de nouveaux outils, mesures d'appui, et approches identifiés par la communauté.
4. **Évaluation et apprentissage** — Comme composantes fondamentales pour tout projet d'impact collectif réussi, l'évaluation sera effectuée tout au long de la durée du projet. Une approche d'évaluation évolutive sera employée afin de grandement informer et renforcer l'apprentissage et l'amélioration continue. De plus, Tamarack appuiera le projet par le développement de l'apprentissage et une assistance technique.

SURVOL ORGANISATIONNEL

[L'institut Tamarack](#) est un organisme de bienfaisance canadien avec une vision audacieuse : de construire une force connectée pour le changement, d'éliminer la pauvreté, et de développer un sentiment de communauté au Canada et au-delà. Nous sommes des spécialistes de l'engagement communautaire et de l'impact collectif et nous sommes reconnus à travers l'Amérique du Nord pour notre efficacité à faire le pont entre la théorie et la pratique. Nous sommes aussi particulièrement efficaces pour conceptualiser et livrer des activités d'apprentissage réussies avec un éventail d'approches différentes. Nous avons les capacités, les compétences et l'expérience pour fournir la formation et l'accompagnement pour la mobilisation communautaire, l'impact collectif, le leadership collaboratif, le développement communautaire et l'évaluation de l'impact communautaire. Finalement, nous sommes aussi très efficaces pour créer et maintenir des canaux d'apprentissage en ligne afin que nos connaissances et ressources soient facilement disponibles et accessibles aux apprenants.

Les 22 000 membres de Tamarack sont une force connectée pour le changement et les retombées communautaires. Ils se fient à Tamarack pour leur fournir les réflexions, connaissances, ressources et pratiques interactives en ligne les plus récentes, et ce, livrées de façons accessibles et créatives, pour rendre leur travail au changement des communautés plus facile et efficace. Au centre de l'approche de Tamarack, il y a un engagement à augmenter l'implication de nos apprenants et partenaires afin de soutenir leur apprentissage continu. Nous croyons que les gens doivent apprendre des défis et des succès de tous et toutes, partager les ressources et se soutenir mutuellement pour obtenir des résultats.

En 2016, nous avons donné plus de 15 000 jours d'apprentissage à des participants provenant du Canada, des États-Unis, de l'Australie, de la Nouvelle-Zélande et autres avec le soutien actif de 79 organisations partenaires. Nos apprenants ont investi plus de 900 000 \$ dans les séminaires et ateliers de Tamarack. Notre personnel sert de corps enseignant pour ces événements d'apprentissage hautement participatifs de cinq, trois ou une journée. De plus, Tamarack fournit de l'accompagnement et de la facilitation personnalisés à un éventail grandissant d'organisations et de collaborateurs. La demande pour les services personnalisés de Tamarack continue d'augmenter chaque année. Le revenu généré par ce travail est alors réinvesti dans le développement et la dissémination continus de produits et de programmes d'apprentissage.

Tamarack a concentré son expertise sur cinq domaines d'idées qui sont centrales au travail du changement communautaire. Il s'agit de :

- **Engagement communautaire** — Un processus par lequel des citoyens travaillent et apprennent ensemble au nom de leur communauté pour créer et réaliser un avenir audacieux. Un engagement communautaire efficace est le fondement du développement communautaire.
- **Impact collectif** — Une forme avancée de collaboration multisectorielle qui offre une façon disciplinée et exhaustive pour différents secteurs de travailler ensemble efficacement pour répondre aux problèmes sociaux et environnementaux complexes.
- **Leadership collaboratif** — Une pratique qui présume que si les gens appropriés sont réunis de façon constructive et avec de l'information appropriée, ils créeront des visions et des stratégies authentiques pour régler des préoccupations communes.
- **Développement communautaire** — Un processus qui développe et augmente l'habileté d'agir collectivement et ayant comme aboutissement, la décision de prendre des initiatives collectives. Le développement communautaire est essentiel pour les efforts de changements communautaires efficaces.

- **Évaluation de l'impact communautaire** — Les approches prouvées pour l'évaluation et la mesure des changements de systèmes qui sont efficaces pour gérer des résultats imprévus et créer des opportunités de recherche de sens qui attribuent les résultats aux activités de changements.

Tamarack a aussi deux autres secteurs d'activités : Cities Reducing Poverty et Cities Deepening Community. Nos secteurs d'intervention sont représentatifs des sphères que nous avons choisi d'approfondir pour avancer la compréhension du passage de la théorie à la pratique.

Tamarack dispose d'une bibliothèque exhaustive de ressources d'apprentissage, un calendrier annuel de webinaires avec de grands penseurs et des plateformes pédagogiques en ligne qui permettent à nos membres de partager leur apprentissage. En 2016, 3 172 personnes se sont enregistrées à notre calendrier annuel de webinaires gratuits, 19 774 ressources ont été téléchargées de notre site web, 3 260 personnes étaient membres de notre communauté d'apprentissage en ligne, et il y a eu plus de 10 500 abonnements à notre revue électronique Engage ! afin de recevoir les dernières informations liées au changement communautaire.

