



# ÉTUDE DE CAS | BÂTIR DES COMMUNAUTÉS URBAINES RÉSILIENTES ET DURABLES GRÂCE À L'ACTION COLLECTIVE

*ASTRID ARUMAE*

Le [Sustainable Neighbourhood Action Program](#) (SNAP) est un programme d'impact collectif qui favorise une approche globale pour mobiliser des partenaires et des membres de la communauté autour de l'action climatique et de la rénovation urbaine à l'échelle des quartiers. Le programme a été conçu par l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (TRCA) pour aider les municipalités à surmonter les défis liés à la rénovation de communautés urbaines vieillissantes.

Ce qui rend le SNAP particulièrement inspirant est qu'il **relie et harmonise la rénovation urbaine technique et les objectifs en matière de durabilité avec les besoins et les intérêts des résident·e·s**, créant ainsi un haut degré de participation citoyenne pour promouvoir la durabilité et effectuer une transition vers un avenir faible en carbone.

## À propos de l'organisation

L'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (TRCA) est l'un des 36 offices de protection de la nature se consacrant aux bassins versants établis en Ontario et relevant de la province.

La mission du TRCA est de protéger, de conserver et de restaurer les ressources naturelles ainsi que de développer des communautés résilientes en partenariat avec 15 municipalités partenaires.

[Le ressort territorial du TRCA](#) comprend neuf bassins versants dans la région de Toronto, couvrant une population d'environ cinq millions de personnes et un territoire de 3 467 km<sup>2</sup>. Ce territoire inclut de grandes villes comme Toronto, Markham et Vaughan et s'étend à 15 municipalités au total. Le TRCA se trouve dans une position unique, alors que l'Ontario est la seule province au Canada comptant des offices de protection de la nature (36 au total) se consacrant aux bassins versants.

## APERÇU

Le [Sustainable Neighbourhood Action Program \(SNAP\)](#) est un programme d'action climatique à l'échelle du quartier. Grâce à la stratégie collaborative et à la coplanification urbaine, il mobilise et autonomise les communautés locales. Son but est de transformer les quartiers vieillissants en des lieux de vie plus agréables et durables tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre (GES), en faisant la promotion de la biodiversité et de la gestion durable des eaux de ruissellement, en renouvelant les infrastructures publiques, et en renforçant la résilience des communautés.

D'abord lancé en 2009, le SNAP est une initiative de l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (TRCA) et s'étend maintenant à plus de 15 quartiers de neuf municipalités de la région élargie du Golden Horseshoe, dans le sud de l'Ontario, sous la direction du TRCA et d'autres partenaires. L'initiative a également inspiré 17 communautés aux Pays-Bas à adopter le modèle SNAP. En 2020, le SNAP a reçu une mention honorable pour le Prix du visionnaire (20 ans) dans le cadre des [Prix des collectivités durables de la Fédération canadienne des municipalités](#), en plus d'avoir été finaliste en 2016 dans le cadre des prix du réseau C40 Cities.

## ÉLÉMENTS CLÉS À RETENIR

- **Relier les projets urbains prévus aux initiatives de durabilité** afin d'atteindre des objectifs et bénéfices communs.
- **Assurer une place aux intérêts et besoins locaux**, et prendre le temps de les comprendre et de les intégrer dans tous les aspects de la rénovation urbaine, de la planification à la mise en œuvre.
- **Faire preuve de créativité dans le processus de participation citoyenne.** Impliquer les gens grâce à la coconception; offrir des vérifications résidentielles en matière d'énergie, d'eau et de gestion des déchets; procéder à des rénovations de résidences; et effectuer des visites expérimentales de quartiers.
- **Rendre le tout visuel.** Recourir à des [outils de cartographie](#) de même qu'aux données disponibles et à la rétroaction à l'échelle locale afin de miser sur les [actifs de la communauté](#) pour que chaque personne puisse connaître et comprendre le contexte local, notamment ce qui existe et ce qui est proposé. Miser sur des projets pilotes locaux pour inspirer et motiver les gens.
- **Rassembler et tirer parti de l'expertise et des contacts** d'un large éventail de parties prenantes communautaires et gouvernementales locales. Établir un climat de confiance. Solliciter l'opinion de la communauté. Afficher un caractère inclusif.
- **Soutenir le leadership de la communauté.** Chercher à renforcer la capacité au sein de la communauté locale pour favoriser la prise en charge et la gérance des projets à long terme.
- **Mesurer les bénéfices et les bénéfices communs et montrer la voie de l'action vers l'impact.**

- **Planifier des actions immédiates tout en adoptant une vision à long terme.** Les projets pilotes soutiennent l'innovation communautaire et servent à tester de nouvelles solutions rapidement, mais les rénovations, le renouvellement des infrastructures et les actions durables mettent plus de temps à devenir chose commune et à générer un impact visible.

