

ÉTUDE DE CAS | TISSER LA FIBRE COMMUNAUTAIRE DE BURLINGTON EN ONTARIO

RÉDIGÉ PAR : Jennifer Spence, Ville de Burlington ; Lisa Crapsi, Ville de Burlington et Astrid Arumae, de L'Institut Tamarack

LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE FONDÉ SUR LES ACTIFS : QUAND LA VILLE ET LA COMMUNAUTÉ SE RETROUVENT À MI-CHEMIN

Avez-vous planifié des activités communautaires qui ne semblent pas fonctionner au niveau du quartier ? Des milliers de dollars et des centaines d'heures de travail peuvent être investis dans la mise en œuvre de programmes ou d'activités qui sont faits POUR la communauté, sans sa participation. La ville de Burlington, en Ontario, a fait le même constat et a décidé d'agir.

En s'appuyant sur le [Développement communautaire basé sur les actifs \(ABCD\)](#), la ville s'est fixé l'objectif ambitieux de modifier la façon dont elle se présente dans la communauté en plaçant les gens au centre de son travail. Il s'agit de soutenir et de renforcer la capacité de la communauté à se rassembler pour diriger, décider et mettre en place des activités locales pérennes.



La ville de Burlington, qui compte près de 200 000 habitants, est située entre l'escarpement du Niagara et les rives du lac Ontario. Elle fait partie des terres et territoires traités des Mississaugas du Crédit.

APERÇU

Traditionnellement, la plupart des municipalités travaillent du haut vers le bas (approche descendante) lorsqu'elles mettent en place des programmes et des activités, avec peu d'engagement ou d'implication de la part des habitants d'une communauté. De ce fait, les villes utilisent davantage un modèle axé sur les services, les gens croyant que la ville fera tout pour eux (mentalité centrée sur les services).

Lorsque les villes dirigent des activités et des programmes, elles sont considérées comme les expertes qui possèdent les connaissances, les outils et les ressources nécessaires pour traiter les problèmes de la communauté. Elles ont tendance à se concentrer sur ce



qui ne va pas et à créer des programmes qui répondent aux besoins ou aux problèmes. C'est pourquoi un équilibre entre les experts de la ville et les experts à même le contexte sur le terrain est vital. [Les experts du contexte](#) sont les personnes de la communauté qui vivent, travaillent et se divertissent à même la ville. Ce sont eux qui connaissent de première main les défis de leur communauté et qui peuvent plus souvent qu'autrement formuler des solutions pratiques. Dans le cadre du travail d'engagement communautaire, il est important d'impliquer les experts sur le terrain dès le début des activités communautaires.

La ville de Burlington a passé les deux dernières années à établir des relations de confiance avec les personnes qui vivent dans leurs communautés, à fournir une formation en leadership aux champions de ces communautés et à aider celles-ci à découvrir leurs acquis préexistants. Cette étude de cas montre comment la ville de Burlington a décidé d'élaborer des programmes et des projets AVEC et PAR la communauté plutôt que POUR et VERS la communauté.



Adapté avec la permission de Cormac Russell, Nuture Development sous la licence [Creative Commons License](#)

LA CRÉATION D'UNE APPROCHE ASCENDANTE ET DESCENDANTE

Au milieu de la pandémie de COVID-19, les membres de la communauté de la ville de Burlington se sont ralliés ensemble pour se soutenir et créer un sentiment d'appartenance. Face au sentiment croissant de déconnexion et d'isolement social de sa population, la ville s'est rendu compte que les approches descendantes existantes pour soutenir la communauté et s'engager avec elle ne fonctionnaient pas. C'est ainsi qu'est née une nouvelle façon de travailler AVEC et PAR la communauté.

En adhérant au programme [Deepening Community](#) de l'Institut Tamarack et avec le soutien et les conseils de l'équipe de Deepening Community, le personnel de la ville a monté un dossier pour tester une nouvelle façon de travailler le développement communautaire en mettant l'accent sur l'utilisation d'une approche basée sur les actifs au lieu d'une approche basée sur les déficits.

Les présentations du programme de l'Institut Tamarack ont été concluantes et le conseil de ville a donné son assentiment pour que le plan initial de recrutement des [connecteurs de quartier](#) soit défini.

L'équipe de liaisons de la ville a contacté les six premiers connecteurs de quartier potentiels qu'elle connaissait déjà et leur a fait part du plan visant à développer le réseau de connecteurs. Rapidement, la première fête de quartier a été organisée et, en l'espace de trois mois, le nombre de connecteurs est passé de six à 24.