L'expérience de Tamarack en mobilisation communautaire démontre que lorsque les connaissances rencontrent la pratique et les actions, les communautés sont plus vibrantes, mieux connectées et les citoyens se sentent impliqués. Nous avons fait nos preuves et l'infrastructure organisationnelle a été conçue pour concrétiser ces ambitions. Ultimement, nous savons qu'un vrai changement communautaire s'opère quand les citoyens et les organismes adoptent de nouvelles façons de penser et de travailler ensemble.

CADRE DU MANDAT D'ÉVALUATION

Tamarack souhaite engager les services d'un-e consultant-e en évaluation, à court terme, afin d'effectuer les services demandés ci-bas. Sous la supervision de la Directrice de l'évaluation de l'impact collectif et comme membre de l'équipe d'évaluation du projet CBAJ, le ou la consultant-e en évaluation aura pour rôle les activités suivantes :

1. Contribuer à l'évaluation de l'initiative à l'échelle nationale et locale (13 communautés locales).
2. Participer à la conception de l'évaluation formative, la collecte de données, l'analyse et la reddition de comptes pour la stratégie du projet CBAJ.
3. Contribuer à la conception, au développement et à la livraison de l'évaluation et des rapports des activités d'apprentissage avec les 13 communautés.
4. Créer les moyens nécessaires et fournir le soutien technique aux communautés désignées du projet CBAJ.
5. Prendre une approche de gestion de projet afin d'assurer une gestion opportune et efficace des tâches et des activités.

Note : Il sera attendu du ou de la consultant-e d'évaluation (ci-après dénommé consultant-e) de jouer un rôle direct dans toutes les activités comme membre de l'équipe d'évaluation du projet CBAJ. Le ou la consultant-e devra participer aux rencontres d'équipe, selon ce qui est requis (rencontres probablement virtuelles étant donné la situation actuelle avec la COVID-19). Il ou elle devrait entreprendre un examen sur dossier sommaire de la documentation pertinente, ainsi qu'une revue en profondeur de l'évaluation et des redditions de comptes, et des processus entamés à date. Il ou elle contribuera à la gestion des données, jouera un rôle analytique central dans la composition des rapports trimestriels et annuels et partagera de l'information avec les communautés tel que demandé. Finalement, il ou elle pourrait participer à la préparation et à la livraison de séances axées sur la conception, le développement, la livraison et la recherche de sens et toute autre présentation. Ce qui suit est un résumé des activités et de l'échéancier :

Résumé non exhaustif des responsabilités, des activités et de l'échéancier :

Activités	Livrables	Échéancier	Projeté N=Jours
Accueil et intégration de l'équipe d'évaluation du projet CBAJ afin de comprendre pleinement l'initiative et les livrables d'évaluation	--	Décembre 2020 à avril 2021	3 jours
Participation aux rencontres administratives et de gestion et utilisation d'une approche en gestion de projet pour le travail de suivi	--	En continu	En continu
<p>Emploi d'une approche formative liée aux objectifs à long terme du projet pour évaluer le travail effectué dans la première année du projet à l'échelle nationale et locale</p> <p>L'objectif à l'échelle nationale sera :</p> <ul style="list-style-type: none"> D'identifier ce qui s'est bien passé lors du lancement de l'initiative, ce qui pourrait être amélioré afin de développer de meilleurs soutiens aux communautés et d'identifier les leçons apprises, ainsi que les pratiques prometteuses. <p>L'objectif à l'échelle locale sera :</p> <ul style="list-style-type: none"> D'identifier ce qui s'est bien passé lors de l'accueil et de l'intégration, ce qui peut être amélioré, d'identifier les leçons apprises et les pratiques prometteuses, ainsi que d'évaluer la croissance des initiatives et des projets <p>Préparation d'une évaluation de deux ans des activités à l'échelle nationale et locale</p>	<p>Révision de la documentation guide et des documents développés à date et à incorporer dans toutes les facettes du travail</p> <p>Finaliser le plan d'évaluation incluant les questions clés, les outils pour la collecte de données/ressources</p> <p>Protocoles et outils pour la collecte de données</p> <p>Rapport préliminaire avec présentation des résultats préliminaires</p> <p>Exposé narratif avec résultats et recommandations finals</p>	<p>18 décembre 2020</p> <p>8 janvier 2021</p> <p>Fin février 2021</p> <p>15 mars 2021</p>	8 à 10 jours
Soutien avec la plateforme de reddition de comptes et la création de modèles de reddition de comptes	<p>Gestion de la plateforme de reddition de comptes</p> <p>Modèles de reddition de comptes</p>	En continu Selon l'échéancier de la présentation des rapports trimestriels et annuels	4 jours
Contribution au développement d'un plan d'apprentissage pour construire une évaluation et la capacité à faire des redditions de comptes pour les 13 communautés.	Curriculum d'évaluation et de reddition de comptes	Décembre/janvier	Jusqu'à 4 jours
Contribution à la conception des activités liées au curriculum d'évaluation et de reddition de comptes (ex. : sessions CP, ateliers, webinaires, outils, etc.)	Processus et matériels accompagnant les événements d'apprentissages	Tout au long selon l'échéancier déterminé par l'équipe d'évaluation	Jusqu'à 5 jours