## LE MODÈLE SNAP

En réunissant les municipalités, les institutions et organisations locales, les groupes autochtones, les leaders de la communauté, les propriétaires d'entreprises privées et de commerces et les résident-e-s, des plans d'action locaux sont élaborés *ensemble*, et l'accent est mis non seulement sur les retombées directes, mais aussi sur une vaste gamme de bénéfices communs, tels la santé et le bien-être, le sentiment d'appartenance à la communauté, la sécurité, l'acquisition de nouvelles compétences, les arts et la culture, et l'entrepreneuriat local. Bien qu'un modèle commun soit mis en application, il n'existe pas d'approche uniforme. Chaque projet SNAP est conçu de façon unique en fonction des intérêts et besoins particuliers de chaque communauté. Cependant, tous les projets SNAP présentent ces traits communs :

- **Mise en œuvre à l'échelle du quartier.** Ils se concentrent sur des régions géographiques urbaines où l'on observe de multiples enjeux, vulnérabilités et besoins en matière de rénovation urbaine qui se chevauchent. Ils développent des solutions collaboratives hyperlocales, tirent parti des actifs présents dans la communauté, coordonnent les actions et acteur-trice-s privés et publics.
- **Prise en compte d'objectifs multiples.** Ils sont conçus pour atteindre des objectifs divers sur les plans de l'environnement, de la résilience, de la société et de l'économie.
- **Base scientifique.** Ils se fondent sur des analyses techniques rigoureuses prédisant des retombées mesurables qui façonnent une analyse de rentabilisation en vue de la mise en œuvre.
- **Démonstration.** Ils mettent de l'avant des actions et retombées innovantes.
- **Réseaux locaux.** Ils établissent des partenariats avec des organisations et leaders locaux pour mobiliser un public indifférent.
- **Innovation sociale et étude du marché.** Ils cernent les éléments motivateurs locaux pour générer des changements de comportement.

Les projets SNAP renforcent aussi les capacités des leaders de la communauté pour l'étape suivant la mise en œuvre du projet. Le modèle « [Participant to Leader](#) » de SNAP sollicite des membres de la communauté parmi les participant-e-s au projet et les aide à devenir des leaders.

L'approche de SNAP contribue à faire avancer les Objectifs de développement durable (ODD) par l'entremise :

- **De rénovations résidentielles** (p. ex. protection contre les inondations, gestion durable des eaux de ruissellement, collecte des eaux pluviales, plantation d'arbres et [aménagement paysager](#) urbain durable, réduction des émissions de GES).
- **Du renouvellement des infrastructures** (maximiser les retombées sociales et environnementales pour en faire des projets de gestion d'actifs qui créent des espaces publics verts florissants empreints de biodiversité ainsi que des infrastructures grises protégeant la qualité de l'eau et soutenant l'environnement).
- **[De la revitalisation d'immeubles résidentiels à logements multiples, commerciaux et institutionnels](#)** (miser sur les rénovations et développer l'agriculture urbaine, les installations communautaires et l'aménagement paysager écologique).
- **De la résilience de la communauté** (sentiment d'appartenance à la communauté plus profond, bonnes relations de voisinage [développement des compétences](#) et préparation aux situations d'urgence).

## UN PLAIDOYER EN FAVEUR DE L'ACTION CLIMATIQUE COLLECTIVE

Ayant établi des relations avec les municipalités locales, le TRCA était bien positionné en tant que catalyseur et intégrateur sur le terrain pour mettre de l'avant ce programme et conclure des partenariats essentiels avec les gouvernements, institutions, résident-e-s, propriétaires de terrains privés et commerciaux et bailleurs de fonds locaux. Le TRCA a également joué un rôle crucial en tant que tierce partie externe afin de garantir une prise en compte équitable des intérêts de toutes les parties prenantes.