- Malgré des ressources limitées et la crise sanitaire en cours, la ville s'est appuyée sur l'aide du service local des pompiers et des ambassadeurs du parc pour commencer à s'engager auprès des habitants par le biais de conversations communautaires et en étant tout simplement visibles et présents dans la communauté. Ces conversations ont porté sur des sujets tels que l'identification de ce que les gens aiment et de ce qui leur tient à cœur, ce qu'ils avaient à offrir et à partager, ce qui leur manquait ou les inquiétait et comment la ville pouvait les soutenir.
- Le personnel a organisé des vendredis crème glacée et des déjeuners conversations avec les résidents.

Il est rapidement devenu évident qu'il existait une abondance de potentiel inexploité sous la forme de compétences, de connaissances et d'amour pour les quartiers à Burlington, et le



La ville de Burlington est la plus vaste de quatre municipalités qui composent la région de Halton. Avec 115 parcs, une économie dynamique et un secteur de l'éducation florissant, la communauté compte plus de 100 groupes locaux différents, et bénéficie de 70 connecteurs de quartier. Elle a récemment lancé le centre communautaire Orchard Hub.

 INSTITUTE
TAMARACK

nombre de connecteurs s'est encore élevé à près de 100. L'étape suivante consistait à déterminer comment encourager le réseautage entre voisins, et mettre à profit leurs dons et leurs atouts et faire grandir l'initiative.

PLACER LES RÉSIDENTS AU CENTRE DES ACTIVITÉS DE LA VILLE

- Pour aider à renforcer les connaissances et les compétences sur la façon de développer et d'entretenir du réseautage et des relations de voisinage à l'aide de [l'ABCD](#), la ville a décidé de créer un **programme de leadership communautaire**. Le programme de formation au leadership des connecteurs de quartier a été lancé, et les résidents pouvaient demander à y participer. En outre, la ville a mis en place deux types de subventions communautaires à faibles barrières auxquelles les groupes locaux et les résidents pouvaient accéder.
- Le **Fonds de développement communautaire** offrait un financement pluriannuel unique (jusqu'à trois ans) pour soutenir les organisations communautaires dans le renforcement de leur capacité à fournir des programmes, des services et des événements pour les résidents de Burlington.
- Le **Neighbourhood Community Matching Fund** offrait des subventions ponctuelles pouvant atteindre 10 000 dollars pour des projets menés par des résidents. En 2021, le programme [Love My Neighbourhood](#) a été lancé, offrant un fonds de démarrage de 500 \$ à tout résident, voisin ou habitants d'une section de rue ou d'un immeuble à logements multiples afin d'organiser un rassemblement ou une activité de quartier.

Tous ces programmes sont soutenus par des agents de liaison de la ville afin d'aider tout résident désireux d'entrer en contact avec eux afin d'obtenir la ressource appropriée.

AIMEZ VOTRE VOISIN, AIMEZ VOTRE QUARTIER

Ce qui a commencé par une incitation de la ville à mettre les résidents en contact les uns avec les autres s'est transformé en mouvement local de programmes dirigés par les résidents (mouvement ascendant) et soutenus par la ville (mouvement descendant).



Voici quelques exemples de la manière dont les habitants de Burlington ont pris les devants et comment la ville a soutenu cette implication locale.

LE JARDIN COMMUNAUTAIRE ORCHARD

Ce jardin a été créé par une habitante du quartier au moyen de deux jardinières construites par son mari et quelques pères de famille du quartier. Les jardinières ont été placées dans la cour latérale afin d'inciter leurs enfants et les familles du quartier à en profiter. Très rapidement, 11 voisins ont formé le groupe **Orchard Community Gardeners**, chacun d'entre eux partageant ses dons et ses atouts, qu'il s'agisse de compétences en matière de médias sociaux, d'environnement, d'expertise en agriculture ou en rédaction de demandes de subventions. Le groupe a rencontré l'agent de liaison de la ville et le conseiller municipal et a demandé à bénéficier du fonds de contrepartie de la ville afin d'ajouter d'autres bacs de jardinage communautaire au parc public qui posait jusqu'alors des défis de sécurité.



Transformer ce petit parc en un jardin communautaire plus grand, où il y a beaucoup d'activités et une présence des voisins, contribue à le rendre plus sécuritaire. La construction du jardin communautaire Orchard a été un véritable effort communautaire. Les voisins et les partenaires locaux ont donné de l'équipement, des matériaux et du temps pour concevoir, construire, remplir et décorer les huit grandes jardinières situées à l'entrée du parc. Les enfants ont aidé à planter des fleurs, à peindre et à décorer les bacs, ce qu'ils font désormais chaque année dans le cadre d'une activité communautaire amusante. Un festival annuel de musique s'y est déroulé et un événement communautaire « Pizza & Pasta » a été mis en branle, attirant plus de 200 personnes du quartier. L'organisation du jardin communautaire Orchard a démontré ce qu'il est possible de faire lorsque la communauté se réunit pour partager ses dons et s'investir dans ce qui lui tient à cœur.