Soutien des besoins d'accompagnement pour les 12 communautés du projet CBAJ désignées.	Évaluation de la mise en place des capacités et soutien technique	Tout au long de la durée des activités	Jusqu'à 20 jours
Contribution à la collecte de données, à l'analyse et à la reddition de comptes des résultats — synthèse de la reddition de comptes trimestriels des communautés et de la reddition de comptes trimestrielle et annuelle de l'EDCS	Analyse et rapports préliminaires	Selon l'échéancier de la présentation des rapports trimestriels et annuels	Jusqu'à 10 jours
Nombre total de jours projetés			Jusqu'à 56 jours

Compétences requises

Le consultant doit posséder l'expérience, les compétences et les capacités suivantes :

- Maîtrise ou baccalauréat avec une combinaison de connaissances et d'expériences équivalentes en évaluation ;
- Un minimum de cinq ans (5+) d'expérience de conduite d'activités d'évaluation au niveau programmatique, organisationnel et/ou communautaire (incluant la conception, le développement de plans d'évaluation, cadres de travail, ainsi qu'avec la conduite de collecte de données, l'analyse et la reddition de comptes ;
- Un minimum de cinq ans (5+) d'expérience avec les procédés des parties prenantes engagées, l'évaluation évolutive, ainsi que les approches d'évaluation des résultats et impacts ;
- Connaissance et expérience avec les pratiques d'évaluation de jeunes impliqués sont un atout indéniable ;
- Solides compétences de facilitation et d'accompagnement avec l'habileté démontrée à concevoir un plan et des activités de renforcement des capacités ;
- Maîtrise de l'anglais et du français (niveau de compétence expert) avec une connaissance du contexte linguistique canadien-français et de très bonnes compétences d'écriture de rapports dans les deux langues ;
- Grandes compétences organisationnelles et en communication ;
- Habileté à travailler à distance et de façon autonome ; et
- Connaissance et expérience de l'impact collectif, le développement communautaire ou l'innovation sociale est un atout indéniable.

CONDITIONS D'EMPLOI

Confidentialité :

L'information confidentielle réfère à toutes données ou informations liées aux affaires de l'Institut Tamarack qui pourraient être raisonnablement considérées comme étant la propriété de l'Institut Tamarack incluant sans s'y limiter les registres comptables, les processus opérationnels, les registres de l'Institut Tamarack et ce qui n'est généralement pas connu dans l'industrie de l'Institut Tamarack et où la communication d'informations confidentielles pourrait vraisemblablement causer un dommage à l'Institut Tamarack.

Le ou la consultant-e convient qu'il ou elle ne révélera, ne divulguera, ne dévoilera, ne rapportera ou n'utilisera pas, pour quelque fin que ce soit, aucune information confidentielle que le ou la consultant-e a obtenue, à

l'exception de ce qui est autorisé par l'Institut Tamarack ou tel que requis par la loi. L'obligation à la confidentialité s'appliquera pendant le terme de cette entente et survivra indéfiniment lors de la fin de l'entente.

Toute information écrite ou orale divulguée ou fournie par l'Institut Tamarack au ou à la consultant-e sous cette entente est de l'information confidentielle, peu importe si cette information a été fournie avant ou après la date de cette entente ou comment elle a été fournie au ou à la consultant-e.

Droits de propriétés intellectuelles :

Toute propriété intellectuelle ou documentation connexe, incluant les droits moraux, l'achalandage, les droits d'auteur, la présentation commerciale, les publications ou matériels qui a été développée ou produite sous cette entente seront l'unique propriété de l'Institut Tamarack. L'utilisation de la propriété intellectuelle par l'Institut Tamarack ne sera pas restreinte de quelque façon que ce soit.

Durée et ressources disponibles avec une option d'un deuxième terme contractuel.

La période du contrat est du 1^{er} décembre 2020 au 31 mars 2021 (4 mois) avec la possibilité d'une extension du terme contractuel.

Rémunération offerte pour les services de consultation — jusqu'à 60 000,00 CAD + TVH

La rémunération sera déterminée selon l'expérience du candidat et le budget alloué lors de la soumission.

Réponse à la demande de soumission :

- _ Envoyer une soumission d'environ cinq pages incluant :
 - o Les grandes lignes d'expérience et d'intérêt
 - o L'approche à l'évaluation
 - o La répartition du budget
- _ S'il vous plaît, inclure votre CV séparément
- _ Note : la préférence sera donnée aux soumissions avec un (1) consultant principal spécialisé.

Envoyer la soumission à Pamela Teitelbaum, pamela@tamarackcommunity.ca, d'ici le 11 décembre 2020.

Institut Tamarack
Conrad Grebel University College
140 Westmount Road North
Waterloo, Ontario
N2L 3G6 Canada