Le programme SNAP a été mis en place en raison de multiples défis se chevauchant lors de la mise en œuvre de plans de durabilité municipaux et en matière de bassins versants. Il existait un besoin criant de trouver de nouvelles façons de renouveler les infrastructures grises et vertes *ET* d'améliorer la santé environnementale et humaine dans les communautés urbaines vieillissantes, où l'on ressentait davantage les répercussions des risques climatiques comme la chaleur extrême et l'augmentation des précipitations. Les municipalités faisaient aussi face à des défis en matière de mise en œuvre de leurs plans climatiques et de durabilité. Les défis complexes requièrent des solutions collaboratives, et de nombreux partenaires peuvent travailler à faire avancer des objectifs communs. Par conséquent, il est possible d'en accomplir davantage en travaillant ensemble.

Bien que plusieurs villes au Canada aient élaboré des plans stratégiques en matière de renouvellement des infrastructures, de durabilité et d'action climatique, il est urgent d'accélérer le passage des plans à des actions concrètes qui répondent à de multiples objectifs. Pour ce faire, une action collective localisée qui favorise l'équité est essentielle, et c'est exactement la raison d'être du programme SNAP.

## GÉNÉRER DES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT À GRANDE ÉCHELLE PAR L'ENTREMISE DE LA COPLANIFICATION URBAINE

Le processus d'élaboration de plans d'action de quartier de SNAP est un véritable effort collaboratif qui rassemble le TRCA et les représentant-e-s des gouvernements municipaux avec diverses parties prenantes locales de tous les aspects de la planification et de la mise en œuvre du quartier. Le processus cherche également à élaborer et à adopter de nouvelles approches, ainsi qu'à en apprendre davantage sur les pratiques exemplaires d'autres praticien-ne-s et universitaires œuvrant dans le domaine.

Chaque projet SNAP mobilise de 25 à 50 parties prenantes différentes, l'ensemble des projets actuels de SNAP en comptant de 250 à 500. Les taux habituels de participation citoyenne sont très élevés et des centaines de résident-e-s s'impliquent chaque année. Les projets pilotes de rénovation résidentielle de SNAP atteignent des taux de 5 % à 15 % lors de la première année du programme et augmentent avec le temps. Il s'agit là d'une autre raison pour laquelle il est important d'adopter une vision des retombées à long terme. Atteindre cette masse critique prend du temps, et c'est également le cas pour que des changements soient acceptés et adoptés.

Le « processus de mobilisation » de SNAP sollicite la rétroaction de diverses parties prenantes, y compris d'autres organisations et spécialistes en la matière et toujours de la part d'acteur-trice-s et de leaders locaux, misant sur une approche créative pour mobiliser les personnes déjà prêtes à agir de même que les groupes « plus difficiles à mobiliser ». Les projets SNAP sont menés dans des communautés présentant des caractéristiques très variées : faible revenu ou revenu élevé, tours d'habitation ou maisons individuelles, etc. L'environnement urbain et l'accès aux espaces verts et à des aliments sains peuvent varier drastiquement d'un quartier à l'autre. C'est pourquoi il est important de comprendre les besoins de chaque communauté et ce qui lui tient à cœur.

Voici quelques exemples d'approches de mobilisation de la communauté qui ont fonctionné pour l'équipe de SNAP :

- [Portes ouvertes et conversions de résidences](#) pour mettre de l'avant les rénovations et l'aménagement paysager durable, entre autres des jardins pluviaux et des solutions offertes par le programme (citernes pluviales).
- [Événements de démonstration](#) lors desquels des spécialistes expliquent l'aspect pratique des solutions (et la science qui s'y rattache), comme des démonstrations de véhicules électriques ou des conseils sur l'isolation des résidences.
- **Visites/marches expérimentales** et [idées innovantes](#) pour en apprendre davantage des résident-e-s, des organisations locales et du personnel technique, de même que pour apprécier la valeur du patrimoine d'un quartier.
- Sondages d'**étude du marché** local axé sur les consommateur-trice-s.
- [Ateliers de coconception](#) inspirants en mobilisant des résident-e-s en matière de planification de la résilience cernant [les risques, les vulnérabilités](#) et les actifs locaux, formant ainsi une base pour créer une stratégie ensemble avec la communauté.

- Utilisation de la [cartographie](#) en tant que moyen brillant et visuel de représenter le quartier avec des maisons, des immeubles, des arbres, des espaces verts, et même les températures minimales et maximales, aidant ainsi toutes les personnes impliquées à obtenir une *VUE D'ENSEMBLE* et rendant la **planification urbaine de la communauté** amusante et intéressante.
- **Activités d'innovation sociale** comme imaginer une vision future et proposer des jeux de rôle pour aider les membres de la communauté et le personnel à sortir des sentiers battus.