LE CLUB ACT

Ce club est une initiative citoyenne de deux résidents issus de la communauté plaidant en faveur d'un développement et d'une planification urbaine davantage axés sur la

communauté. La ville les a aidés à concevoir une enquête sous forme de carte postale que le groupe a distribué localement. Le club a dirigé le processus d'implication et a organisé des activités communautaires telles qu'une fête d'Halloween et la construction de nichoirs pour les oiseaux, activités auxquelles participent régulièrement 20 à 25 personnes depuis ce temps.

LE CENTRE ORCHARD

Il s'agit d'un exemple parfait de la façon dont la ville a transformé son approche pour aider un quartier à organiser lui-même la planification d'un nouvel espace de rassemblement : un centre communautaire que les résidents, les organisations et groupes locaux peuvent utiliser. La ville a organisé l'achat d'une salle de classe située dans une école et le quartier a dirigé la planification du développement du centre, depuis le choix des couleurs des murs



Les leçons à tirer de cette expérience

- Changer la façon dont vous vous inscrivez dans une communauté permet de transférer le pouvoir de la ville à faire tout le travail et prendre toutes les décisions, vers les résident·e·s afin qu'elles/ils prennent les devants. L'utilisation d'une approche basée sur les atouts pour identifier les dons et les passions des personnes et ce qui leur tient à cœur conduit à une action locale plus durable.
- Aider les individus à renforcer leurs connaissances et leurs capacités à mener des activités communautaires permet de créer davantage de champions et de leaders au niveau local.
- L'établissement de réseaux et de relations de confiance, tant à l'intérieur d'une communauté qu'à l'extérieur des communautés, crée les conditions préalables nécessaires à un engagement de taille de la communauté et mène à une appropriation à long terme.
- L'adoption d'une optique axée sur les forces par opposition à une optique axée sur les déficits permet de créer une programmation municipale qui est réalisée AVEC et PAR la communauté pour des questions qui lui tiennent à cœur.
- Le fait de travailler selon une approche à la fois ascendante et descendante centrée sur la communauté se traduit par un abandon du contrôle par la ville au profit de la communauté, qui apprend à diriger. Le personnel municipal apprend à faire preuve de patience et à accepter l'incertitude.

jusqu'au mobilier à acheter. La ville a également aidé les habitants à planifier l'utilisation du centre, établir le processus et les procédures, ainsi que la logistique d'utilisation. La ville espère que les habitants s'approprient les programmes et les activités et que la ville continuera à les soutenir.

CONCLUSION : UNE NOUVELLE FAÇON DE TRAVAILLER AVEC LES QUARTIERS

La ville de Burlington a mis en place un processus d'engagement communautaire plus approfondi, plus impliqué et plus autonome, dans le cadre duquel les citoyens prennent l'initiative de planifier les activités de leur quartier et d'en être fiers. Le personnel municipal remet en question ses anciennes méthodes de travail communautaire et teste une nouvelle façon de travailler avec les quartiers, ce qui donne aux résidents le pouvoir d'être des leaders. Il s'agit d'établir des relations de confiance avec les champions de quartiers, de découvrir les dons et les atouts des résidents et de les rassembler pour créer des activités telles que les jardins communautaires. Il s'agit pour la ville de céder la place à la communauté afin qu'elle puisse faire pour elle-même ce qu'elle choisit et de la soutenir dans ces éléments qu'elle souhaiterait que la ville fasse pour elle.



La vision de l'Institut Tamarack en matière d'approfondissement des communautés et des quartiers est la suivante : tous les quartiers au Canada doivent être renforcés en mettant à profit les dons et les atouts de la communauté et de ses résidents. Ceux-ci contribuent à la planification et au développement des villes et des villages ce qui, en fin de compte, crée un sentiment d'appartenance pour tout le monde. En utilisant une perspective de



En savoir plus :

- Consultez les pages de notre site web sur le programme [Deepening Community](#)
- Adhérez à la communauté d'approfondissement — [Lisez le dépliant](#)
 - [Lisez-ABCD at a Glance](#) et — [The Context Experts](#)
 - Consultez le programme [Love My Neighbourhood](#) de Burlington
- What are Block Connectors? Lisez l'article [Block Connector Programs: Learning from our members \(en anglais seulement\)](#).

développement communautaire basé sur les actifs (ABCD) ainsi que le programme d'impact collectif, l'Institut aide les organisations, les quartiers, les communautés et les villes à développer leurs connaissances et leurs compétences à élaborer des stratégies locales permettant des transformations communautaires bénéfiques.