## UNE ABONDANCE DE RETOMBÉES POSITIVES

Les retombées des projets SNAP sont vraiment impressionnantes. Non seulement ils génèrent des résultats sur les plans de l'environnement et de la résilience, mais ils entraînent aussi des bénéfices communs, tant sociaux qu'économiques. Tous·tes y gagnent à tous les points de vue.

En plus des solutions mises en œuvre localement, voici certaines des retombées issues de l'ensemble des projets SNAP :

- **Plus de 10 000 arbres et arbustes** ont été plantés.
- **8 importants projets d'infrastructures vertes** ont été menés, y compris des [écobaissières](#), des bassins d'eaux pluviales, des jardins pluviaux et des zones humides.
- **Un total de 40 initiatives d'infrastructures vertes** sur 14 immeubles résidentiels à logements multiples, 18 édifices commerciaux ou institutionnels et 8 terres publiques.
- Des actions en matière **de restauration, de biodiversité et de gérance** pour préserver **l'environnement, le patrimoine naturel et les forêts urbaines ayant fait l'objet d'une expansion.**
- De plus grandes **économies d'eau** grâce à une réduction de la demande sur les plans résidentiel (maisons et tours d'habitation), institutionnel et commercial.
- Une meilleure **efficacité énergétique** grâce aux rénovations.
- **Une réduction des émissions de GES** grâce à des options de transport durables, à des rénovations aux infrastructures en matière d'eau et d'énergie, à la gestion des déchets, à la plantation d'arbres et à l'agriculture urbaine.
- Des actions en matière [d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation](#) à ceux-ci.



**J'ai grandement apprécié qu'on nous ait encouragés à exprimer notre opinion et à choisir les idées ou rêves que nous jugions susceptibles de faire une différence dans la réalisation du projet de revitalisation de San Romanoway. Cela nous a permis d'être impliqués, en tant que résident·e·s, dès le départ.**

– **Commentaire d'un·e résident·e**





- Le renforcement de **la résilience de la communauté** et un large éventail de **bénéfices communs à la fois sociaux et économiques** grâce à des liens de voisinage plus étroits et à une participation accrue dans les projets de la communauté, de même qu'une **meilleure sécurité alimentaire locale** par l'entremise des jardins communautaires, du partage des récoltes et du jardinage sur les balcons.



En réponse au souhait des résident-e-s de cultiver des aliments, le TRCA a établi un partenariat avec FoodShare au printemps 2014 pour un projet de jardinage sur balcons dans des pots.

Avec le projet de [revitalisation de San Romanoway](#), trois tours d'habitation entourées de trois hectares d'espace libre ont été rénovées et des formations professionnelles ont été offertes aux résident-e-s. Le projet a eu un impact considérable sur la réduction des GES, la résilience énergétique, la gestion durable des eaux de ruissellement, la production alimentaire et la mise en valeur de l'habitat et des forêts urbaines. Par ailleurs, d'importants bénéfices communs socio-économiques ont été atteints :

- 70 % des résident-e-s se sont sentis plus en sécurité.
- 85 % ont signalé une amélioration de leur humeur.
- 61 % ont indiqué que le projet les avait poussés à lancer une petite entreprise.
- 69 % ont été inspirés à recueillir des fonds pour une cause de la communauté.
- **Chaque heure** de programmation SNAP a généré **19 heures de bénévolat communautaire**.

Les programmes de rénovation résidentielle de SNAP ont contribué à intensifier la participation citoyenne et à soutenir les résident·e·s dans l'adoption de diverses mesures :

- Dans le quartier Black Creek, à Toronto, 17 % des 1 750 résidences du quartier ont posé en moyenne trois actions significatives par résidence (pour un total de 1 229), comme des arbres plantés, des initiatives en matière d'efficacité énergétique et d'économie d'eau, des mesures de prévention des inondations et le don de récoltes.
- Dans le quartier Lake Wilcox, à Richmond Hill, le réaménagement de cours avant a fait en sorte que des jardins pluviaux ont pu recueillir les eaux de ruissellement lors des précipitations de plus de 13 mm, ce qui représente 75 % de tous les événements de précipitation.
- Dans le quartier County Court, à Brampton, un projet de surveillance a démontré que des rénovations vertes pourraient permettre aux résidences locales de réaliser des économies importantes en matière de consommation d'énergie (44 %) et d'eau (41 %).

En 2019, dans le cadre du programme [Transition 2050](#), le TRCA a mené un projet soutenu par le Programme Municipalités pour l'innovation climatique (PMIC) de la Fédération canadienne des municipalités (FCM). Le projet a été réalisé en partenariat avec neuf municipalités pour faire une demande, apprendre et formuler des recommandations visant le déploiement et la mise à l'échelle d'un **modèle de quartier pour la mobilisation à faibles émissions de carbone des zones résidentielles et commerciales** lors de la mise en œuvre des plans d'action climatique municipaux. Dans le cadre de ce travail, un [Guide d'évaluation des bénéfices communs d'un projet en matière d'action climatique](#) (en anglais) a été conçu en partenariat avec le Terrametrics Research Lab de l'Université de Waterloo pour fournir aux communautés un **cadre d'évaluation**. Celui-ci les aide à mesurer, à évaluer et à rapporter efficacement divers bénéfices environnementaux et socio-économiques, et soutient l'analyse de rentabilisation des modèles de planification des quartiers et des zones commerciales afin d'obtenir l'appui, le financement et le soutien nécessaires.

## DES POSSIBILITÉS COMMUNES

Alors que le travail visant à effectuer une transition vers des communautés plus durables et équitables bat son plein, des modèles de financement durable sont nécessaires. Ceux-ci permettraient de soutenir l'établissement de partenariats cruciaux et les efforts de planification intégrée pour amener les projets à l'étape du financement. Les municipalités pourraient également **adopter une approche plus globale** en ce qui concerne leurs politiques de financement.

Il est essentiel de passer d'une approche en silos traditionnelle à une approche intersectorielle, inclusive, collaborative et répondant à de multiples objectifs. À San Francisco, un projet pilote, [Joint Benefits Authority](#), est en marche. Il s'agit d'un mécanisme visant à regrouper les ressources limitées au sein de plusieurs services municipaux et groupes de partenaires pour aller au-delà de l'approche en silos dans le cadre de projets ciblant le public et offrant des bénéfices mutuels. Un modèle similaire pourrait être mis en application avec le programme SNAP.



Pour franchir l'étape des projets pilotes et réussir à renforcer à grande échelle la résilience et la mobilisation en faveur de faibles émissions de carbone au sein des communautés, un **financement stable à long terme** doit être disponible et adopter un caractère **accessible et inclusif** pour tous les types de groupes et d'organisations communautaires œuvrant à la transition climatique des communautés.

L'important est d'accorder une place à l'innovation et de lui **permettre d'émerger** à partir du processus collaboratif, tout **en acceptant que des échecs sont possibles et en tirant des leçons**.

Enfin, il est nécessaire d'établir un cadre commun en matière d'action climatique, de réduction des émissions de GES, d'adaptation au climat, d'objectifs de durabilité et de responsabilisation afin de recueillir et de communiquer des données et de mesurer les progrès au sein des municipalités partout au Canada.

## CONCLUSION

Le programme SNAP est un exemple impressionnant illustrant ce qui est possible lorsqu'on rassemble l'ensemble de la communauté et des partenaires clés autour d'un plan d'action commun. Son approche collective, multidimensionnelle et intersectorielle favorise le leadership des membres de la communauté, renforce la mobilisation et remet la gestion environnementale entre les mains des résident-e-s pour qu'ils cultivent et protègent leur milieu de vie.

Le soutien des membres de la communauté et de solides partenariats sectoriels sont des éléments clés de la réussite du programme et des projets SNAP. Les partenaires intéressés sont invités à communiquer avec l'équipe du programme pour explorer des occasions de collaboration en matière d'élaboration de plans d'action, de mobilisation, de mise en œuvre et d'évaluation. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web](#) du programme.

À l'Institut Tamarack, nous croyons que nous pouvons tous et toutes faire partie de la solution et renforcer la capacité à agir. Pour en apprendre plus sur la façon dont l'impact collectif pour l'action climatique soutient le travail de communautés partout au Canada, découvrez [Communautés pour la transition climatique de Tamarack](#).

Financé par le programme de financement des Objectifs de développement durable du gouvernement du Canada.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag above the letter 'a'.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.